

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Pode dizer-me para que número de telefone ligaria numa situação de emergência em PORTUGAL; por exemplo, se alguém precisar de assistência médica urgente ou no caso de precisar de contactar a polícia ou os bombeiros?

[NÃO LER EM VOZ ALTA- SÃO POSSÍVEIS RESPOSTAS MÚLTIPLAS]

- 1121
- Número(s) nacional(ais).....2
- Outro(s) número(s)3
- [Não sabe/Não responde].....9

Q2. Pode dizer-me que número de telefone lhe permite ligar para os serviços de emergência em qualquer parte da União Europeia?

[NÃO LER EM VOZ ALTA]

- 1121
- Outro(s) número(s)2
- [Não sabe/Não responde].....9

Q3 Se ligou para algum número de emergência nos últimos 12 meses, essa chamada foi feita...?

[LER EM VOZ ALTA – SÃO POSSÍVEIS RESPOSTAS MÚLTIPLAS]

- para o “112” em PORTUGAL1
- para outro(s) número(s) de emergência, em PORTUGAL2
- para o “112” noutro país da UE3
- para outro(s) número(s) de emergência, noutro país da UE4
- [Não, não liguei para nenhum número de emergência, nos últimos 12 meses] 5
- [Não sabe/Não responde].....9

Q4A. 112 é o número de emergência que pode ser usado para ligar aos serviços de emergência em qualquer parte da União Europeia.

Nos últimos 12 meses, viu ou ouviu alguma informação relativa ao número de emergência “112”, em PORTUGAL? E viu ou ouviu alguma informação sobre outro(s) número(s) de emergência, em PORTUGAL?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Sim, relativa ao 112.....1
- Sim, relativa a outros números (nacionais) de emergência2
- Sim, sobre ambos3
- Não4
- [Não sabe/Não responde].....9

SE A RESPOSTA É 1 OU 3 NA Q4A, CONTINUAR; CASO CONTRÁRIO IR PARA Q5

Q4B. Onde é que viu/ouviu informação relativa ao Número Europeu de Emergência “112”?

[LER EM VOZ ALTA – SÃO POSSÍVEIS RESPOSTAS MÚLTIPLAS]

- Televisão1
- Rádio2
- Jornais3
- Internet.....4
- Através de uma SMS do seu operador de telecomunicações, em situação de roaming5
- Por outros meios, através do seu operador de telecomunicações (telefones públicos, listas telefónicas, facturas)6
- Outro7
- [Não sabe/Não responde].....9

Q5. Se tiver viajado para outro país/países da UE, nos últimos 12 meses, foi informado(a) sobre a possibilidade de utilizar o número de emergência “112” nesse país/países da UE ?

- Sim.....1
- Não.....2
- [Não viajei para outro país da UE, nos últimos 12 meses.....]8
- Não sabe/Não responde9

Q6. Por favor diga-me até que ponto concorda ou discorda com as seguintes afirmações:

[LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Concorda Totalmente 1
 - Tende a concordar 2
 - Tende a discordar 3
 - Discorda totalmente 4
 - [Não sabe/Não responde]..... 9
- A. É muito útil ter um número de emergência à escala europeia, disponível em toda a parte da União Europeia.. 1 2 3 4 9
- B. Em PORTUGAL, as pessoas estão convenientemente informadas sobre a existência de um número de emergência europeu 112.. 1 2 3 4 9
- C. PORTUGAL deveria fazer mais para facilitar aos utilizadores incapacitados o contacto com os serviços de emergência, via 112 , como por exemplo, fornecendo-lhes telefones adaptados.. 1 2 3 4 9

D1. Sexo [Não perguntar - Assinalar onde for apropriado]

- [1] Homem
- [2] Mulher

D2. Que idade tem?

- [][] Anos
- [00] [Recusa/Sem Resposta]

D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...

[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS]

- TRABALHADOR(A) POR CONTA PRÓPRIA

→ i.e. :	- agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a)	11
	- dono(a) de uma loja, artífice	12
	- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...)	13
	- gestor(a) de uma empresa	14
	- outra.....	15

- Empregado(a)

→ i.e. :	- profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...)	21
	- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo.....	22
	- quadro médio	23
	- funcionário(a) público(a)	24
	- empregado(a) de escritório.....	25
	- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a),etc...)	26
	- outra.....	27

- Trabalhador manual

→ i.e. :	- supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...)	31
	- Trabalhador manual.....	32
	- trabalhador(a) manual não especializado(a).....	33
	- outra.....	34

- Sem actividade profissional

→ i.e. :	- doméstica(o).....	41
	- estudante (a tempo inteiro)	42
	- reformado(a)	43
	- à procura de emprego.....	44
	- outra.....	45
- [Recusa].....		99

D6. Diria que vive numa...?

- Área metropolitana	1
- outras cidades/centros urbanos	2
- zona rural.....	3
- [Recusa].....	9

D10. Tem alguma limitação que tenha um efeito substancial na sua capacidade de efectuar actividades normais do dia-a-dia?

- limitação de mobilidade	1
- diminuição visual ou de audição	2
- outro tipo de diminuição.....	3
- nenhuma diminuição	4
- [Não sabe/Não responde].....	9