

ZA4727

**Flash Eurobarometer 194
(Urban Audit Perception Survey)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

FLASH 194 URBAN AUDIT

IN PREDEFINED COUNTRIES, ASK Q0:

Q1 Говоря вообще, скажите, пожалуйста, Вы полностью удовлетворены, скорее удовлетворены, скорее не удовлетворены или совсем не удовлетворены каждой из следующих услуг в [CITY]?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ЗАЧИТЫВАЙТЕ В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ]

Полностью удовлетворён 4
Скорее удовлетворён 3
Скорее не удовлетворён 2
Совсем не удовлетворён 1
[НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- A Городской общественный транспорт, например, автобус или трамвай
- B Школы
- C Услуги здравоохранения, предоставляемые больницами
- D Услуги здравоохранения, предоставляемые врачами
- E Зелёные зоны, как например, общественные парки и сады
- F Спортивные сооружения, как например, спортивные площадки и крытые спортивные залы
- G Кинотеатры
- H Культурные учреждения, такие как концертные залы, театры, музеи и библиотеки
- I Общественный доступ к интернету, например, в таких местах как интернет-кафе или библиотеки
- J Подключение к интернету дома

Q2 Я зачитаю Вам несколько высказываний. Скажите, пожалуйста, Вы полностью согласны, скорее согласны, скорее не согласны или совсем не согласны с каждым из этих высказываний?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ЗАЧИТЫВАЙТЕ В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ]

Полностью согласен 4
Скорее согласен 3
Скорее несогласен 2
Совсем не согласен 1
[НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- A В [CITY] легко найти хорошую работу
- B Иностранцы, живущие в [CITY], хорошо интегрированы
- C В [CITY] легко найти хорошее жильё за приемлимую цену
- D Когда Вы обращаетесь к услугам городской администрации [CITY], Вы получаете оттуда эффективную помощь
- E В [CITY] загрязнение воздуха - это большая проблема
- F В [CITY] шум - это большая проблема
- G [CITY] - чистый город
- H [CITY] расходует свои ресурсы по-ответственному

[ДВЕ ПОСЛЕДНИХ КАТЕГОРИИ ВСЕГДА ЗАЧИТЫВАЙТЕ В ЭТОМ ПОРЯДКЕ И САМЫМИ ПОСЛЕДНИМИ.]

- I Вы довольны, что живёте в [CITY]
- J В следующие пять лет жить в [CITY] будет ещё приятнее

Q3 По каждому из следующих высказываний скажите, пожалуйста, это случается с Вами всегда, иногда, редко или никогда?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ЗАЧИТЫВАЙТЕ В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ]

- Всегда 4
- Иногда..... 3
- Редко 2
- Никогда 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- A Вам бывает трудно оплатить Ваши счета к концу месяца
- B Вы чувствуете себя безопасно в том районе, где Вы живёте
- C Вы чувствуете себя в [CITY] безопасно

DEMOGRAPHICS

D1. Пол
(НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ)

- Мужчина 1
- Женщина 2

D2. Сколько Вам лет?

- [][] ...лет
- [99] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D3. Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное (стационарное) обучение?
(Напишите ВОЗРАСТ, КОГДА БЫЛО ЗАКОНЧЕНО ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ)

- [][] ...лет
- [99] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]
- [01] [НИКОГДА НЕ УЧИЛСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [00] [УЧИТСЯ СЕЙЧАС НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]

D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...

[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ]

- Сам себе работодатель
 - i.e. :
 - фермер, лесник, рыбак 11
 - владелец магазина, ремесленник 12
 - специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.) 13
 - руководитель предприятия..... 14
 - другое 15

- Служащий
 - i.e. :
 - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.) 21
 - руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер 22
 - руководитель среднего звена, 23
 - государственный служащий 24
 - конторский служащий..... 25
 - служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.) 26
 - другое 27

- Рабочий
 - i.e. :
 - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...) 31
 - Рабочий 32
 - неквалифицированный рабочий 33
 - другое 34

- Не работаете
 - i.e. :
 - заботитесь о доме, домохозяйка 41
 - учащийся, студент (дневное обучение)..... 42
 - пенсионер 43
 - ищите работу 44
 - другое 45

- (Отказ) 99

D5. Которое из следующих высказываний подходит к Вам?
(ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ. ВЫБЕРИТЕ ПЕРВОЕ ВЫСКАЗЫВАНИЕ, КОТОРОЕ ПОДОЙДЁТ, УЧИТЫВАЯ НЫНЕШНИЕ 25 СТРАН-ЧЛЕНОВ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА.)

- И мои родители и я родились в Эстонии 1
- Я родился(-ась) за пределами Европейского Союза 2
- Я родился(-ась) в другой стране Европейского Союза3
- Я родился(-ась) в Эстонии и хотя бы один из моих родителей родился за пределами Европейского Союза 4
- Я родился(-ась) в Эстонии и хотя бы один из моих родителей родился в другой стране Европейского Союза 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

D5_NONEU. Которое из следующих высказываний подходит к Вам?
(МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ, ВЫБЕРИТЕ ПЕРВОЕ, КОТОРОЕ ПОДХОДИТ)

- И мои родители и я родились в Эстонии 1
- Я родился(-ась) за границей 2
- Я родился(-ась) в Эстонии, но хотя бы один из моих родителей родился за границей..... 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

D6. Чтобы лучше понять, о какой части города Вы говорили, мы хотели бы узнать, в какой части города Вы живёте. Эта информация будет использована только для наложения результатов анализа опроса на карту города. Скажите, пожалуйста, какой у Вас почтовый индекс?

Почтовый ИНДЕКС: _____
[НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9999

D8. На этом мы заканчиваем это наше интервью, но может быть такое, что исследовательский центр Галлуп захочет ещё раз связаться с некоторыми из участников опроса, чтобы задать несколько дополнительных вопросов. Были бы Вы согласны, чтобы мы позвонили Вам ещё через некоторое время, чтобы спросить Ваше мнение и точку зрения по ещё некоторым вопросам?

- Да 1
- Нет 2
- (Отказ) 3
- (НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА)..... 9

Если код "1" в D8, то спросите:

D9. Тогда, чтобы интервьюер исследовательского центра Галлуп мог легче Вас найти, назовите, пожалуйста, Ваше имя

ИМЯ: _____