

**ZA5465**

**Flash Eurobarometer 314  
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire  
Greece**

## European emergency number 112 – February 2011.

**Q1. Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιο τηλεφωνικό αριθμό θα καλούσατε σε περίπτωση άμεσης ανάγκης στην Ελλάδα; Για παράδειγμα, εάν κάποιος χρειάζεται επείγουσα ιατρική βοήθεια ή σε περίπτωση που χρειάζεστε να επικοινωνήσετε με την αστυνομία ή την πυροσβεστική;**

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- 112 ..... 1
- Εθνικό αριθμό/ αριθμούς.....2
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς .....3
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q2. Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιο τηλεφωνικό νούμερο σας επιτρέπει να τηλεφωνήσετε σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση;**

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ]

- 112 ..... 1
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς .....2
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q3 Εαν καλέσατε οποιοδήποτε αριθμό έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, το τηλεφώνημα αυτό έγινε...;**

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- στο “112” στην Ελλάδα ..... 1
- σε άλλο αριθμό/ αριθμούς έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα.....2
- στο “112” σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης .....3
- σε άλλο αριθμό/ αριθμούς έκτακτης ανάγκης σε άλλη χώρα της ΕΕ .....4
- [Όχι, δεν έχω καλέσει οποιοδήποτε αριθμό έκτακτης ανάγκης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες] ..... 5

- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q4A. Το 112 είναι ο αριθμός άμεσης ανάγκης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κλήση υπηρεσιών άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση.**

Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε δει ή ακούσει οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό άμεσης ανάγκης “112” στην Ελλάδα; Και έχετε δει ή ακούσει οποιοσδήποτε πληροφορίες για άλλο αριθμό/ αριθμούς άμεσης ανάγκης στην Ελλάδα;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, σχετικά με το 112 ..... 1
- Ναι, σχετικά με άλλους (εθνικούς) αριθμούς άμεσης ανάγκης ..... 2
- Ναι και για τα δύο ..... 3
- Όχι ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

ΕΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ 1 Ή 3 ΣΤΗΝ Q4A, ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q5

**Q4B. Που είδατε/ακούσατε πληροφορίες σχετικά με τον Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης “112”;**

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Τηλεόραση..... 1
- Ραδιόφωνο..... 2
- Εφημερίδες..... 3
- Διαδίκτυο ..... 4
- Μέσω μηνύματος SMS από τον διαχειριστή τηλεπικοινωνιών σας, σε περιαγωγή..... 5
- Από άλλα μέσα από τον διαχειριστή τηλεπικοινωνιών σας (δημόσια τηλέφωνα με κέρματα/ κάρτες, κατάλογοι, λογαριασμοί) ..... 6
- Άλλα ..... 7
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q5. Αν έχετε ταξιδέψει σε άλλη χώρα/ χώρες της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, είχατε ενημερωθεί για τη δυνατότητα χρήσης του αριθμού έκτακτης ανάγκης «112» σε αυτή τη χώρα/ χώρες της ΕΕ;**

- Ναι.....1
- Όχι.....2
- [Δεν ταξίδεψα σε άλλη χώρα της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες.....] .....8
- ΔΓ/ΔΑ .....9

**Q6. Παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις:**

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

- Συμφωνώ απόλυτα ..... 1
- Τείνω να συμφωνώ ..... 2
- Τείνω να διαφωνώ ..... 3
- Διαφωνώ απόλυτα ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9
- A. Είναι πολύ χρήσιμο να υπάρχει ένας πανευρωπαϊκός αριθμός άμεσης ανάγκης ο οποίος να είναι διαθέσιμος παντού στην Ευρωπαϊκή Ένωση.. ..... 1 2 3 4 9
- B. Στην Ελλάδα, ο κόσμος είναι ικανοποιητικά πληροφορημένος για την ύπαρξη του Ευρωπαϊκού αριθμού άμεσης ανάγκης 112.. ..... 1 2 3 4 9
- C. Η Ελλάδα πρέπει να κάνει περισσότερα για να διευκολύνει χρήστες με αναπηρίες να επικοινωνούν με υπηρεσίες άμεσης ανάγκης μέσω του 112, όπως το να παρέχει ειδικά προσαρμοσμένα τηλέφωνα.. ..... 1 2 3 4 9