

**ZA5465**

**Flash Eurobarometer 314  
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire  
Germany**

## European emergency number 112 – February 2011.

**Q1. Können Sie mir bitte sagen, welche Telefonnummer Sie bei einem Notfall in Deutschland anrufen würden, zum Beispiel, wenn jemand dringend medizinische Hilfe benötigt oder Sie die Polizei oder Feuerwehr kontaktieren müssten?**

- [NICHT VORLESEN- MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH]
- 112 ..... 1
  - Nationale Rufnummer(n) ..... 2
  - Andere Nummer(n) ..... 3
  - [KA/WN] ..... 9

**Q2. Können Sie mir sagen, mit welcher Telefonnummer Sie überall in der Europäischen Union Notdienste erreichen?**

[NICHT VORLESEN]

- 112 ..... 1
- Andere Nummer(n) ..... 2
- [KA/WN] ..... 9

**Q3 Wenn Sie irgendeine Notrufnummer während der letzten 12 Monate angerufen haben, wurde dieser Anruf gemacht ...?**

[VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH]

- zur "112" in Deutschland ..... 1
- zu anderer/zu anderen Notrufnummer(n) in Deutschland ..... 2
- zur "112" in einem anderen EU-Land ..... 3
- zu anderer/zu anderen Notrufnummer(n) in einem anderen EU-Land ..... 4
- [Nein, ich habe in den letzten 12 Monaten keine Notrufnummer angerufen] ..... 5
- [KA/WN] ..... 9

**Q4A. 112 ist die Notrufnummer, die überall in der Europäischen Union verwendet werden kann, um Notdienste zu erreichen.**

Haben Sie innerhalb der letzten 12 Monate irgendwelche Informationen bezüglich der Notrufnummer "112" in Deutschland gesehen oder gehört? Und haben Sie irgendwelche Informationen über andere Notrufnummern in Deutschland gesehen oder gehört?

[VORLESEN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH]

- Ja, über 112 .....1
- Ja, über andere (nationale) Notrufnummern .....2
- Ja, zu beiden .....3
- Nein .....4
- [KA/WN] .....9

WENN DIE ANTWORT 1 ODER 3 IN Q4A IST, WEITER, ANSONSTEN WEITER MIT Q5

**Q4B. Wo haben Sie diese Informationen über die europäische Notrufnummer "112" gesehen / gehört?**

[VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH]

- Fernsehen .....1
- Radio .....2
- Zeitungen.....3
- Internet.....4
- Über eine SMS von Ihrem Telekommunikationsanbieter beim Roaming.....5
- Über andere Wege Ihres Telekommunikationsanbieters (Münztelefone, Telefonbücher, Rechnungen) .....6
- Andere .....7
- [KA/WN] .....9

**Q5. Wenn Sie in den letzten 12 Monaten in ein anderes EU-Land/in andere EU-Länder gereist sind, wurden Sie über die Möglichkeit informiert, die Notrufnummer "112" in diesem EU-Land/EU-Ländern zu nutzen?**

- Ja .....1
- Nein.....2
- [Ich bin in den letzten 12 Monaten nicht in ein anderes EU-Land gereist .....] .....8
- KA/WN .....9

**Q6. Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:**

[VORLESEN - EINE ANTWORT JE ZEILE]

- Stimme voll und ganz zu..... 1
- Stimme eher zu ..... 2
- Stimme eher nicht zu ..... 3
- Stimme überhaupt nicht zu ..... 4
- [KA/WN]..... 9

- A. Es ist sehr nützlich, eine europaweite Notrufnummer zu haben, die überall in der Europäischen Union verfügbar ist.. .....1 2 3 4 9
- B. In DEUTSCHLAND sind die Menschen ausreichend über die Existenz der europäischen Notrufnummer "112" informiert.. .....1 2 3 4 9
- C. DEUTSCHLAND sollte mehr tun, um es für behinderte Menschen leichter zu machen, Notdienste über die 112 zu kontaktieren, indem zum Beispiel geeignete Telefone zur Verfügung gestellt werden.. .....1 2 3 4 9

**D1. Geschlecht** [NICHT FRAGEN - ENTSPRECHEND MARKIEREN]

- [1] Männlich
- [2] Weiblich

**D2. Wie alt sind Sie bitte?**

- [ ][ ] Jahre alt
- [00] [VERWEIGERT/KEINE ANTWORT]

**D4. In Bezug auf Ihre gegenwärtige Berufstätigkeit, würden Sie sagen, Sie sind selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zur Zeit nicht berufstätig? Heisst das, Sie sind**

...  
 [WENN EINE ANTWORT BEI DER HAUPTKATEGORIE GEGEBEN WURDE, DIE ENTSPRECHENDEN UNTERKATEGORIEN VORLESEN - NUR EINE ANTWORT]

**- SELBSTÄNDIG**

→ i.e. :	- Landwirt, Forstwirt, Fischer .....	11
	- Inhaber eines Geschäfts, Handwerker .....	12
	- Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	13
	- Manager eines Unternehmens .....	14
	- sonstiges .....	15

**- Angestellter**

→ i.e. :	- Angestellter Angehöriger der freien Berufe, z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt .....	21
	- Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management .....	22
	- Mittleres Management .....	23
	- Beamter .....	24
	- Büroangestellter .....	25
	- sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenschwester, etc.) .....	26
	- sonstiges .....	27

**- Arbeiter**

→ i.e. :	- Supervisor / Vorarbeiter ( Teamleiter etc.) .....	31
	- Arbeiter .....	32
	- Ungelernter Arbeiter .....	33
	- sonstiges .....	34

**- Nicht berufstätig**

→ i.e. :	- Hausfrau / Hausmann .....	41
	- Schüler/Student (Vollzeit) .....	42
	- Rentner / Pensionär .....	43
	- Auf Arbeitssuche .....	44
	- sonstiges .....	45
	- [Verweigert] .....	99

**D6. Würden Sie sagen, Sie leben in ...**

- Ballungsgebiet/-raum (z.B. Ruhrgebiet, Rhein-Main) .....	1
- Stadtgebiet (auch Großstadt) .....	2
- ländliches Gebiet .....	3
- [Verweigert] .....	9

**D10. Haben Sie eine Beeinträchtigung, die einen erheblichen Einfluß auf Ihre Fähigkeit hat, normale tägliche Aktivitäten auszuführen?**

- Beeinträchtigung der Mobilität .....	1
- Seh- oder Hörschwäche .....	2
- andere Beeinträchtigungen .....	3
- keine Beeinträchtigung .....	4
- [KA/WN] .....	9