

**ZA5465**

**Flash Eurobarometer 314  
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire  
Romania**

## European emergency number 112 – February 2011.

**Q1. Îmi puteți spune care este numărul de telefon pe care l-ați apela în cazul unei urgențe în România; de exemplu, atunci când cineva are nevoie de asistență medicală urgentă sau în cazul în care aveți nevoie să sunați la poliție sau pompieri?**

[NU CITI- MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE]

- 112 ..... 1
- Număr(ere) național(e) ..... 2
- Alt(e) număr(ere) ..... 3
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q2. Îmi puteți spune care este numărul de telefon care vă permite să apelați serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană?**

[NU CITI]

- 112 ..... 1
- Alt(e) număr(ere) ..... 2
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q3 Dacă ați apelat oricare număr de urgență în ultimele 12 luni, a fost acest apel făcut... ?**

[CITEȘTE – MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE]

- către 112 în România ..... 1
- către alt(e) număr(ere) de urgență în România ..... 2
- către "112" în alte țări membre UE ..... 3
- către alt(e) număr(ere) de urgență în altă țară UE ..... 4
- [Nu, nu am apelat niciun număr de urgență în ultimele 12 luni] ..... 5
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q4A. 112 este numărul care poate fi apelat pentru a suna la serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană.**

În ultimele 12 luni, ați văzut sau ați auzit informații referitoare la numărul de urgență "112" în România? Și ați văzut sau ați auzit informații despre alt(e) număr(ere) de urgență în România?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, referitor la 112.....1
- Da, despre alte numere (naționale) de urgență.....2
- Da, despre ambele .....3
- Nu.....4
- [NȘ/NR].....9

DACĂ RĂSPUNSUL ESTE 1 SAU 3 LA Q4A, CONTINUĂ, ALTFEL MERGI LA Q5

**Q4B. Unde ați văzut/auzit informații referitoare la numărul european de urgență "112"?**

[CITEȘTE – MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE]

- Televizor .....1
- Radio .....2
- Ziare .....3
- Internet.....4
- Printr-un SMS de la operatorul dvs. de telecomunicații în timp ce foloseați serviciul de Roaming.....5
- Prin alte mijloace de la operatorul dvs. de telecomunicații ( telefoane publice, cărți de telefon, facturi).....6
- Altele.....7
- [NȘ/NR].....9

**Q5. Dacă ați călătorit în alt(e) stat(e) membru(e) UE în ultimele 12 luni, ați fost informat(ă) despre posibilitatea de a folosi numărul de urgență "112" în acel(e) stat(e) membru(e) UE?**

- Da.....1
- Nu.....2

[Nu am călătorit în alt(e) stat(e) membru(e) UE în ultimele 12 luni] .....8

NȘ/NR .....9

**Q6. Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații:**

[CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE]

- Total de acord ..... 1

- Tindeți să fiți de acord ..... 2

- Tindeți să nu fiți de acord ..... 3

- Dezacord total ..... 4

- [NȘ/NR]..... 9

A. Este foarte util să avem un număr de urgență la nivelul Europei, disponibil oriunde în Uniunea Europeană. ....1 2 3 4 9

B. În România, oamenii sunt adecvat informați despre existența numărului european de urgență 112. ....1 2 3 4 9

C. România ar trebui să facă mai multe pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități la contactarea serviciilor de urgență prin 112, cum ar fi de exemplu prin punerea la dispoziție a unor telefoane adaptate.. ....1 2 3 4 9

**D1. Sexul [NU ÎNTREBA - MARCHEAZĂ RĂSPUNSUL CORESPUNZĂTOR]**

[1] Masculin

[2] Feminin

**D2. Ce vârstă aveți?**

[ ][ ] ani

[00] [Refuz/Fără răspuns]

**D4. În ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți întreprinzător pe cont propriu, angajat, muncitor necalificat sau ați spune că nu aveți o activitate profesională? Înseamnă că sunteți...**

[DACĂ VĂ ESTE DAT UN RĂSPUNS DIN CATEGORIA GENERALĂ, CITEȘTE SUB-CATEGORIILE CORESPUNZĂTOARE - UN SINGUR RĂSPUNS]

**- ÎNTRERINZĂTOR PE CONT PROPRIU**

→ i.e. : - agricultor, silvicultor, pescar.....11

- proprietarul unui magazin, meșteșugar.....12

- specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect,...).....13

- managerul unei companii.....14

- altceva .....15

<b>- Angajat</b>	
→ i.e. :	- specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect)...21
	- manager general, director, poziție de management de top .....22
	- poziție managerială de mijloc .....23
	- Funcționar public .....24
	- Funcționar, lucrător la birou .....25
	- Alt angajat (vânzător, asistentă, etc...) .....26
	- altceva .....27
<b>- Muncitor calificat</b>	
→ i.e. :	- Maistru / supervisor (șef de echipă, etc...).....31
	- Muncitor calificat.....32
	- Muncitor necalificat.....33
	- altceva .....34
<b>- Fără o activitate profesională</b>	
→ i.e. :	- are grijă de gospodărie .....41
	- Student (la zi) .....42
	- pensionar .....43
	- în căutarea unui loc de muncă.....44
	- altceva .....45
	- [Refuz] .....99

**D6. Ați spune că locuiți în...?**

- zonă metropolitană.....	1
- alt oraș / centru urban .....	2
- zonă rurală.....	3
- [Refuz] .....	9

**D10. Aveți vreo dizabilitate care să aibă un efect semnificativ asupra capacității dvs. de a desfășura activitățile normale de zi cu zi?**

- dizabilitate locomotorie .....	1
- dizabilitate a vederii sau auzului .....	2
- alt tip de dizabilitate .....	3
- nici o dizabilitate .....	4
- [NȘ/NR].....	9