

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Hungary**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Meg tudná mondani, hogy milyen telefonszámot hívna fel vészhelyzet esetén Magyarországon; például akkor, ha valakinek sürgősen orvosi ellátásra van szüksége vagy a rendőrséget, tűzoltóságot kell felhívnia?

[NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- 112 1
- nemzeti szám(ok) 2
- egyéb szám(ok) 3
- [NT/NV] 9

Q2. Meg tudná mondani, hogy milyen telefonszámon tudná elérni a sürgősségi segélyszolgálatokat bárhol az Európai Unió területén?

[NE OLVASD FEL]

- 112 1
- egyéb szám(ok) 2
- [NT/NV] 9

Q3 Ha hívott bármilyen sürgősségi segélyhívó számot az elmúlt 12 hónapban, ennek során...

[OLVASD FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- a 112-t tárcsázta Magyarországon 1
- más sürgősségi segélyhívó számot tárcsázott Magyarországon 2
- a 112-t tárcsázta egy másik EU-s tagállamban 3
- más sürgősségi segélyhívó számot tárcsázott egy másik EU-tagállamban 4
- [Nem hívott semmilyen sürgősségi segélyhívó számot az elmúlt 12 hónapban] 5
- [NT/NV] 9

Q4A. A 112 az a sürgősségi segélyhívó telefonszám, melyen az Európai Unió területén bárhol lehet sürgősségi segélyszolgálatokat hívni.

Az elmúlt 12 hónapban látott vagy hallott bármilyen tájékoztatót a sürgősségi segélyhívó "112-es" telefonszámról Magyarországon? És látott vagy hallott bármilyen tájékoztatót más sürgősségi segélyhívó telefonszám(ok)ról Magyarországon?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, a 112 telefonszámról.....1
- Igen, más magyarországon működő sürgősségi segélyhívó számokról.....2
- Igen, mindkettőről3
- Nem4
- [NT/NV].....9

HA A VÁLASZ Q4A-RA 1 VAGY 3, FOLYTASD; EGYÉBKÉNT UGORJ A Q5-RE

Q4B. Hol látott/hallott tájékoztatót az európai 112-es sürgősségi segélyhívó telefonszámról?

[OLVASD FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Televízió1
- Rádió2
- Újságok3
- Internet.....4
- SMS-ben a a telekommunikációs szolgáltatóján keresztül külföldön való mobiltelefonhasználatkor (roaming)5
- Más módokon a telekommunikációs szolgáltatóján keresztül (nyilvános telefonok, telefonkönyvek, számlalevelek).....6
- Egyéb7
- [NT/NV].....9

Q5. Ha utazott más EU-tagállamban vagy tagállamokban az elmúlt 12 hónapban, tájékoztatták Önt a “112” sürgősségi segélyhívó szám használatának lehetőségéről abban az országban/országokban?

- Igen1
- Nem.....2
- [Nem utaztam más EU-országba az elmúlt 12 hónapban.....]8
- NT/NV9

Q6. Kérem mondja meg, hogy mennyire ért egyet vagy mennyire nem ért egyet a következő állításokkal:

[OLVASD FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ]

- Teljesen egyetért..... 1
- Inkább egyetért 2
- Inkább nem ért egyet 3
- Egyáltalán nem ért egyet..... 4
- [NT/NV]..... 9

- A. Nagyon hasznos, hogy van egy ilyen európai sürgősségi segélyhívó telefonszám, mely az egész Európai Unió területén elérhető. 1 2 3 4 9
- B. Magyarországon az emberek megfelelő tájékoztatást kapnak a 112-es európai sürgősségi segélyhívó telefonszám létezéséről..... 1 2 3 4 9
- C. Magyarországnak többet kellene tennie annak érdekében, hogy a fogyatékkal élők is kapcsolatba tudjanak lépni a sürgősségi szolgáltatásokkal a 112-es telefonszámon keresztül, például számukra átalakított telefonkészülékek rendelkezésükre bocsátásával.. 1 2 3 4 9

D1. A kérdezett neme [NE OLVASD FEL - JELÖLD A MEGFELELŐT]

- [1] Férfi
- [2] Nő

D2. Hány éves Ön?

- [][] éves
- [00] [válaszmeztagadó/nincs válasz]

D4. A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy ön nem dolgozik? Ez azt jelenti, hogy Ön...
 [HA MEGVAN A VÁLASZ A FŐ KATEGÓRIÁRA, OLVASD FEL AZ AHHOZ TARTOZÓ ALKATEGÓRIÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- VÁLLALKOZÓ

→ i.e. :	- Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	11
	- bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	12
	- értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	13
	- cégvezető	14
	- egyéb	15

- Alkalmazott

→ i.e. :	- értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész).....	21
	- ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	22
	- középvezető	23
	- köztisztviselő	24
	- irodai alkalmazott	25
	- egyéb alkalmazott (eladó,ápoló, stb...).....	26
	- egyéb	27

- Fizikai dolgozó

→ i.e. :	- műszakvezető / csoportvezető	31
	- Fizikai dolgozó.....	32
	- Egyéb fizikai dolgozó	33
	- egyéb	34

- Nem dolgozik

→ i.e. :	- háztartásbeli	41
	- diák (nappali tagozatos).....	42
	- nyugdíjas	43
	- munkát keres.....	44
	- egyéb	45
	- [Válaszmegttagadó]	99

D6. Azt mondaná, hogy Ön-ban/ben él?

- fővárosban és környékén.....	1
- egyéb város/városi központban	2
- falun él	3
- [Válaszmegttagadó]	9

D10. Van-e Önnek olyan egészségügyi károsodása, amely jelentősen befolyásolja azon képességét, hogy elvégezhesse szokásos mindennapi tevékenységeit? Van-e Önnek...

- mozgáskárosodása?	1
- látás- vagy halláskárosodása?	2
- egyéb egészségügyi károsodása?	3
- [nincs egészségügyi károsodása]	4
- [NT/NV]	9