

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Palun öelge, millisele telefoninumbrile Te helistaksite Eestis hädaolukorras, näiteks, kui keegi vajab kiiret meditsiinilist abi või kui Teil on vaja saada ühendust politsei või tuletõrjega?

[ÄRGE LUGEGE ETTE-VÕIB OLLA MITU VASTUST]

- 1121
- kohalik hädaabinumber (numbrid)2
- Muu (-d) number (numbrid)3
- [RASKE ÖELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q2. Palun öelge, milline telefoninumber võimaldaks Teil helistada hädaabi teenistusele ükskõik millisest Euroopa Liidu piirkonnast?

[ÄRGE LUGEGE ETTE]

- 1121
- Muu (-d) number (numbrid)2
- [RASKE ÖELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q3 Kui Te olete viimase 12 kuu jooksul helistanud mingile hädaabinumbrile, siis kas helistasite...?

[LUGEGE ETTE – VÕIB OLLA MITU VASTUST]

- Eestis numbrile 1121
- Eestis mõnele muule hädaabinumbrile2
- teises Euroopa Liidu riigis numbrile 1123
- teises Euroopa Liidu riigis mõnele muule hädaabinumbrile4
- [Ei, ma ei ole viimase 12 kuu jooksul helistanud ühelegi hädaabinumbrile] 5
- [RASKE ÖELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q4A. 112 on hädaabinumber, mida saab kasutada Euroopa Liidu ükskõik millises piirkonnas hädaabi teenistusele helistamiseks.

Kas Te olete Eestis viimase 12 kuu jooksul näinud või kuulnud mingit informatsiooni hädaabinumbri "112" kohta? Ja kas Te olete Eestis näinud või kuulnud mingit informatsiooni muu(de) hädaabinumbri(te) kohta?

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah, 112 kohta1
- Jah, muude (kohalike) hädaabinumbrite kohta2
- Jah, mõlema kohta3
- Ei4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

KÜSIGE, KUI Q4A VASTUS ON 1 VÕI 3, MUIDU JÄTKAKE Q5

Q4B. Kus Te nägite/kuulsite informatsiooni Euroopa hädaabinumbri 112 kohta?

[LUGEGE ETTE – VÕIB OLLA MITU VASTUST]

- Televisioonis1
- Raadios.....2
- Ajalehtedes3
- Internetis4
- Teie telekommunikatsiooni operaatorilt sõnumi (SMS-i) teel, siis kui kasutate välismaist mobiilivõrku.....5
- Teie telekommunikatsiooni operaatorilt muude vahendite kaudu (telefoniautomaadid, telefoniraamatud, arved)6
- Muu7
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q5. Kui Te viimase 12 kuu jooksul reisisite teises/teistes Euroopa Liidu riigis/riikides, siis kas Teid informeeriti võimalusest kasutada selles Euroopa Liidu riigis hädaabinumbrit "112"?

- Jah1
- Ei2

[Ma ei ole viimase 12 kuu jooksul teises Euroopa Liidu riigis
reisitud]8

RASKE ÖELDA/VASTUS PUUDUB9

Q6. Palun öelge, millisel määral Te olete järgmiste väidetega nõus või ei ole nõus:

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- Täiesti nõus 1

- Kaldun nõustuma 2

- Kaldun mitte-nõustuma 3

- Üldse pole nõus 4

- [RASKE ÖELDA/VASTUS PUUDUB] 9

A. Väga kasulik on omada üle-euroopalist hädaabinumbrit,
mis on kättesaadav kõikjal Euroopa Liidus. 1 2 3 4 9

B. Eesti inimesed on Euroopa hädaabinumbri 112
olemasolust õigesti informeeritud. 1 2 3 4 9

C. Eesti peaks tegema enam, et puuetega helistajatel
oleks kergem võtta läbi 112 ühendust
hädaabiteenistusega, näiteks, varustama kohandatud
telefonidega. 1 2 3 4 9

D1. Sugu [MITTE KÜSIDA - MÄRKIGE SOBIV]

[1] Mees

[2] Naine

D2. Kui vana te olete?

[][] aastat vana

[00] [KEELDUS/ VASTUS PUUDUB]

D4. Kui rääkida Teie praegusest põhitegevusest, siis kas Te olete iseendale tööandja, teenistuja, tööline või Te praegu ei tööta? Kas see tähendab, et te olete...

[JUHUL, KUI VASTUS PÕHIKATEGOORIALE ON OLEMAS, LUGEGE ETTE VASTAVAD ALAKATEGOORIAID - AINULT ÜKS VASTUS]

- ISEENDALE TÖÖANDJA

→ i.e. : - talunik, metsnik, kalur 11

- poeomanik, käsitöömeister 12

- spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne) 13

- ettevõtte juht 14

- muu 15

- Teenistuja	
→ i.e. :	- spetsialist (palgaline jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)21
	- tippjuht, direktor, juhataja22
	- keskastme juht23
	- riigiametnik24
	- kontoritöötaja25
	- muu palgaline teenistuja (müüja, meditsiiniõde vmt.)26
	- muu27
- Tööline	
→ i.e. :	- keskastme juht/ töödejuhata (meeskonna juht, vmt...)31
	- Tööline32
	- kvalifikatseerimata tööline33
	- muu34
- Praegu ei tööta	
→ i.e. :	- isik, kes vastutab majapidamise korrashoiu eest41
	- õpilane, üliõpilane (päevases õppevormis)42
	- pensionär43
	- isik, kes otsib tööd44
	- muu45
	- [Keeldus]99

D6. Kas tee elate...?

- pealinn	1
- muud linnad	2
- maa	3
- [Keeldus]	9

D10. Kas Teil on mingit tervise halvenemist, mis avaldab olulist mõju Teie võimele viia ellu igapäevaseid toimetusi?

- liikumise halvenemine	1
- nägemise või kuulmise halvenemine	2
- mõni teine halvenemise liik	3
- halvenemine puudub	4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]	9