

**ZA5473**

**Flash Eurobarometer 313  
(User Language Preferences Online)**

**Country Questionnaire  
Italy**

## Flash Eurobarometer “User language preferences online”

**S1. Nelle ultime quattro settimane, con quale frequenza ha utilizzato Internet - sia in casa, al lavoro o da qualche altra parte?**

[LEGGERE – È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Diverse volte al giorno .....1
- Circa una volta al giorno .....2
- Almeno una volta alla settimana .....3
- Circa una volta al mese .....4
- Meno/mai .....5 [RINGRAZIARE E CHIUDERE]
- [Non so/nessuna risposta] .....9 [RINGRAZIARE E CHIUDERE]

[A TUTTI]

**Q2A. Quale lingua considera la Sua madre lingua, o “la Sua lingua”?**

[DOMANDA APERTA- PRECODIFICATA]

[È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

Propria lingua [ SELEZIONARE DALLA LISTA PRECODIFICATA]

- 
- [Non so/nessuna risposta] .....99

**Q4A. Quali lingue, diverse dalla Sua, ha utilizzato per leggere o guardare il contenuto di Internet - e quanto spesso?**

[LE VOCI PER LE LINGUE SONO APERTE –PRECODIFICATA, PER LA LINGUA CODIFICARE FINO A TRE RISPOSTE]

[UNA RISPOSTA PER RIGA]

- Sempre ..... 1
- Frequentemente ..... 2
- Occasionalmente ..... 3
- Uso soltanto la mia lingua ..... 4
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

- A. Lingua 1 [SELEZIONARE DALLA LISTA PRECODIFICATA]..... 1 2 3 4 9
- B. Lingua 2 [SELEZIONARE DALLA LISTA PRECODIFICATA]..... 1 2 3 4 9
- C. Lingua 3 [SELEZIONARE DALLA LISTA PRECODIFICATA]..... 1 2 3 4 9

**Q4B. Quali lingue, diverse dalla Sua, utilizza per scrivere (es. e-mail, commenti, messaggi inviati su un sito web) su Internet - e quanto spesso?**

[LE VOCI PER LE LINGUE SONO APERTE –PRECODIFICATA, PER LA LINGUA CODIFICARE FINO A TRE RISPOSTE]

[UNA RISPOSTA PER RIGA]

- Sempre ..... 1

- Frequentemente ..... 2
  - Occasionalmente ..... 3
  - Uso soltanto la mia lingua ..... 4
  - [Non so/nessuna risposta] ..... 9
- D. Lingua 1 [SELEZIONARE DALLA LISTA PRECODIFICATA]..... 1 2 3 4 9
- E. Lingua 2 [SELEZIONARE DALLA LISTA PRECODIFICATA]..... 1 2 3 4 9
- F. Lingua 3 [SELEZIONARE DALLA LISTA PRECODIFICATA]..... 1 2 3 4 9

[PORRE SOLO SE A Q4A O Q4B NON TUTTE LE VOCI SONO "4" O "9"]

**Q5. Per ognuna delle seguenti attività su Internet, con quale frequenza utilizza una lingua diversa dalla Sua lingua?**

[UNA RISPOSTA PER RIGA]

- Sempre..... 1
  - Frequentemente..... 2
  - Occasionalmente ..... 3
  - Mai..... 4
  - [Non so/nessuna risposta]..... 9
- A. Comunicare con amici e conoscenti..... 1 2 3 4 9
- B. Comunicare per motivi professionali ..... 1 2 3 4 9
- C. Sfogliare per avere informazioni, oppure leggere o guardare le notizie ..... 1 2 3 4 9
- D. Cercare o acquistare prodotti (ad esempio acquisti online)e servizi (ad esempio turismo) ..... 1 2 3 4 9
- E. Sfogliare per l'intrattenimento (ad esempio fare dei giochi)..... 1 2 3 4 9
- F. Sfogliare per fare operazioni bancarie online ..... 1 2 3 4 9
- G. Venire a conoscenza di opportunità di lavoro o di istruzione..... 1 2 3 4 9
- H. Venire a conoscenza dei miei diritti come consumatore o cittadino ..... 1 2 3 4 9
- I. Venire a conoscenza dei problemi della salute o del servizio sanitario..... 1 2 3 4 9

[A TUTTI]

**Q6. Ora Le leggerò alcune affermazioni. La prego di dirmi fino a che punto Lei è d'accordo o in disaccordo con ognuna di esse. Lei è fortemente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo oppure fortemente in disaccordo che...**

[UNA RISPOSTA PER RIGA]

- Fortemente d'accordo ..... 4
  - Abbastanza d'accordo ..... 3
  - Abbastanza in disaccordo ..... 2
  - Fortemente in disaccordo..... 1
  - [Non so/nessuna risposta]..... 9
- A. Lei pensa di perdere informazioni interessanti perchè i siti web non sono in una lingua che Lei comprende ..... 1 2 3 4 9
- B. Quando si ha la scelta delle lingue, Lei visita sempre i siti web nella Sua lingua? ..... 1 2 3 4 9
- C. Se un sito web non è disponibile nella Sua lingua, Lei accetta di utilizzare un sito web in inglese ..... 1 2 3 4 9
- D. Tutti i siti web prodotti nel Suo paese dovrebbero essere disponibili nella lingua ufficiale del Suo paese. .... 1 2 3 4 9

E. Tutti i siti web prodotti nel Suo paese dovrebbero avere versioni disponibili in altre lingue..... 1 2 3 4 9

**D1. Sesso**

**[NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]**

- [1] Maschio
- [2] Femmina

**D2. Quanti anni ha?**

- [ ][ ] anni
- [00] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

**D3. A che età ha terminato gli studi a tempo pieno?**

**[Riportare l'età in cui ha terminato gli studi]**

- [ ][ ] .....anni
- [ 0 0 ] ..... [ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]
- [ 0 1 ] ..... [MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
- [ 9 9 ] ..... [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

**D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...**

**[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE]**

**- Lavoratore autonomo/indipendente**

- i.e. : - agricoltore, guardia forestale, pescatore ..... 11
- proprietario di un negozio/commerciante, artigiano ..... 12
- libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...) ..... 13
- Direttore di una società..... 14
- altro ..... 15

**- Lavoratore dipendente**

- i.e. : - professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto ).. 21
- dirigente, direttore oppure alto dirigente ..... 22
- dirigente medio ..... 23
- Impiegato statale..... 24
- impiegato/a d'ufficio ..... 25
- altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..) ..... 26
- altro ..... 27

**- operaio/a**

- i.e. : - supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...)..... 31
- operaio/a ..... 32
- operaio/a non specializzato/a..... 33
- altro ..... 34

**- senza attività professionale**

- i.e. : - casalinga/bada alla casa ..... 41
- studente (a tempo pieno) ..... 42
- pensionato/a ..... 43
- in cerca di occupazione ..... 44
- altro ..... 45

- [rifiuta] ..... 99

**D6. Lei direbbe di vivere in....**

- Area Metropolitana ..... 1
- Altra città/centro urbano ..... 2
- Area rurale ..... 3
- [rifiuta] ..... 9