

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Kunt u mij vertellen welk telefoonnummer u in een noodgeval in Nederland zou bellen; bijvoorbeeld als iemand urgente medische hulp nodig heeft of als u de politie of de brandweer nodig hebt?

[NIET VOORLEZEN- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- 112 1
- Landelijk(e) nummer(s) 2
- Overige nummer(s) 3
- [WN/ GA] 9

Q2. Kunt u mij vertellen via welk telefoonnummer u diensten voor noodsituaties kunt bellen ongeacht waar in de hele Europese Unie?

[NIET VOORLEZEN]

- 112 1
- Overige nummer(s) 2
- [WN/ GA] 9

Q3 Indien u in de afgelopen 12 maanden een alarmnummer hebt gebeld, hebt u dit nummer dan gebeld...?

[VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- naar “112” in Nederland 1
- naar (een) ander(e) alarmnummer(s) in Nederland 2
- naar “112” in een ander EU-land 3
- naar (een) ander(e) alarmnummer(s) in een ander EU-land 4
- [Nee, ik heb in de afgelopen 12 maanden geen alarmnummer gebeld] 5
- [WN/ GA] 9

Q4A. 112 is het noodtelefoonnummer dat kan worden gebruikt om hulpdiensten voor noodsituaties te bellen ongeacht waar in de Europese Unie.

Hebt u in de afgelopen 12 maanden informatie gezien of gehoord over het noodnummer “112” in Nederland? En hebt u informatie gezien of gehoord over het (de) andere telefoonnummer(s) voor noodsituaties in Nederland?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Ja, over 112.....1
- Ja, over andere (landelijke) telefoonnummers voor noodsituaties2
- Ja, over beide3
- Nee4
- [WN/ GA]9

INDIEN HET ANTWOORD OP Q4A 1 OF 3 IS, GA DAN VERDER. GA ANDERS NAAR Q5

Q4B. Waar hebt u de informatie over het Europese noodnummer “112” gezien of erover gehoord?

[VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Televisie1
- Radio2
- Dagbladen3
- Internet.....4
- Via een SMS van uw telecomoperator tijdens het roamen5
- Via andere middelen van uw telecombedrijf (telefooncel, telefoonboeken, rekeningen)6
- Overige.....7
- [WN/ GA]9

Q5. Indien u in de afgelopen 12 maanden naar (een) ander(e) EU-land/-landen bent gereisd, kreeg u toen informatie over de mogelijkheid het alarmnummer “112” in dat (die) EU-land/-landen te gebruiken?

- Ja1

Nee.....	2
[Ik ben in de afgelopen 12 maanden niet naar een ander EU-land gereisd	8
WN/ GA	9

Q6. Wilt u mij vertellen in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken:

[VOORLEZEN - EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Helemaal mee eens 1
- Tamelijk mee eens 2
- Tamelijk mee oneens 3
- Helemaal mee oneens 4
- [WN/ GA]..... 9

- A. Het is erg nuttig om een Europees noodnummer te hebben dat overal in de Europese Unie beschikbaar is.. 1 2 3 4 9
- B. In Nederland worden mensen voldoende geïnformeerd over het bestaan van het Europese noodnummer 112.. 1 2 3 4 9
- C. Nederland zou meer moeten doen om het gemakkelijker te maken voor gehandicapte gebruikers om contact op te nemen met de hulpdiensten via 112, zoals door aangepaste telefoons beschikbaar stellen.. 1 2 3 4 9

D1. Geslacht [VRAAG NIET - SELECTEER JUISTE ANTWOORD]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D2. Hoe oud bent u?

- [][] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D4. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEEN VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- ZELFSTANDIG ONDERNEMER	
→ i.e. :	- Boer, boswachter, visser.....11
	- winkelier, handwerker12
	- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)13
	- Bestuurder van een bedrijf.....14
	- andere.....15
- In loondienst	
→ i.e. :	- Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)21
	- Algemene directie, bestuur, topmanagement22
	- middenkader.....23
	- Ambtenaar24
	- Administratief medewerker25
	- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...).....26
	- andere.....27
- Handarbeider	
→ i.e. :	- opzichter / voorman (team manager, etc...)31
	- Handarbeider.....32
	- ongeschoold handarbeider33
	- andere.....34
- Zonder een professionele activiteit	
→ i.e. :	- huisvrouw/-man41
	- student (voltijds).....42
	- gepensioneerd43
	- werkzoekend44
	- andere.....45
	- [Weigert]99

D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grootstedelijk 1
- stad/stedelijk 2
- platteland 3
- [Weigert] 9

D10. Heeft u enige stoornis die een belangrijk effect heeft op uw vermogen om normale dagelijkse activiteiten uit te voeren?

- bewegingsstoornis 1
- stoornis in het gezicht -of gehoorvermogen..... 2
- andere stoornis 3
- geen stoornis 4
- [WN/ GA] 9