

**ZA5465**

**Flash Eurobarometer 314  
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire  
France**

**European emergency number 112 – February 2011.**

**Q1. Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en France ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?**

[NE PAS LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- 112 .....1
- Numéro(s) national (ux) .....2
- Autre(s) numéro(s) .....3
- [NSP/SR] .....9

**Q2. Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler les services d'urgence partout dans l'Union européenne ?**

[NE PAS LIRE]

- 112 .....1
- Autre(s) numéro(s) .....2
- [NSP/SR] .....9

**Q3 Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, cet appel a-t-il été fait ...?**

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- vers le "112" en France .....1
- vers un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence en France .....2
- vers le "112" dans un autre pays de l'Union européenne .....3
- vers un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence dans d'autres pays de l'Union Européenne .....4
- [Non, je n'ai appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois] ..... 5
- [NSP/SR] .....9

**Q4A. 112 est le numéro d'urgence qui peut être utilisé pour appeler les services d'urgence partout dans l'Union Européenne.**

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu ou entendu de quelconques informations concernant le numéro d'urgence "112" en France ? Et avez-vous vu ou entendu de quelconques informations sur un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence en France ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Oui, concernant le 112 .....1
- Oui, concernant d'autres numéros d'urgence (nationaux).....2
- Oui, concernant les deux .....3
- Non .....4
- [NSP/SR] .....9

SI LA REPONSE EST 1 OU 3 EN Q4A, CONTINUER, SINON ALLER EN Q5

**Q4B. Où avez-vous vu / entendu des informations sur le numéro d'urgence européen "112" ?**

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- A la télévision .....1
- A la radio.....2
- Dans les journaux.....3
- Sur Internet.....4
- Par le biais d'un SMS de votre opérateur de télécommunications lorsque vous étiez en itinérance.....5
- Par des moyens autres fournis par votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires téléphoniques, factures).....6
- Autre .....7
- [NSP/SR] .....9

**Q5. Si vous avez voyagé dans un/d'autre(s) pays de l'Union Européenne au cours des 12 derniers mois, avez-vous été informé de la possibilité d'utiliser le numéro d'urgence "112" dans ce/ces pays de l'Union Européenne ?**

- Oui.....1
- Non.....2
- [Je n'ai pas voyagé dans un autre pays de l'Union Européenne  
au cours des 12 derniers mois .....] .....8
- NSP/SR .....9

**Q6. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec les déclarations suivantes :**

[LIRE - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout à fait d'accord ..... 1
- Plutôt d'accord ..... 2
- Plutôt pas d'accord ..... 3
- Pas du tout d'accord ..... 4
- [NSP/SR]..... 9
- A. Il est très utile d'avoir en Europe un numéro d'urgence disponible partout dans l'Union européenne.. . ..... 1 2 3 4 9
- B. En France, les gens sont suffisamment informés de l'existence du numéro d'urgence européen 112.. ..... 1 2 3 4 9
- C. La France devrait faire plus pour aider les utilisateurs handicapés à joindre les services d'urgence par le biais du 112, par exemple en fournissant des téléphones adaptés.. ..... 1 2 3 4 9

**D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]**

- [1] Homme
- [2] Femme

**D2. Quel âge avez-vous?**

- [ ][ ] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...**

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

**- PROFESSION LIBÉRALE/ INDÉPENDANT**

→ i.e. :	- agriculteur, sylviculteur, pêcheur .....	11
	- commerçant, artisan.....	12
	- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...)	13
	- Dirigeant d'entreprise .....	14
	- Autre .....	15

**- Employé (e)**

→ i.e. :	- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte)	21
	- Direction générale, directeur ou direction supérieure .....	22
	- Cadre moyen.....	23
	- Fonctionnaire.....	24
	- employé(e) de bureau .....	25
	- Autre salarié (commercial, infirmière etc...)	26
	- Autre .....	27

**- Ouvrier**

→ i.e. :	- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...)	31
	- Ouvrier .....	32
	- Ouvrier non qualifié .....	33
	- Autre .....	34

**- Sans activité professionnelle**

→ i.e. :	- Femme/ Homme au foyer .....	41
	- Etudiant (temps plein) .....	42
	- Retraité .....	43
	- Demandeur d'emploi.....	44
	- Autre .....	45
- [Refus] .....		99

**D6. Diriez-vous que vous vivez... ?**

- zone métropolitaine .....	1
- autre ville/centre urbain .....	2
- zone rurale.....	3
- [Refus] .....	9

**D10. Avez-vous un handicap qui a un impact sur votre capacité à effectuer vos activités quotidiennes normales?**

- handicap moteur .....	1
- handicap visuel ou auditif.....	2
- autre type de handicap .....	3
- pas de handicap .....	4
- [NSP/SR] .....	9