

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Spain**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. ¿Puede decirme a qué número de teléfono llamaría Vd. en España en caso de emergencia; por ejemplo, si alguien necesita asistencia médica urgente o en caso de que necesite contactar con la policía o los bomberos?

[NO LEER EN VOZ ALTA- POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- 112 1
- Número(s) nacional(es) 2
- Otro(s) número(s) 3
- [NS/NC] 9

Q2. ¿Puede decirme cuál es el número de teléfono que le permite llamar a los servicios de emergencia en cualquier lugar dentro de la Unión Europea?

[NO LEER EN VOZ ALTA]

- 112 1
- Otro(s) número(s) 2
- [NS/NC] 9

Q3 Si llamó Vd. a algún número de emergencias durante los últimos 12 meses, ¿fue esta llamada al...?

[LEER EN VOZ ALTA – POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- al “112” en España 1
- a otro(s) número(s) de emergencias en España 2
- al “112” en otro país de la UE 3
- a otro(s) número(s) de emergencias en otro país de la UE 4
- [No, no llamé a ningún número de emergencias en los últimos 12 meses] 5
- [NS/NC] 9

Q4A. El 112 es el número de emergencias que puede usarse para llamar a los servicios de emergencia en cualquier lugar en la Unión Europea.

Durante los últimos 12 meses, ¿ha visto u oído alguna información relativa al número de emergencias “112” en España? ¿Y ha visto u oído alguna información sobre otros(s) número(s) de emergencias en España?

[LEER EN VOZ ALTA – RESPUESTA ÚNICA]

- Sí, sobre el 112.....1
- Sí, sobre otros números nacionales de emergencias2
- Sí, sobre ambos3
- No.....4
- [NS/NC].....9

SI LA RESPUESTA ES 1 Ó 3 EN Q4A, CONTINUAR, EN CASO CONTRARIO IR A Q5

Q4B. ¿Dónde vió/oyó información sobre el número europeo de emergencias “112”?

[LEER EN VOZ ALTA – POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- Televisión1
- Radio2
- Periódicos3
- Internet.....4
- A través de un SMS de su operador de telecomunicaciones mientras estaba en itinerancia.....5
- A través de otros medios de su operador de telecomunicaciones (cabinas de teléfonos, guías telefónicas, facturas)6
- Otros7
- [NS/NC].....9

Q5. Si Vd. estuvo de viaje por otro(s) país(es) de la UE en los últimos 12 meses, ¿estaba Vd. informado sobre la posibilidad de usar el número de emergencias “112” en ese país(es) de la UE?

- Sí1
- No.....2
- [No he viajado por otro país de la UE en los últimos 12 meses]8
- NS/NC9

Q6. Por favor dígame, ¿Hasta qué punto está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?:

[LEER EN VOZ ALTA - UNA SÓLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Totalmente de acuerdo..... 1
- Más bien de acuerdo..... 2
- Más bien en desacuerdo..... 3
- Totalmente en desacuerdo..... 4
- [NS/NC]..... 9

- A. Es muy útil tener un número de emergencias para toda Europa disponible en cualquier parte de la Unión Europea. 1 2 3 4 9
- B. En España, la gente está adecuadamente informada de la existencia del Número de emergencias europeo 112..... 1 2 3 4 9
- C. España debería hacer más para que los usuarios discapacitados pudieran entrar en contacto más fácilmente con los servicios de emergencias a través del 112, como por ejemplo, proporcionándoles teléfonos adaptados.. 1 2 3 4 9

D1. Sexo [NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1] Hombre
- [2] Mujer

D2. ¿Qué edad tiene usted?

- [][] años
- [00] [Rehusa / No contesta]

D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...

[SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS - UNA SOLA RESPUESTA]

- AUTÓNOMO	
→ i.e. :	- Agricultor, guarda bosques, pescador.....11
	- propietario de tienda, artesano12
	- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...)13
	- Director de una empresa14
	- otro.....15
- Empleado	
→ i.e. :	- Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto).....21
	- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección22
	- Mando intermedio23
	- Funcionario.....24
	- Oficinista25
	- otro empleado (vendedor, enfermera, etc.).....26
	- otro.....27
- Trabajador manual	
→ i.e. :	- supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...)31
	- Trabajador manual32
	- Trabajador manual no cualificado33
	- otro.....34
- Sin una actividad profesional	
→ i.e. :	- Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar41
	- Estudiante (a tiempo completo)42
	- Jubilado43
	- Buscando un trabajo44
	- otro.....45
	- [Rehúsa].....99

D6. ¿Diría usted que vive en...

- Zona Metropolitana1
- Otra ciudad / centro urbano2
- Zona rural3
- [Rehúsa]9

D10. ¿Tiene Vd. alguna discapacidad que afecte de manera sustancial a su capacidad de desempeñar las actividades cotidianas de un día normal?

- Discapacidad de movilidad1
- Discapacidad visual o auditiva2
- Otro tipo de discapacidad.....3
- Ninguna discapacidad.....4
- [NS/NC].....9