

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Скажите, пожалуйста, по какому номеру в Эстонии Вы бы позвонили при несчастном случае, если например, кто-то нуждается в неотложной медицинской помощи или если Вам надо позвонить в полицию или в пожарную службу?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 112 1
- местный(-е) номер(-а) служб спасения 2
- другой(-ие) номер(-а) 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

Q2. Скажите, пожалуйста, по какому номеру Вы можете позвонить в службы срочной помощи повсюду в Европейском Союзе?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 112 1
- другой(-ие) номер(-а) 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

Q3 Если Вы звонили на какой-либо номер срочной помощи за последние 12 месяцев, то был ли этот звонок сделан...?

[ЗАЧИТАЙТЕ – МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- на номер “112” в Эстонии 1
- на другой(ие) номер(а) срочной помощи в Эстонии 2
- на номер “112” в другой стране Европейского Союза 3
- на другой(ие) номер(а) срочной помощи в другой стране Европейского Союза 4
- [Нет, я не звонил ни на один номер срочной помощи за последние 12 месяцев] 5

- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q4A. 112 - это номер срочной помощи, по которому можно позвонить в службы срочной помощи везде в Европейском Союзе

За последние 12 месяцев слышали или видели ли Вы в Эстонии какую-либо информацию о номере срочной помощи “112”? И слышали или видели ли Вы в Эстонии какую-либо информацию о другом(-их) номере(-ах) срочной помощи?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, о “112”1
- Да, о других (местных) номерах срочной помощи2
- Да, и о тех, и о других3
- Нет.....4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

ЕСЛИ В Q4A ОТВЕТ 1 ИЛИ 3, ТО ПРОДОЛЖАЙТЕ, ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q5.

Q4B. Где Вы видели или слышали информацию о европейском номере служб спасения “112”?

[ЗАЧИТАЙТЕ – МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- По телевидению.....1
- По радио2
- В газетах3
- В интернете4
- Через СМС от Вашего телекоммуникационного оператора, когда Вы пользуетесь роуминговой мобильной связью за границей.....5
- Через другие средства Вашего телекоммуникационного оператора(телефоны-автоматы, телефонные справочники, счета)6
- Другое7
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q5. Если Вы путешествовали за последние 12 месяцев по другой стране/странам Европейского Союза, то были ли Вы проинформированы о возможности использования номера срочной помощи “112” в этой стране/странах Европейского Союза?

- Да1
- Нет2
- [Я не путешествовал за последние 12 месяцев по другим странам Евросоюза]8
- НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА9

Q6. Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны со следующими высказываниями:

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ]

- Полностью согласен 1
- Склонен согласиться 2
- Склонен не согласиться 3
- Совершенно не согласен 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9
- A. Это очень полезно - иметь обще-европейский номер, доступный для вызова служб спасения повсюду в Европейском Союзе. 1 2 3 4 9
- B. Люди в Эстонии правильно информированы о том, что есть обще-европейский номер служб спасения “112”. 1 2 3 4 9
- C. Эстония должна стараться больше делать так, чтобы инвалидам было легче пользоваться службами срочной помощи по номеру “112”, например, предоставляя им приспособленные телефоны. 1 2 3 4 9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] ...лет
- [00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...

[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- САМ СЕБЕ РАБОТОДАТЕЛЬ

- и.е. : - фермер, лесник, рыбак.....11
- владелец магазина, ремесленник.....12
- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.)
13
- руководитель предприятия14
- другое.....15

- Служащий

- и.е. : - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор
и т.д.) 21
- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер.....22
- руководитель среднего звена23
- государственный служащий.....24
- конторский служащий25
- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.)26
- другое.....27

- Рабочий

- и.е. : - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды,
бригадир и т.д ...).....31
- Рабочий32
- неквалифицированный рабочий33
- другое.....34

- Не работаете

- и.е. : - заботитесь о доме, домохозяйка.....41
- учащийся, студент (дневное обучение).....42
- пенсионер43
- ищите работу44
- другое.....45
- [Отказ].....99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица 1
- другой город.....2
- сельская местность.....3
- [Отказ]9

D10. Есть ли у Вас какое-либо ухудшение здоровья, которое оказывает значительное влияние на Ваши возможности выполнять обычную повседневную деятельность?

- ухудшение подвижности1
- ухудшение слуха или зрения2
- другое осложнение3
- нет осложнений здоровья.....4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

