

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Можете ли да ми кажете, на какъв телефонен номер в България бихте позвънили при спешен случай; например, ако някой се нуждае от спешна медицинска помощ или в случай на нужда да се свържете с полицията или с пожарната?

[НЕ ЧЕТЕТЕ- ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- 112 1
- Национален номер/номера 2
- Друг номер/номера 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q2. Можете ли да ми кажете, кой телефонен номер ви дава възможност да потърсите спешна помощ където и да е в Европейския съюз?

[НЕ ЧЕТЕТЕ]

- 112 1
- Друг номер/номера 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q3 Ако през последните 12 месеца сте звънили на номер за спешни повиквания, това обаждане беше ли направено ...?

[ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- към телефон “112” в България 1
- към друг/и номера за спешни повиквания в България 2
- към телефон “112” в друга страна на Европейския съюз 3
- към друг/и номера за спешни повиквания в друга страна от ЕС 4
- [Не, не съм звънял/а на никакъв номер за спешни повиквания в последните 12 месеца] 5

- [Не знае/Не отговорил]9

Q4A. 112 е номерът за спешни случаи, който може да бъде използван, за да повикате спешна помощ, където и да е в Европейския съюз.

През последните 12 месеца, виждали ли сте или чували ли сте някаква информация, свързана с Европейския номер за спешни повиквания “112” в България? А виждали ли сте или чували ли сте някаква информация за националния номер/номера за спешни повиквания в България?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, относно 1121
- Да, относно други национални номера за спешни повиквания2
- Да, за двете3
- Не4
- [Не знае/Не отговорил]9

АКО ОТГОВОРАТ НА Q4A Е 1 ИЛИ 3, ПРОДЪЛЖЕТЕ; В ПРОТИВЕН СЛУЧАЙ, ПРЕМИНЕТЕ НА Q5

Q4B. Къде сте виждали/чували информация относно Европейския номер за спешни повиквания “112”?

[ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- Телевизия1
- Радио2
- Вестници3
- Интернет4
- Чрез СМС от вашия телекомуникационен оператор по време на роуминг5
- По други начини от телекомуникационния оператор (телефонни автомати, указатели, сметки)6
- Друго7
- [Не знае/Не отговорил]9

Q5. Ако през изминалите 12 месеца сте пътували в друга страна от ЕС, бяхте ли осведомени за възможността да ползвате номер “112” за спешни повиквания в тази страна/страни от ЕС?

Да1

Не2

[През изминалите 12 месеца не съм пътувал/а в друга страна от ЕС]8

Не знае/Не отговорил9

Q6. Моля, кажете до каква степен сте съгласни или несъгласни със следните твърдения:

[ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА ВСЕКИ РЕД]

- Напълно съгласен 1

- По-скоро съгласен 2

- По-скоро несъгласен 3

- Напълно несъгласен 4

- [Не знае/Не отговорил] 9

A. Много е полезно да има единен Европейски номер за спешни повиквания, на разположение навсякъде в Европейския съюз.. 1 2 3 4 9

B. В България, хората са добре информирани за съществуването на Европейски номер за спешни повиквания 112.. 1 2 3 4 9

C. България трябва да направи повече, за да бъде за инвалидите по-лесно да се свързват със спешна помощ чрез 112, като например да им се предоставят приспособени телефони.. 1 2 3 4 9

D1. Пол [БЕЗ ДА ПИТАТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КОД]

[1] Мъж

[2] Жена

D2. Каква е Вашата възраст в навършени години?

[] [] Години

[00] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

D4. Що се отнася до Вашето основно занятие в момента, бихте ли казали, че Вие сте самонает, наемен служител, работник или че не упражнявате професионална дейност? Това означава ли, че Вие сте

[АКО ОТГОВОРЪТ СЕ ОТНАСЯ ДО ОСНОВНАТА КАТЕГОРИЯ, ПРОЧЕТЕТЕ И СЪОТВЕТНИТЕ ПОД-КАТЕГОРИИ КЪМ НЕЯ - САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- САМОНАЕТ

→ и.е. :	- селски стопанин, горски стопанин, рибар	11
	- собственик на магазин, занаятчия	12
	- специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, ...)	13
	- Собственик на компания	14
	- Друго	15

- Наемен служител

→ и.е. :	- специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	21
	- главен мениджър, директор или висш управленски служител.....	22
	- ръководител на средно равнище	23
	- Обществен служител	24
	- офис служител/чиновник.....	25
	- други наемен служител (продавач, медицинска сестра, и пр.)	26
	- Друго	27

- Работник, извършващ ръчен труд

→ и.е. :	- супервайзер/ бригадир (ръководител на екип, и пр.).....	31
	- Работник, извършващ ръчен труд.....	32
	- Неквалифициран работник, извършващ ръчен труд.....	33
	- Друго	34

- Не упражнява професионална дейност

→ и.е. :	- Грижещ се да дома	41
	- учащ (ученик, студент редовно обучение)	42
	- пенсионер	43
	- търсещ работа	44
	- Друго	45
- [Отказ].....		99

D6. Бихте ли казали, че Вие живеете в

- Столица	1
- Друг град/ градски център	2
- Селски район или село	3
- [Отказ]	9

D10. Имате ли някакво увреждане, което оказва съществено влияние върху способността ви да извършвате нормалните си ежедневни дейности?

- Двигателно увреждане	1
- Зрително или слухово увреждане	2
- Друг тип увреждане	3
- Няма увреждане	4
- [Не знае/Не отговорил]	9