

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Slovenia**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Ali mi lahko poveste katero telefonsko številko bi poklicali v Sloveniji v nujnem primeru; na primer, če kdo potrebuje nujno zdravstveno pomoč ali v primeru, da morate stopiti v stik s policijo ali gasilci?

[NE BERI- MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

- 112 1
- Nacionalna(e) številka(e)..... 2
- Druga(e) številka(e)..... 3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

Q2. Ali mi lahko poveste, katera telefonska številka vam omogoča klic v sili kjerkoli v Evropski uniji?

[NE BERI]

- 112 1
- Druga(e) številka(e)..... 2
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

Q3 Če ste v zadnjih 12 mesecih klicali katero od števil za klic v sili, ali ste ta klic opravili ...?

[PREBERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

- na "112" v Sloveniji..... 1
- na drugo(e) številko(e) za klic v sili v Sloveniji..... 2
- na "112" v drugi državi EU-ja 3
- na drugo(e) številko(e) za klic v sili v drugi državi EU-ja 4
- [Ne, v zadnjih 12 mesecih nisem klical/a na nobeno številko za klic v sili] 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

Q4A. 112 je številka klica v sili, ki se jo lahko uporabi za klic nujnih storitev kjerkoli v Evropski uniji.

Ali ste v zadnjih 12 mesecih v Sloveniji videli ali slišali kakšen podatek glede številke za klic v sili "112"? In ali ste slišali ali videli kakšen podatek v Sloveniji glede druge(ih) številk(e) za klic v sili?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, glede 112.....1
- Da, glede drugih (nacionalnih) številk za nujne primere2
- Da, o obeh3
- Ne.....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

ČE JE ODGOVOR NA Q4A 1 ALI 3, NADALJUJ, DRUGAČE POJDI NA Q5

Q4B. Kje ste videli/slišali informacije glede evropske številke za nujne primere "112"?

[PREBERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

- Televizija1
- Radio2
- Časopisi3
- Internet.....4
- Preko SMS-a od vašega telekomunikacijskega operaterja med gostovanjem5
- Preko drugih načinov od vašega telekomunikacijskega operaterja (telefonske govornice, telefonski imeniki, računi)6
- Drugo7
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

Q5. Če ste v zadnjih 12 mesecih potovali v drugo državo/druge države EU, ali ste bili obveščeni o možnosti uporabe številke za klic v sili "112" v tisti državi/tistih državah EU?

- Da.....1
- Ne.....2

[Nisem potoval(a) v drugo državo v EU v zadnjih 12 mesecih..]	8
NE VEM/BREZ ODGOVORA	9

Q6. Prosim, povejte mi, v kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate s sledečimi izjavami:

[PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO]

- Se popolnoma strinjam	1
- Se bolj strinjam	2
- Se bolj ne strinjam	3
- Se sploh ne strinjam	4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]	9
A. Zelo koristno je imeti vse-evropsko številko za klice v sili, ki je dosegljiva kjerkoli v Evropski uniji..	1 2 3 4 9
B. V Sloveniji so ljudje primerno informirani o obstoju evropske številke za klic v sili 112.....	1 2 3 4 9
C. Slovenija bi morala storiti več, da bi invalidnim uporabnikom olajšala kontakt z nujnimi storitvami preko 112, kot je zagotavljanje prilagojenih telefonov..	1 2 3 4 9

D1. Spol [NE SPRAŠUJ - OZNAČI PRIMERNO]

- [1] Moški
- [2] Ženska

D2. Koliko ste stari?

- [] [] let
- [00] [ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA]

D4. Kar se tiče vaše trenutne zaposlitve, bi rekli, da ste samozaposleni, zaposleni, fizični delavec ali pa bi rekli, da trenutno ne delate? Ali to pomeni, da ste...
 [ČE JE PODAN ODGOVOR V GLAVNI KATEGORIJI, PREBERI POD-KATEGORIJE, KI SE NANAŠAJO - SAMO EN ODGOVOR]

- SAMO-ZAPOSLENI	
→ i.e. :	
- Kmet, gozdar, ribič	11
- lastnik trgovine, obrtnik	12
- strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...)	13
- Vodstveni delavec v podjetju	14
- drugo.....	15

- Zaposleni	
→ i.e. :	- strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt)21
	- Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment22
	- srednji menedžment.....23
	- Državni uradnik24
	- Pisarniški delavec.....25
	- drugi zaposleni (prodajalec, zdravstveni tehnik itd.)26
	- drugo.....27
- fizični delavec	
→ i.e. :	- nadzornik / delovodnja (vodja ekipe itd...)31
	- fizični delavec32
	- nekvalificiran fizični delavec.....33
	- drugo.....34
- trenutno ne delam	
→ i.e. :	- skrbi za dom41
	- študent (redni)42
	- upokojen43
	- išče zaposlitev44
	- drugo.....45
	- [Zavrnil].....99

D6. Ali bi rekli, da živite v...

- metropolitansko območje 1
- drugo mesto/urbano središče 2
- ruralno območje..... 3
- [Zavrnil] 9

D10. Ali imate kakršnokoli poškodbo, ki ima precejšen učinek na vašo sposobnost izvrševanja vsakodnevnih del?

- poškodba okretnosti 1
- poškodba vida ali sluha2
- druga vrsta poškodbe3
- ni poškodbe4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9