

**ZA5465**

**Flash Eurobarometer 314  
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire  
Finland**

## European emergency number 112 – February 2011.

**Q1. Voitteko kertoa mihin puhelinnumeroon soittaisitte hätätilanteessa SUOMESSA, esimerkiksi, jos joku tarvitsee kiireellistä lääkärinhoitoa tai siinä tapauksessa että teidän täytyy ottaa yhteyttä poliisiin tai palokuntaan.**

[ÄLÄ LUE ÄÄNEEN- USEAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- 112 .....	1
- Valtakunnalliseen puhelinnumeroon/numeroihin .....	2
- Muuhun numeroon/numeroihin .....	3
- [ET/EOS] .....	9

**Q2. Voisitko kertoa mikä on kaikissa Euroopan unionin maissa käytössä oleva yleinen hätänumero?**

[ÄLÄ LUE ÄÄNEEN]

- 112 .....	1
- Muuhun numeroon/numeroihin .....	2
- [ET/EOS] .....	9

**Q3 Jos soittitte johonkin hätänumeroon viimeisten 12 kuukauden aikana, tehtiinkö tämä soitto...?**

[LUE ÄÄNEEN – USEAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- numeroon "112" Suomessa .....	1
- Muuhun hätänumeroon/hätänumeroihin Suomessa .....	2
- numeroon 112 muussa EU-maassa .....	3
- muuhun hätänumeroon/hätänumeroihin muussa EU-maassa .....	4
- [Ei, en soittanut mihinkään hätänumeroon viimeisten 12 kuukauden aikana] .....	5
- [ET/EOS] .....	9

**Q4A. 112 on se hätänumero jota voidaan käyttää soittamaan hätäpalveluihin kaikkialla Euroopan unionissa.**

Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana nähneet tai kuulleet mitään tietoa hätänumerosta "112" Suomessa? Ja oletteko nähneet tai kuulleet mitään tietoa muusta hätänumerosta/hätänumeroista Suomessa?

[LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS]

- Kyllä, numerosta 112.....1
- Kyllä, koskien muita (valtakunnallisia) hätänumeroita .....2
- Kyllä, molemmista .....3
- En .....4
- [ET/EOS] .....9

MIKÄLI VASTAUS ON 1 TAI 3 KOHDASSA Q4A, JATKA, MUUTOIN SIIRRY KOHTAAN Q5

**Q4B. Missä näitte/kuulitte tietoa koskien eurooppalaista hätänumeroa "112"?**

[LUE ÄÄNEEN – USEAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Televisio .....1
- Radio .....2
- Sanomalehdet .....3
- Internet.....4
- Tekstiviestillä puhelinoperaattoriltasi roaming-palvelun aikana .....5
- Puhelinoperaattorisi muiden tapojen kautta (yleisöpuhelin, puhelinluettelot, laskut).....6
- Muu .....7
- [ET/EOS] .....9

**Q5. Jos matkustitte toisessa EU-maassa/EU-maissa viimeisten 12 kuukauden aikana, saitteko tietoa mahdollisuudesta käyttää hätänumeroa "112" siinä EU-maassa/EU-maissa?**

- Kyllä .....1
- En .....2

[En matkustanut toisessa EU-maassa viimeisten 12 kuukauden aikana .....] .....8

ET/EOS .....9

**Q6. Voisitko ystävällisesti kertoa missä määrin olette samaa mieltä tai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa:**

[LUE ÄÄNEEN - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN]

- Täysin samaa mieltä ..... 1

- Pääosin samaa mieltä..... 2

- Pääosin erimieltä..... 3

- Täysin erimieltä ..... 4

- [ET/EOS]..... 9

A. On hyvin hyödyllistä että on Euroopan laajuinen hätänumero käytössä kaikkialla Euroopan unionissa.. ....1 2 3 4 9

B. Suomessa ihmiset ovat riittävästi tiedotettuja yleisen eurooppalaisen hätänumeron 112 olemassaolosta.....1 2 3 4 9

C. Suomen tulisi tehdä enemmän jotta vammaisten henkilöiden yhteydenotto hätänumeron 112 kautta olisi helpompaa esimerkiksi tarjoamalla erityistarpeet huomioivia puhelimia.. ....1 2 3 4 9

**D1. Sukupuoli [ÄLÄ KYSY - MERKITSE SOPIVIN]**

[1] Mies  
[2] Nainen

**D2. Minkä ikäinen olet?**

[ ][ ] vuotta vanha  
[00] [KIELTÄYTYMINEN/EI VASTAUSTA]

**D4. Koskien nykyistä toimenkuvaasi, sanoisitko olevasi yksityisyrittäjä, työntekijä, tehdastyöntekijä tai sanoisitko olevasi vailla ammatillista työtä? Tarkoittaako se että olet...**

[JOS ANNETAAN VASTAUS PÄÄKATEGORIAAN, LUE ÄÄNEEN VASTAAVAT ALAKATEGORIAT - VAIN YKSI VASTAUS]

**- YKSITYISYRITTÄJÄ**

→ i.e. : - maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja.....11  
- kaupanomistaja, käsityöläinen.....12  
- ammattilainen (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti,...) .....13  
- yrityksen johtaja.....14

- muu .....	15
<b>- Työntekijä</b>	
→ i.e. :	
- ammattilainen (tohtori, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti).....	21
- pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa.....	22
- keskijohto.....	23
- virkamies .....	24
- toimistotyöntekijä.....	25
- muu työntekijä (myyntimies, hoitaja, jne...).....	26
- muu.....	27
<b>- Tehdastyöntekijä</b>	
→ i.e. :	
- valvoja / esimies (tiimijohtaja, jne...) .....	31
- Tehdastyöntekijä .....	32
- kouluttamaton tehdastyöntekijä .....	33
- muu.....	34
<b>- Ilman ammatillista työtä</b>	
→ i.e. :	
- huolehtii kodista.....	41
- opiskelija (kokoaikainen).....	42
- eläkkeellä .....	43
- työnhakija .....	44
- muu.....	45
- [Kieltäytyminen].....	99

#### D6. Sanoisitteko, että asutte...?

- suuret kaupungit.....	1
- muut kaupungit/asutuskeskukset .....	2
- maaseutu .....	3
- [Kieltäytyminen] .....	9

#### D10. Onko teillä joku vamma, joka huomattavasti vaikuttaa kykyynne suorittaa päivittäisiä toimia?

- liikkuvuus haitta .....	1
- näkö- tai kuulovamma .....	2
- muu vamma .....	3
- ei mitään vammaa .....	4
- [ET/EOS] .....	9