

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Poland**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Czy może Pan(i) mi powiedzieć, na jaki numer telefonu w Polsce zadzwonił(a)by Pan(i) w razie krytycznej sytuacji; na przykład, gdy ktoś potrzebuje natychmiastowej pomocy lekarskiej, czy też w przypadku konieczności skontaktowania się z policją lub strażą pożarną?

[[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ]- MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- 112 1
- Krajowy(e) numer(y) 2
- Inny(e) numer(y) 3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q2. Czy może Pan(i) powiedzieć mi, jaki numer telefonu pozwala Panu(i) zadzwonić po pomoc w nagłych wypadkach w jakimkolwiek miejscu w Unii Europejskiej?

[[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ]]

- 112 1
- Inny(e) numer(y) 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q3 Jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy dzwonił(a) Pan(i) pod jakikolwiek numer alarmowy, czy był to telefon ...?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- na "112" w Polsce 1
- na inny telefon alarmowy w Polsce 2
- na numer "112" w innym kraju Unii Europejskiej 3
- na inny(e) telefon(y) alarmowy(e) w innym kraju Unii Europejskiej 4
- [Nie, nie dzwonił(a)m na żaden telefon alarmowy w ciągu ostatnich 12 miesięcy] 5
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q4A. 112 jest numerem alarmowym, który może zostać użyty do tego, aby zadzwonić z dowolnego miejsca w Unii Europejskiej w sprawie pomocy przy nagłych wypadkach.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, widział(a) Pan(i) lub słyszał(a) jakąkolwiek informację dotyczącą numeru alarmowego "112" w Polsce? I czy widział(a) lub słyszał(a) Pan(i) jakąkolwiek informację na temat innego(innych) numeru(ów) alarmowego(wych) w Polsce?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, na temat 1121
- Tak, na temat innych (krajowych) numerów alarmowych2
- Tak, na temat obydwu numerów3
- Nie4
- [Nie wie/brak odpowiedzi]9

JEŚLI W Q4A JEST ODP. 1 LUB 3, KONTYNUOWAĆ, W PRZECIWNYM RAZIE PRZEJŚĆ DO Q5

Q4B. Gdzie widział(a)/słyszał(a) Pan(i) informację dotyczącą Europejskiego numeru alarmowego?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- W telewizji1
- W radio2
- W gazetach3
- W Internecie4
- Poprzez sms-y od Pana(i) operatora telekomunikacyjnego podczas roamingu5
- W inny sposób przez operatora telekomunikacyjnego (na publicznych automatach telefonicznych, w spisie telefonów, na rachunkach)6
- Inne7
- [Nie wie/brak odpowiedzi]9

Q5. Jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy podróżował(a) Pan(i) do innego/innych kraju/krajów Unii Europejskiej, czy był(a) Pan(i) poinformowany(a) o możliwości skorzystania w tym/tych kraju/krajach z numeru alarmowego “112”?

- Tak1
- Nie.....2
- [Nie podróżowałem(a) do innego kraju Unii Europejskiej w ciągu ostatnich 12 miesięcy]8
- Nie wie/brak odpowiedzi9

Q6. Proszę mi powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami:

[[ANK.: ODCZYTAĆ] - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU]

- Całkowicie zgadza się 1
- Raczej zgadza się 2
- Raczej nie zgadza się 3
- Całkowicie nie zgadza się 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9
- A. To bardzo użyteczne, aby mieć ogólnoeuropejski numer alarmowy dostępny w jakimkolwiek miejscu Unii Europejskiej.. 1 2 3 4 9
- B. W Polsce ludzie są właściwie poinformowani na temat istnienia Europejskiego numeru alarmowego 112..... 1 2 3 4 9
- C. Polska powinna zrobić więcej w celu ułatwienia wykonywania połączenia z numerem alarmowym 112 użytkownikom niepełnosprawnym, na przykład poprzez dostarczenie zaadaptowanych telefonów.. 1 2 3 4 9

D1. PŁEĆ [NIE PYTAJ - ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ]

- [1] Mężczyzna
- [2] Kobieta

D2. Ile ma Pan(i) lat?

- [] lat
- [00] [ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

D4. Odnośnie Pana(i) obecnego zawodu, czy powiedział(a)by Pan(i), że jest Pan(i) osobą samozatrudniająca się, pracownikiem najemnym, pracownikiem fizycznym czy też nie prowadzi Pan(i) działalności zawodowej? Czy to znaczy, że jest Pan(i)
 [JEŚLI JEST PODANA ODPOWIEDŹ W GŁÓWNEJ KATEGORII, ODCZYTAJ ODPOWIEDNIE PODKATEGORIE - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- SAMOZATRUDNIAJĄCY(A) SIĘ	
→ i.e. :	- rolnik, leśnik, rybak 11
	- właściciel sklepu, rzemieślnik 12
	- specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt,...) 13
	- Szef firmy 14
	- inny 15
- Pracownik najemny	
→ i.e. :	- Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi) 21
	- Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza 22
	- Średnia kadra kierownicza 23
	- Urzędnik państwowy 24
	- Pracownik biurowy 25
	- inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka, itp) 26
	- inny 27
- Pracownik fizyczny	
→ i.e. :	- kierownik/brygadzista 31
	- Pracownik fizyczny 32
	- pracownik fizyczny niewykwalifikowany 33
	- inny 34
- Nie prowadzi działalności zawodowej	
→ i.e. :	- Osoba zajmująca się domem 41
	- student(ka) (w trybie dziennym) 42
	- emeryt(ka)/rencist(k)a 43
	- poszukujący(a) pracy 44
	- inny 45
	- [Odmowa] 99

D6. Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka na...?

- obszar wielkomiejski 1
- inne miasto/ośrodek miejski 2
- obszar wiejski 3
- [Odmowa] 9

D10. Czy ma Pan(i) jakiegokolwiek upośledzenie, które ma znaczący wpływ na Pana(i) zdolność do wykonywania codziennych czynności?

- upośledzenie ruchowe 1
- upośledzenie wzroku lub słuchu 2
- inny rodzaj upośledzenia 3
- nie ma żadnego upośledzenia 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9