

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (Flemish)**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Kunt u mij vertellen welk telefoonnummer u in een noodgeval in België zou bellen; bijvoorbeeld als iemand urgente medische hulp nodig heeft of als u de politie of de brandweer nodig hebt?

[NIET VOORLEZEN- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- 112 1
- Landelijk(e) nummer(s) 2
- Overige nummer(s) 3
- [WN/ GA] 9

Q2. Kunt u mij vertellen via welk telefoonnummer u diensten voor noodsituaties kunt bellen ongeacht waar in de hele Europese Unie?

[NIET VOORLEZEN]

- 112 1
- Overige nummer(s) 2
- [WN/ GA] 9

Q3 Indien u in de afgelopen 12 maanden een alarmnummer hebt gebeld, hebt u dit nummer dan gebeld...?

[VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- naar “112” in België 1
- naar (een) ander(e) alarmnummer(s) in België 2
- naar “112” in een ander EU-land 3
- naar (een) ander(e) alarmnummer(s) in een ander EU-land 4
- [Nee, ik heb in de afgelopen 12 maanden geen alarmnummer gebeld] 5
- [WN/ GA] 9

Q4A. 112 is het noodtelefoonnummer dat kan worden gebruikt om hulpdiensten voor noodsituaties te bellen ongeacht waar in de Europese Unie.

Hebt u in de afgelopen 12 maanden informatie gezien of gehoord over het noodnummer “112” in België? En hebt u informatie gezien of gehoord over het (de) andere telefoonnummer(s) voor noodsituaties in België?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Ja, over 112.....1
- Ja, over andere (landelijke) telefoonnummers voor noodsituaties2
- Ja, over beide3
- Nee4
- [WN/ GA]9

INDIEN HET ANTWOORD OP Q4A 1 OF 3 IS, GA DAN VERDER. GA ANDERS NAAR Q5

Q4B. Waar hebt u de informatie over het Europese noodnummer “112” gezien of erover gehoord?

[VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Televisie1
- Radio2
- Dagbladen3
- Internet.....4
- Via een SMS van uw telecomoperator tijdens het roamen5
- Via andere middelen van uw telecombedrijf (telefooncel, telefoonboeken, rekeningen)6
- Overige.....7
- [WN/ GA]9

Q5. Indien u in de afgelopen 12 maanden naar (een) ander(e) EU-land/-landen bent gereisd, kreeg u toen informatie over de mogelijkheid het alarmnummer “112” in dat (die) EU-land/-landen te gebruiken?

- Ja1

Nee.....	2
[Ik ben in de afgelopen 12 maanden niet naar een ander EU-land gereisd	8
WN/ GA	9

Q6. Wilt u mij vertellen in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken:

[VOORLEZEN - EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Helemaal mee eens 1
- Tamelijk mee eens 2
- Tamelijk mee oneens 3
- Helemaal mee oneens 4
- [WN/ GA]..... 9

- A. Het is erg nuttig om een Europees noodnummer te hebben dat overal in de Europese Unie beschikbaar is.. 1 2 3 4 9
- B. In België worden mensen voldoende geïnformeerd over het bestaan van het Europese noodnummer 112.. 1 2 3 4 9
- C. België zou zich meer moeten doen om het gemakkelijker te maken voor mindervalide gebruikers om contact op te nemen met de nooddiensten via 112, zoals door aangepaste telefoons beschikbaar te stellen.. 1 2 3 4 9

D1. Geslacht [VRAAG NIET - DUID AAN WAT PAST]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D2. Hoe oud bent u?

- [][] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D4. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEEN VOOR - SLECHTS ÉÉN ANWOORD MOGELIJK]

- ZELFSTANDIG ONDERNEMER	
→ i.e. :	- Boer, boswachter, visser.....11
	- winkelier, handwerker12
	- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)13
	- Bestuurder van een bedrijf.....14
	- andere.....15
- In loondienst	
→ i.e. :	- Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)21
	- Algemene directie, bestuur, topmanagement22
	- middenkader.....23
	- Ambtenaar24
	- Administratief medewerker25
	- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...).....26
	- andere.....27
- Handarbeider	
→ i.e. :	- opzichter / voorman (team manager, etc...)31
	- Handarbeider.....32
	- ongeschoold handarbeider33
	- andere.....34
- Zonder een professionele activiteit	
→ i.e. :	- huisvrouw/-man41
	- student (voltijds).....42
	- gepensioneerd43
	- werkzoekend44
	- andere.....45
	- [Weigert]99

D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grootstedelijk 1
- stad/stedelijk 2
- platteland 3
- [Weigert] 9

D10. Heeft u enige stoornis die een belangrijk effect heeft op uw vermogen om normale dagelijkse activiteiten uit te voeren?

- bewegingsstoornis 1
- stoornis in het gezicht -of gehoorvermogen..... 2
- andere stoornis 3
- geen stoornis 4
- [WN/ GA] 9