

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Può cortesemente dirmi quale numero di telefono chiamerebbe in caso di emergenza in Italia, per esempio, se qualcuno avesse urgente bisogno di assistenza medica oppure nel caso dovesse contattare la polizia oppure i pompieri?

[NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE]

- 1121
- Numero/i nazionale/i2
- Altro/i numero/i.....3
- [Non so/nessuna risposta]9

Q2. Può dirmi quale numero di telefono Le consente di chiamare servizi d'emergenza da qualsiasi parte dell'Unione Europea?

[NON LEGGERE]

- 1121
- Altro/i numero/i.....2
- [Non so/nessuna risposta]9

Q3 Se Lei ha chiamato qualche numero di emergenza negli ultimi 12 mesi, questa chiamata è stata fatta...?

[LEGGERE – SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE]

- al "112" in Italia.....1
- ad altro/i numero/i di emergenza in Italia2
- al "112" in un altro Paese dell'Unione Europea3
- ad un altro/i numero/i di emergenza in un altro Paese della UE4
- [No, negli ultimi 12 mesi non ho chiamato nessun numero di emergenza] 5
- [Non so/nessuna risposta]9

Q4A. 112 è il numero d'emergenza che si può usare per chiamare servizi d'emergenza da qualsiasi parte nell'Unione Europea

Negli ultimi 12 mesi, Lei ha visto o ha sentito qualche informazione relativa al numero di emergenza "112" in Italia? Ed ha visto oppure sentito qualche informazione relativa ad un altro numero/ad altri numeri di emergenza in Italia?

[LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì, relative al 1121
- Sì, relative ad altri numeri di emergenza (nazionali)2
- Sì, su entrambi3
- No.....4
- [Non so/nessuna risposta]9

SE LA RISPOSTA A Q4A È 1 O 3 , CONTINUARE, ALTRIMENTI ANDARE A Q5

Q4B. Dove ha visto/sentito informazioni relative al numero di emergenza Europeo "112"?

[LEGGERE – SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE]

- Televisione1
- Radio2
- Giornali.....3
- Internet.....4
- Attraverso un SMS dal suo operatore di telecomunicazioni in roaming.....5
- Dal Suo operatore di telecomunicazioni (telefoni pubblici, elenchi telefonici, fatture/bollette) attraverso altri mezzi6
- Altro7
- [Non so/nessuna risposta]9

Q5. Se negli ultimi 12 mesi stava viaggiando in un altro paese/ in altri paesi della UE, era informato/a circa la possibilità di utilizzare il numero di emergenza "112" in quel paese/in quei paesi della UE?

- Sì1
- No.....2

[Negli ultimi 12 mesi non ho viaggiato in un altro paese della UE]8

Non so/nessuna risposta9

Q6. La prego di dirmi in che misura Lei è d'accordo oppure in disaccordo con le seguenti affermazioni:

[LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA]

- Totalmente d'accordo 1

- Tendenzialmente d'accordo 2

- Tendenzialmente in disaccordo 3

- Totalmente in disaccordo 4

- [Non so/nessuna risposta] 9

A. È molto utile avere un numero di emergenza pan-europeo disponibile in ogni paese dell'Unione Europea.. 1 2 3 4 9

B. In Italia, le persone sono adeguatamente informate sull'esistenza del numero unico europeo per chiamate di emergenza 112.. 1 2 3 4 9

C. L'Italia dovrebbe fare di più per rendere più facile per gli utilizzatori disabili contattare i servizi di emergenza tramite 112, come fornire telefoni adatti.. 1 2 3 4 9

D1. Sesso [NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]

[1] Maschio
[2] Femmina

D2. Quanti anni ha?

[][] anni
[00] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...

[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- LAVORATORE AUTOMONO/INDIPENDENTE

→ i.e. : - agricoltore, guardia forestale, pescatore11
- proprietario di un negozio/commerciante, artigiano12
- libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...)13
- Direttore di una società14

- altro	15
- Lavoratore dipendente	
→ i.e. :	
- professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	21
- dirigente, direttore oppure alto dirigente.....	22
- dirigente medio.....	23
- Impiegato statale.....	24
- impiegato/a d'ufficio.....	25
- altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc.).....	26
- altro.....	27
- operaio/a	
→ i.e. :	
- supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...)	31
- operaio/a.....	32
- operaio/a non specializzato/a	33
- altro	34
- senza attività professionale	
→ i.e. :	
- casalinga/bada alla casa.....	41
- studente (a tempo pieno)	42
- pensionato/a	43
- in cerca di occupazione	44
- altro	45
- [rifiuta].....	99

D6. Lei direbbe di vivere in....

- Area Metropolitana.....	1
- Altra città/centro urbano	2
- Area rurale.....	3
- [rifiuta].....	9

D10. Lei ha qualche disabilità/menomazione che abbia un influenza notevole sulla Sua capacità di eseguire normali attività quotidiane

- Riduzione della mobilità	1
- Indebolimento della vista e dell'udito.....	2
- Altro tipo di disabilità/menomazione.....	3
- nessuna disabilità/menomazione	4
- [Non so/nessuna risposta]	9