

**ZA5473**

**Flash Eurobarometer 313  
(User Language Preferences Online)**

**Country Questionnaire  
France**

## Flash Eurobarometer "User language preferences online"

**S1. Au cours des quatre dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet - que ce soit à la maison, au travail, ou ailleurs ?**

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Plusieurs fois par jour .....1
- Environ une fois par jour .....2
- Au moins une fois par semaine .....3
- Environ une fois par mois .....4
- Moins/jamais .....5 [REMERCIER ET CLORE]
- [NSP/SR] .....9 [REMERCIER ET CLORE]

[POSER A TOUS]

**Q2A. Quelle langue considérez-vous comme étant votre langue maternelle, ou "votre (propre) langue" ?**

[QUESTION OUVERTE- PRECODEE]

[UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

Propre langue [ SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]

- 
- [NSP/SR].....99

**Q4A. Quelles langues, autres que la vôtre, utilisez-vous pour lire ou regarder du contenu sur Internet - et à quelle fréquence ?**

[ITEMS POUR LES LANGUES SONT EN QUESTION OUVERTES –PRECODEE, CODER JUSQU’A 3 REPONSE POUR LA LANGUE]

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout le temps..... 1
- Fréquemment ..... 2
- Occasionnellement ..... 3
- Je n'utilise que ma propre langue..... 4
- [NSP/SR]..... 9

- A. Langue 1 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- B. Langue 2 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- C. Langue 3 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9

**Q4B. Quelles langues, autres que la vôtre, utilisez-vous pour écrire (par exemple des emails, des commentaires, messages postés sur un site web) sur Internet - et à quelle fréquence?**

[ITEMS POUR LES LANGUES SONT EN QUESTION OUVERTES –PRECODEE, CODER JUSQU’A 3 REPONSE POUR LA LANGUE]

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout le temps..... 1
  - Fréquemment ..... 2
  - Occasionnellement ..... 3
  - Je n'utilise que ma propre langue..... 4
  - [NSP/SR]..... 9
- D. Langue 1 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- E. Langue 2 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- F. Langue 3 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9

[NE POSER QUE SI EN Q4A OU Q4B LES ITEMS NE SONT PAS TOUS "4" OU "9"]

**Q5. Pour chacune des activités Internet suivantes, à quelle fréquence utilisez-vous une langue différente de la vôtre ?**

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout le temps..... 1
  - Fréquemment..... 2
  - Occasionnellement ..... 3
  - Jamais ..... 4
  - [NSP/SR]..... 9
- A. Communiquer avec des amis et connaissances ..... 1 2 3 4 9
- B. Communiquer pour des raisons professionnelles..... 1 2 3 4 9
- C. Chercher à avoir des informations, ou lire ou regarder les informations..... 1 2 3 4 9
- D. Rechercher ou acheter des produits (par exemple achat en ligne) et/ou des services (par exemple tourisme) ..... 1 2 3 4 9
- E. Chercher à vous divertir (par exemple jouer à des jeux) ..... 1 2 3 4 9
- F. Chercher à faire des opérations bancaires en ligne ..... 1 2 3 4 9
- G. En savoir plus sur les opportunités d'emploi ou d'études ..... 1 2 3 4 9
- H. En savoir plus sur mes droits en tant que consommateur ou citoyen ..... 1 2 3 4 9
- I. En savoir plus sur les problèmes de santé ou de soins de santé ..... 1 2 3 4 9

[POSER A TOUS]

**Q6. Je vais vous lire quelques déclarations. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune d'elles. Êtes-vous vraiment d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou vraiment pas d'accord avec le fait que...**

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Vraiment d'accord ..... 4
  - Plutôt d'accord ..... 3
  - Plutôt pas d'accord ..... 2
  - Vraiment pas d'accord..... 1
  - [NSP/SR]..... 9
- A. Vous pensez que vous avez manqué des informations intéressantes car les sites Web ne sont pas dans une langue que vous comprenez. .... 1 2 3 4 9
- B. Quand vous avez le choix des langues, vous visitez toujours des sites web dans votre propre langue ..... 1 2 3 4 9

- C. Si un site web n'est pas disponible dans votre langue, vous acceptez d'utiliser un site web en langue anglaise. .... 1 2 3 4 9
- D. Tous les sites webs produits dans votre pays devraient être disponible dans la langue officielle de votre pays ..... 1 2 3 4 9
- E. Tous les sites webs produits dans votre pays devraient avoir des versions disponibles dans d'autres langues ..... 1 2 3 4 9

**D1. Sexe**

**[NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]**

- [1] Homme
- [2] Femme

**D2. Quel âge avez-vous?**

- [ ][ ] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?**

**[Noter l'âge de fin d'études]**

- [ ][ ] ..... ans
- [00] ..... [Toujours en train de poursuivre des études à temps plein]
- [01] ..... [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] ..... [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...**

**[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES]**

**- profession libérale/ indépendant**

- i.e. :
- agriculteur, sylviculteur, pêcheur ..... 11
  - commerçant, artisan ..... 12
  - profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) ..... 13
  - Dirigeant d'entreprise ..... 14
  - Autre ..... 15

**- Employé (e)**

- i.e. :
- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) .. 21
  - Direction générale, directeur ou direction supérieure ..... 22
  - Cadre moyen..... 23
  - Fonctionnaire..... 24
  - employé(e) de bureau ..... 25
  - Autre salarié (commercial, infirmière etc...)..... 26
  - Autre ..... 27

**- Ouvrier**

- i.e. :
- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) ..... 31
  - Ouvrier ..... 32
  - Ouvrier non qualifié..... 33
  - Autre ..... 34

**- Sans activité professionnelle**

- i.e. :
- Femme/ Homme au foyer ..... 41
  - Etudiant (temps plein)..... 42

- Retraité .....	43
- Demandeur d'emploi .....	44
- Autre .....	45
- [Refus].....	99

**D6. Diriez-vous que vous vivez...?**

- zone métropolitaine .....	1
- autre ville/centre urbain.....	2
- zone rurale.....	3
- [Refus].....	9