

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Můžete mi říci, na jaké číslo byste v České republice zavolali v naléhavém případě, například tehdy, když někdo potřebuje okamžité lékařské ošetření nebo potřebujete zavolat pomoc policie či hasičů?

[NEČTĚTE- MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- 112 1
- Národní číslo/čísla 2
- Jiné číslo/čísla 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q2. Můžete mi prosím říci, jaké telefonní číslo vám umožňuje zavolat naléhavou pomoc kdekoli v Evropské unii?

[NEČTĚTE]

- 112 1
- Jiné číslo/čísla 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q3 Pokud jste během posledních 12 měsíců volali na nějakou tísňovou linku, volali jste...

[ČTĚTE – MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- na linku 112 v České republice 1
- na jinou tísňovou linku (jiné tísňové linky) v České republice 2
- na linku 112 v jiné zemi EU 3
- na jinou tísňovou linku (jiné tísňové linky) v jiné zemi EU 4
- [Ne, v posledních 12 měsících jsem nevolal/a na žádnou tísňovou linku] 5
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q4A. Číslo pro tísňová volání kdekoli v Evropské unii je 112.

Viděl/a nebo slyšel/a jste uplynulých 12 měsících nějaké informace, týkající se tísňového čísla 112 České republiky? A setkal/a jste se s nějakými informacemi o ostatních tísňových číslech v České republice?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, byly to informace o čísle 1121
- Ano, byly to informace o jiných (národních) tísňových telefonních číslech2
- Ano, o obou typech čísel3
- Ne4
- [Neví/neodpověděl/a]9

POKUD JE NA OTÁZKU Q4A ODPOVĚĎ 1 NEBO 3, POKRAČUJTE, JINAK PŘEJDĚTE NA Q5

Q4B. Kde jste viděl/a nebo slyšel/a informace o celoevropském tísňovém čísle 112?

[ČTĚTE – MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- v televizi1
- v rádiu2
- v novinách3
- na internetu4
- došla mi SMS od telefonního operátora během roamingu5
- jinak přes vašeho telefonního operátora (veřejné telefony, adresáře, účty)6
- Jinde7
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q5. Pokud jste v posledních 12 měsících cestovali do jiné země/jiných zemí EU, byli jste v této zemi/těchto zemích EU informováni o možnosti použití tísňové linky 112?

- Ano1
- Ne2
- [V posledních 12 měsících jsem necestoval/a do jiné země EU]8

Q6. Řekněte mi, prosím, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky:

[ČTĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Rozhodně souhlasím 1
- Spíše souhlasím 2
- Spíše nesouhlasím 3
- Rozhodně nesouhlasím 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- A. Je velmi užitečné mít celoevropské tísňové číslo, které je dostupné kdekoli v Evropské unii.. 1 2 3 4 9
- B. V České republice jsou lidé přiměřeně informováni o existenci evropského tísňového čísla 112.. 1 2 3 4 9
- C. Česká republika by měla dělat více, aby invalidním uživatelům usnadnila kontaktování tísňových služeb prostřednictvím linky 112, například poskytnutím přizpůsobených telefonů.. 1 2 3 4 9

D1. Pohlaví [NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]

- [1] Muž
- [2] Žena

D2. Kolik je Vám let?

- [][] roků
- [00] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...

[POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- OSVČ

- i.e. :
 - zemědělec, lesník, rybář11
 - majitel obchodu, řemeslník12
 - odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...)13
 - manažer firmy14
 - jiné15

- zaměstnanec

→ i.e. :	- odborník (lékař, právník, účetní, architekt...)	21
	- vyšší management, ředitel nebo vrcholný management	22
	- střední management	23
	- státní úředník	24
	- úředník v kanceláři	25
	- jiný zaměstnanec (prodavač, zdravotní sestra a pod.)	26
	- jiné	27
- dělník		
→ i.e. :	- mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.)	31
	- dělník	32
	- nekvalifikovaný dělník	33
	- jiné	34
- bez profesionální činnosti		
→ i.e. :	- péče o domácnost	41
	- student (denní studium)	42
	- důchodce	43
	- hledá práci	44
	- jiné	45
	- [odmítl/a uvést]	99

D6. Řekl/a byste, že žijete v....

- oblast velkoměsta	1
- jiné město/městská oblast	2
- venkovská oblast	3
- [odmítl/a uvést]	9

D10. Trpíte nějakým handicapem, který má podstatný vliv na vaši schopnost vykonávat běžné každodenní činnosti?

- pohybový handicap	1
- zrakový či sluchový handicap	2
- jiný typ handicapu	3
- žádný handicap	4
- [Neví/neodpověděl/a]	9