

ZA5473

**Flash Eurobarometer 313
(User Language Preferences Online)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

Flash Eurobarometer “User language preferences online”

S1. Hoe vaak hebt u in de afgelopen vier weken het internet gebruikt - ongeacht of dit thuis, op het werk of elders was?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD]

- Meerdere keren per dag.....1
- Circa één maal per dag.....2
- Ten minste één maal per week3
- Circa één maal per maand.....4
- Minder/nooit5 [BEDANKEN EN BEËINDIGEN]
- [WN/GA]9 [BEDANKEN EN BEËINDIGEN]

[ALLEN VRAGEN]

Q2A. Wat beschouwt u als uw moedertaal of “uw eigen taal”?

[OPEN VRAAG- VOORGECEDEERD]

[SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK]

Eigen taal [SELECTEER VAN DE VOORGECEDEERDE LIJST]

-
- [WN/GA]99

Q4A. Welke talen, anders dan uw eigen taal, gebruikt u om inhoud op het internet te lezen or te bekijken - en hoe vaak?

[ITEMS VOOR TALEN ZIJN OPEN VRAGEN –VOORGECEDEERD, CODEER TOT DRIE ANTWOORDEN VOOR DE TAAI]

[EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Altijd..... 1
 - Vaak 2
 - Soms 3
 - I gebruik enkel mijn eigen taal..... 4
 - [WN/GA] 9
-
- A. Taal 1 [SELECTEER VAN DE VOORGECEDEERDE LIJST]..... 1 2 3 4 9
 - B. Taal 2 [SELECTEER VAN DE VOORGECEDEERDE LIJST]..... 1 2 3 4 9
 - C. Taal 3 [SELECTEER VAN DE VOORGECEDEERDE LIJST]..... 1 2 3 4 9

Q4B. Welke talen, anders dan uw eigen taal, gebruikt u om op het internet te schrijven (bijv. emails, commentaren, berichten gepost op een website) - en hoe vaak?

[ITEMS VOOR TALEN ZIJN OPEN VRAGEN –VOORGECEDEERD, CODEER TOT DRIE ANTWOORDEN VOOR DE TAAI]

[EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Altijd..... 1

- Vaak 2
- Soms 3
- I gebruik enkel mijn eigen taal..... 4
- [WN/GA] 9

- D. Taal 1 [SELECTEER VAN DE VOORGECEDEERDE LIJST]..... 1 2 3 4 9
- E. Taal 2 [SELECTEER VAN DE VOORGECEDEERDE LIJST]..... 1 2 3 4 9
- F. Taal 3 [SELECTEER VAN DE VOORGECEDEERDE LIJST]..... 1 2 3 4 9

[VRAAG ALLEEN ALS NIET ALL ITEMS “4” OF “9” ZIJN IN Q4A OF Q4B]

Q5. Hoe vaak maakt u, voor ieder van de volgende internetactiviteiten, gebruik van een taal die anders is dan uw eigen taal?

[EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Altijd 1
- Vaak 2
- Soms 3
- Nooit 4
- [WN/GA] 9

- A. Communiceren met vrienden en bekenden 1 2 3 4 9
- B. Communiceren voor professionele redenen 1 2 3 4 9
- C. Surfen om informatie te verkrijgen, of het nieuws te lezen of bekijken..... 1 2 3 4 9
- D. Zoeken en kopen van producten (bv. online shoppen) en diensten (bv. toerisme)..... 1 2 3 4 9
- E. Surfen voor ontspanningsmogelijkheden (bv. spellen spelen) 1 2 3 4 9
- F. Surfen om bankactiviteiten online uit te voeren 1 2 3 4 9
- G. Leren over werk- of opleidingsgerelateerde kansen 1 2 3 4 9
- H. Leren over mijn rechten als consument of burger 1 2 3 4 9
- I. Leren over gezondheid of zorgkwesties..... 1 2 3 4 9

[ALLEN VRAGEN]

Q6. Ik ga u een aantal uitspraken voorlezen. Kunt u mij vertellen in welke mate u het eens of oneens bent met ieder van hen. Bent u het er sterk mee eens, eerder eens, eerder oneens of sterk mee oneens dat

[EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Sterk mee eens 4
- Eerder mee eens..... 3
- Eerder mee oneens..... 2
- Sterk mee oneens 1
- [WN/GA] 9

- A. U denkt dat u interessante informatie mist, omdat websites niet in een taal zijn die u begrijpt..... 1 2 3 4 9
- B. Wanneer u kunt kiezen tussen verschillende talen, bezoekt u altijd websites in uw eigen taal 1 2 3 4 9
- C. Als een website niet in uw taal beschikbaar is, accepteert u een Engelstalige website te gebruiken 1 2 3 4 9
- D. Alle websites geproduceerd in uw land zouden moeten beschikbaar zijn in de officiële ta(a)l(en) van uw land..... 1 2 3 4 9

E. Alle websites geproduceerd in uw land zouden versies moeten beschikbaar hebben in andere talen..... 1 2 3 4 9

D1. Geslacht

[VRAAG NIET - SELECTEER JUISTE ANTWOORD]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D2. Hoe oud bent u?

- [][] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D3. Hoe oud was u toen u uw voltijdse opleiding had beëindigd?

[Vul in DE LEEFTIJD WAAROP DE OPLEIDING WERD BEEINDIGD]

- [][] jaren oud
- [0 0] [NOG IN VOLTIJDS ONDERWIJS]
- [0 1] [NOOIT VOLTIJDS ONDERWIJS GENOTEN]
- [9 9] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D4. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEEN VOOR]

- Zelfstandig ondernemer

- i.e. : - Boer, boswachter, visser 11
- winkelier, handwerker..... 12
- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...) 13
- Bestuurder van een bedrijf 14
- andere 15

- In loondienst

- i.e. : - Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect) 21
- Algemene directie, bestuur, topmanagement 22
- middenkader..... 23
- Ambtenaar 24
- Administratief medewerker 25
- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...)..... 26
- andere 27

- Handarbeider

- i.e. : - opzichter / voorman (team manager, etc...) 31
- Handarbeider 32
- ongeschoold handarbeider 33
- andere 34

- Zonder een professionele activiteit

- i.e. : - huisvrouw/-man 41
- student (voltijds)..... 42
- gepensioneerd 43
- werkzoekend 44
- andere 45

- [Weigert]..... 99

D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grootstedelijk.....1
- stad/stedelijk2
- platteland3
- [Weigert].....9