

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence au Luxembourg; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

[NE PAS LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- 1121
- Numéro(s) national (ux)2
- Autre(s) numéro(s)3
- [NSP/SR]9

Q2. Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler les services d'urgence partout dans l'Union européenne ?

[NE PAS LIRE]

- 1121
- Autre(s) numéro(s)2
- [NSP/SR]9

Q3 Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, cet appel a-t-il été fait ...?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- vers le "112" au Luxembourg1
- vers un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence au Luxembourg2
- vers le "112" dans un autre pays de l'Union européenne3
- vers un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence dans d'autres pays de l'Union Européenne4
- [Non, je n'ai appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois] 5

- [NSP/SR]9

Q4A. 112 est le numéro d'urgence qui peut être utilisé pour appeler les services d'urgence partout dans l'Union Européenne.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu ou entendu de quelconques informations concernant le numéro d'urgence "112" au Luxembourg ? Et avez-vous vu ou entendu de quelconques informations sur un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence au Luxembourg ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Oui, concernant le 1121
- Oui, concernant d'autres numéros d'urgence (nationaux).....2
- Oui, concernant les deux3
- Non4
- [NSP/SR]9

SI LA REPONSE EST 1 OU 3 EN Q4A, CONTINUER, SINON ALLER EN Q5

Q4B. Où avez-vous vu / entendu des informations sur le numéro d'urgence européen "112" ?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- A la télévision1
- A la radio.....2
- Dans les journaux.....3
- Sur Internet.....4
- Par le biais d'un SMS de votre opérateur de télécommunications lorsque vous étiez en itinérance.....5
- Par des moyens autres fournis par votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires téléphoniques, factures).....6
- Autre7
- [NSP/SR]9

Q5. Si vous avez voyagé dans un/d'autre(s) pays de l'Union Européenne au cours des 12 derniers mois, avez-vous été informé de la possibilité d'utiliser le numéro d'urgence "112" dans ce/ces pays de l'Union Européenne ?

- Oui.....1
- Non.....2
- [Je n'ai pas voyagé dans un autre pays de l'Union Européenne
au cours des 12 derniers mois]8
- NSP/SR9

Q6. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec les déclarations suivantes :

[LIRE - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout à fait d'accord 1
- Plutôt d'accord 2
- Plutôt pas d'accord 3
- Pas du tout d'accord 4
- [NSP/SR]..... 9
- A. Il est très utile d'avoir en Europe un numéro d'urgence disponible partout dans l'Union européenne.. 1 2 3 4 9
- B. Au Luxembourg, les gens sont suffisamment informés de l'existence du numéro d'urgence européen 112.. 1 2 3 4 9
- C. Le Luxembourg devrait faire plus pour aider les utilisateurs handicapés à joindre les services d'urgence par le biais du 112, par exemple en fournissant des téléphones adaptés.. 1 2 3 4 9

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

D2. Quel âge avez-vous?

- [][] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- PROFESSION LIBÉRALE/ INDÉPENDANT	
→ i.e. :	- agriculteur, sylviculteur, pêcheur11
	- commerçant, artisan.....12
	- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...).....13
	- Dirigeant d'entreprise14
	- Autre15
- Employé (e)	
→ i.e. :	- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte)21
	- Direction générale, directeur ou direction supérieure22
	- Cadre moyen.....23
	- Fonctionnaire.....24
	- employé(e) de bureau25
	- Autre salarié (commercial, infirmière etc...)26
	- Autre27
- Ouvrier	
→ i.e. :	- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...)31
	- Ouvrier32
	- Ouvrier non qualifié33
	- Autre34
- Sans activité professionnelle	
→ i.e. :	- Femme/ Homme au foyer41
	- Etudiant (temps plein)42
	- Retraité43
	- Demandeur d'emploi.....44
	- Autre45
	- [Refus]99

D6. Diriez-vous que vous vivez... ?

- zone métropolitaine1
- autre ville/centre urbain2
- zone rurale.....3
- [Refus]9

D10. Avez-vous un handicap qui a un impact sur votre capacité à effectuer vos activités quotidiennes normales?

- handicap moteur1
- handicap visuel ou auditif.....2
- autre type de handicap3
- pas de handicap4
- [NSP/SR]9