

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Slovakian Republic**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Viete mi povedať na aké telefónne číslo by ste zavolali v tiesňovej situácii na Slovensku; napríklad, ak niekto potrebuje okamžitú lekársku pomoc alebo v prípade, že potrebujete kontaktovať políciu alebo požiarnikov?

[NEČÍTAJTE-MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

- 112 1
- Národné číslo (čísla) 2
- Iné číslo (čísla) 3
- [Nevie/Neodpovedal] 9

Q2. Viete mi povedať, ktoré telefónne číslo vám umožní privolať pohotovostné služby kdekoľvek v Európskej únii?

[NEČÍTAJTE]

- 112 1
- Iné číslo (čísla) 2
- [Nevie/Neodpovedal] 9

Q3 Ak ste v posledných 12 mesiacoch volali nejaké číslo tiesňovej linky, bol tento hovor uskutočnený ... ?

[PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

- na linku "112" na Slovensku 1
- na iné číslo(a) tiesňovej linky na Slovensku 2
- na linku "112" v inej krajine EÚ 3
- na iné číslo(a) tiesňovej linky v inej krajine EÚ 4
- [Nie, nevolal/-a som na žiadnu tiesňovú linku v posledných 12 mesiacoch] 5
- [Nevie/Neodpovedal] 9

Q4A. 112 je číslo tiesňovej linky, na ktorej môžete privolať pohotovostnú službu kdekoľvek v Európskej Únii.

Videli ste alebo počuli ste, v priebehu posledných 12 mesiacov, akékoľvek informácie o európskej tiesňovej linke “112” na Slovensku? A videli ste alebo počuli ste akékoľvek informácie o inej tiesňovej linke (linkách) na Slovensku?

[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Áno, o linke 112 1
- Áno, o iných (národných) tiesňových linkách 2
- Áno, o oboch 3
- Nie 4
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

AK JE ODPOVEĎ NA OTÁZKU Q4A 1 ALEBO 3, POKRAČUJTE, INAK PREJDITE NA Q5

Q4B. Kde ste videli/počuli informácie týkajúce sa európskej tiesňovej linky “112”?

[PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

- v televízii 1
- v rádiu 2
- v novinách 3
- na internete 4
- prostredníctvom SMS správy od vášho telekomunikačného operátora počas roamingu..... 5
- prostredníctvom iných prostriedkov od vášho telekomunikačného operátora (verejné telefónne automaty, telefónne zoznamy, telefónne účty)..... 6
- Iné 7
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q5. Ak ste v posledných 12 mesiacoch cestovali do nejakej inej krajiny (krajín) EÚ, boli ste informovaný/-á o možnosti využiť číslo tiesňovej linky “112” v tejto krajine (krajinách) EÚ?

- Áno..... 1

Nie.....	2
[Necestoval/-a som do inej krajiny EÚ v posledných 12 mesiacoch.....]	8
Nevie/Neodpovedal	9

Q6. Povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledovnými tvrdeniami:

[PREČÍTAJTE - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU]

- Úplne súhlasíte	1
- Skôr súhlasíte.....	2
- Skôr nesúhlasíte.....	3
- Vôbec nesúhlasíte.....	4
- [Nevie/Neodpovedal].....	9

- A. Je veľmi užitočné mať celoeurópsku tiesňovú linku dostupnú kdekoľvek v Európskej Únii.. 1 2 3 4 9
- B. Na Slovensku sú ľudia dostatočne informovaní o existencii európskej tiesňovej linky 112.. 1 2 3 4 9
- C. Slovensko by malo urobiť viac pre to, aby uľahčilo zdravotne postihnutým používateľom kontaktovať pohotovostné služby prostredníctvom linky 112, napr. poskytovaním upravených telefónov.. 1 2 3 4 9

D1. Pohlavie [NEPÝTAJTE SA - OZNAČTE HODIACE SA]

- [1] Muž
[2] Žena

D2. Koľko máte rokov?

- [][] rokov
[00] [ODMIETNUTIE/ŽIADNA ODPOVEĎ]

D4. Čo sa týka Vášho terajšieho zamestnania, povedal/a by ste, že ste na voľnej nohe, zamestnanec, manuálny pracovník (robotník) alebo by ste povedal/a, že ste nepracujúci/a? Znamená to, že ste

[KEĎ RESPONDENT ODPOVEDAL NA HLAVNÚ KATEGÓRIU, PREDČÍTAJTE PRÍSLUŠNÉ POD-KATEGÓRIE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- NA VOĽNEJ NOHE

- i.e. : - farmár, horár (poľný), rybár11
- majiteľ obchodu, remeselník.....12

- odborník (právník, lekár, účtovník, architekt.....)	13
- riaditeľ spoločnosti.....	14
- iné	15
- Zamestnanec	
→ i.e. :	
- odborník (zamestnaný doktor, právnik, účtovník, architekt)	21
- generálny riaditeľ, riaditeľ alebo top manažment	22
- stredný manažment.....	23
- štátny zamestnanec	24
- úradník.....	25
- iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra, atď.....)	26
- iné	27
- Manuálny pracovník (robotník)	
→ i.e. :	
- vedúci / majster (manažér tímu, atď.....)	31
- Manuálny pracovník (robotník)	32
- nekvalifikovaný manuálny pracovník (robotník)	33
- iné	34
- Nepracujúci	
→ i.e. :	
- starajúci sa o domácnosť	41
- študent (denné štúdium)	42
- dôchodca	43
- hľadajúci prácu	44
- iné	45
- [Odmietnutie].....	99

D6. Povedali by ste, že žijete v ..?

- zóna hlavného mesta	1
- iné mesto	2
- vidiecka zóna	3
- [Odmietnutie]	9

D10. Máte nejaké postihnutie, ktoré má podstatný vplyv na Vašu schopnosť vykonávať každodenné aktivity?

- pohybové postihnutie	1
- očné alebo sluchové postihnutie	2
- iný typ postihnutia	3
- žiadne postihnutie	4
- [Nevie/Neodpovedal].....	9