

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Ar galite man pasakyti telefono numerį, kuriuo Jūs skambintumėte Lietuvoje neatidėliotino įvykio atveju; pavyzdžiui jei kažkam reikėtų skubios medicininės pagalbos arba, jeigu Jums reikėtų susisiekti su policija ar ugniagesių brigada?

[NESKAITYTI- GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- 112 1
- Nacionalinis numeris (iai) 2
- Kitas numeris (iai) 3
- [N/N] 9

Q2. Ar Jūs galite pasakyti numerį, kuriuo galima susisiekti su pagalbos tarnybomis bet kur Europos Sąjungoje?

[NESKAITYTI]

- 112 1
- Kitas numeris (iai) 2
- [N/N] 9

Q3 Jei per paskutinius 12 mėnesių jūs skambinote kuriuo nors bendrosios pagalbos telefono numeriu, tai buvo...?

[SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- “112” Lietuvoje 1
- Kitu pagalbos telefono numeriu(-ais) Lietuvoje 2
- “112” kitoje ES šalyje 3
- Kitu pagalbos telefono numeriu(-ais) kitoje ES šalyje 4
- [Ne, per paskutinius 12 mėnesių aš neskambinau jokiais pagalbos telefono numeriais] 5
- [N/N] 9

Q4A. 112 yra bendrasis pagalbos telefono numeris, kuriuo galima skambinti pagalbos tarnyboms bet kur Europos Sąjungoje

Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs matėte arba girdėjote Lietuvoje kokią nors informaciją apie bendrąjį pagalbos telefono numerį “112”? O ar Jūs matėte arba girdėjote Lietuvoje kokią nors informaciją apie kitus pagalbos telefono numerius?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, apie 112.....1
- Taip, apie kitus (nacionalinius) pagalbos telefono numerius2
- Taip, apie abu3
- Ne.....4
- [N/N].....9

JEI Q4A KLAUSIME ATSAKYMAS 1 ARBA 3, TĘSTI. KITU ATVEJU PEREITI Į Q5

Q4B. Kur Jūs matėte ar girdėjote informaciją apie Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį “112”?

[SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- Per televiziją1
- Per radiją2
- Iš laikraščių3
- Iš interneto.....4
- Iš SMS nuo Jūsų telekomunikacijų operatoriaus kai Jūs buvote užsienyje (roamingas)5
- Iš kitų Jūsų telekomunikacijų operatoriaus priemonių (telefonai automatai, telefonų knygos, sąskaitos).....6
- Kita7
- [N/N].....9

Q5. Jei per paskutinius 12 mėnesių Jūs keliavote kitoje ES šalyje/šalyse, ar Jūs buvote informuotas apie galimybę toje ES šalyje/šalyse naudoti pagalbos telefono numerį “112”?

- Taip1

Ne.....	2
[Per paskutinius 12 mėnesių nekeliavau kitose ES šalyse.....]	8
N/N	9

Q6. Prašom pasakyti ar Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių:

[SKAITYTI - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE]

- Visiškai sutinku	1
- Linkęs/usi sutikti.....	2
- Linkęs/usi nesutikti	3
- Visiškai nesutinku	4
- [N/N]	9

- A. Labai naudinga turėti Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį, kuriuo galima naudotis bet kur Europos Sąjungoje. 1 2 3 4 9
- B. Lietuvoje žmonės yra pakankamai informuoti apie Europos pagalbos telefono numerio 112 buvimą..... 1 2 3 4 9
- C. Lietuva turėtų daugiau padaryti tam, kad neįgalieji galėtų lengviau susisiekti su pagalbos tarnybomis 112 numeriu, pavyzdžiui, aprūpindama pritaikytais telefono aparatais. 1 2 3 4 9

D1. Lytis [NEKLAUSTI - PAŽYMĖKITE TINKAMĄ ATSAKYMĄ]

- [1] Vyras
[2] Moteris

D2. Kiek Jums metų?

- [] [] metų
[00] [ATSISAKĖ/NEATSAKĖ]

D4. Kalbant apie Jūsų dabartinę užsiėmimą, Jūs esate pats sau darbdavys, samdomas darbuotojas, darbininkas ar nedirbate? Ar tai reiškia, kad Jūs esate...

[JEIGU RESPONDENTAS NURODĖ SAVO UŽSIĖMIMĄ, TOLIAU SKAITYTI ATITINKAMUS ATSAKYMŲ VARIANTUS - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- PATS SAU DARBDAVYS

- i.e. : - ūkininkas, miškininkas, žvejys11
- parduotuvės savininkas, amatininkas.....12
- specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas,...)13

- kompanijos vadovas.....	14
- kita	15
- Samdomas Darbuotojas	
→ i.e. :	
- specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas).....	21
- vadovaujantis darbuotojas, direktorius arba aukščiausio kygio vadovas.....	22
- vidutinio lygio vadovas	23
- Valstybės tarnautojas.....	24
- biuro tarnautojas.....	25
- kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, medicinos sesuo, t.t.)	26
- kita	27
- Darbininkas	
→ i.e. :	
- darbų vykdytojas/brigadininkas (meistras, t.t.)	31
- Darbininkas.....	32
- nekvalifikuotas darbininkas	33
- kita	34
- nedirbate	
→ i.e. :	
- namų šeimininkė (-as).....	41
- mokosi (dieniniame skyriuje)	42
- pensininkas	43
- ieško darbo	44
- kita	45
- [Atsisakė].....	99

D6. Ar Jūs gyvenate...?

- Sostinė	1
- Kitas miestas	2
- kaimas	3
- [Atsisakė]	9

D10. Ar Jūs turite kokių nors sveikatos sutrikimų, kurie daro esminę įtaką Jūsų įprastai kasdienei veiklai

- judėjimo sutrikimų	1
- regos ar klausos sutrikimų	2
- kito pobūdžio sutrikimų.....	3
- jokių sutrikimų	4
- [N/N].....	9