

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Můžete mi říci, na jaké číslo byste v České republice zavolali v naléhavém případě, například tehdy, když někdo potřebuje okamžité lékařské ošetření nebo potřebujete zavolat pomoc policie či hasičů?

[NEČTĚTE- MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- 112 1
- Národní číslo/čísla 2
- Jiné číslo/čísla 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q2. Můžete mi prosím říci, jaké telefonní číslo vám umožňuje zavolat naléhavou pomoc kdekoli v Evropské unii?

[NEČTĚTE]

- 112 1
- Jiné číslo/čísla 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q3. Číslo pro tísňová volání kdekoli v Evropské unii je 112.

Viděl/a nebo slyšel/a jste uplynulých 12 měsících nějaké informace, týkající se celoevropského tísňového čísla 112? A setkal/a jste se s nějakými informacemi o národních tísňových číslech?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, byly to informace o čísle 112 1
- Ano, byly to informace o národních tísňových telefonních číslech 2
- Ano, o obou typech čísel 3
- Ne 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q3 1 NEBO 3

Q3A. Kde jste viděl/a nebo slyšel/a informace o celoevropském tísňovém čísle 112?

[ČTĚTE – MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- V médiích (televize, rozhlas, noviny, Internet) 1
- Přes telekomunikačního operátora (veřejné telefony, adresáře, účty) 2
- Jinde 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q4. Řekněte mi, prosím, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky:

[ČTĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Rozhodně souhlasím 1
- Spíše souhlasím 2
- Spíše nesouhlasím 3
- Rozhodně nesouhlasím 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- A. Je velmi užitečné mít celoevropské tísňové číslo, které je dostupné kdekoli v Evropské unii. 1 2 3 4 9
- B. V České republice jsou lidé přiměřeně informováni o existenci evropského tísňového čísla 112. 1 2 3 4 9
- C. Česká republika by měla dělat více, aby invalidním uživatelům usnadnila kontaktování tísňových služeb prostřednictvím linky 112, například poskytnutím přizpůsobených telefonů. 1 2 3 4 9

Q5. Volal/a jste kvůli nějaké naléhavé události v uplynulých pěti letech v České republice nebo jiné zemi EU na evropské tísňové telefonní číslo 112, nebo na národní tísňové číslo?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, pouze 112 1
- Ano, pouze národní tísňová čísla 2
- Ano, 112 i národní tísňová čísla 3
- [Jiná čísla] 4
- Ne, nevolal/a jsem na žádné takové číslo 5
- [Neví/neodpověděl/a] 9

POKUD ODPOVĚĎ NA OTÁZKU Q5 JE 4, 5 NEBO 9, POKRAČUJTE OTÁZKOU D1

DLOUHÝ DOTAZNÍK

Q6. Zkuste si prosím vzpomenout na POSLEDNÍ situaci, kdy jste volal/a na tísňovou linku. Byl tento hovor uskutečněn...

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- na linku 112 v České republice 1
- na národní tísňové číslo v České republice 2
- na linku 112 v jiné zemi EU 3
- na národní tísňové číslo v jiné zemi EU 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q7. Jaký druh telefonu jste použil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Veřejný telefon (např. v telefonní budce)1
- Pevnou linku2
- Mobilní telefon3
- Internetové volání (VoIP)4
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q8. Docházelo během vytáčení nebo hovoru k nějakým technickým problémům?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ne, nesetkal/a jsem se s žádnými technickými problémy1
- Neozýval se vyzváněcí tón, nebo telefon byl hluchý2
- Ozýval se obsazovací tón, nebo telefon zvonil, ale nikdo ho nezvedl3
- Jiné technické problémy4
- [Neví/neodpověděl/a]9

[OTÁZKU Q8A POLOŽTE, POKUD BYL TÍŠŇOVÝ HOVOR REALIZOVÁN POUZE V JINÉ ZEMI EU (ODPOVĚĎ 3 NEBO 4 NA Q6)]

Q8a. Měl/a jste nějaké komunikační problémy kvůli jazyku, kterým jste mluvil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, nastal komunikační problém kvůli jazykům1
- Ne, komunikovali jsme v jazyce navštívené země2
- Ne, komunikovali jsme v jiném jazyce než v jazyce navštívené země3
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q9. Poskytl/a jste operátorovi tísňové linky informace o místě, kde se nacházíte?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, uvedl/a jsem přesnou adresu1
- Ano, ale nemohl/a jsem uvést přesnou adresu2
- Ne, operátor se neptal, i když bych tyto informace mohl/a poskytnout3
- Ne, nemohl/a jsem uvést místo, kde se nacházím4
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q10. Co po vašem hovoru následovalo?

[ČTĚTE- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Záchranná jednotka dorazila na místo1
- Byla vyslána záchranná jednotka, ale nedorazila2
- Obdržel/a jsem telefonické informace o tom, co pro vyřešení problému udělat, nebo na koho se obrátit3
- Bylo mi řečeno, že se nejedná o nouzovou situaci, takže není nutná další akce4
- Jinde5
- [Neví/neodpověděl/a].....9

D1. Pohlaví [NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]

- [1] Muž
- [2] Žena

D2. Kolik je Vám let?

- [][] roků
- [00] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...

[POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE -]

- OSVČ

→ i.e. :	- zemědělec, lesník, rybář	11
	- majitel obchodu, řemeslník	12
	- odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...)	13
	- manažer firmy	14
	- jiné	15

- zaměstnanec

→ i.e. :	- odborník (lékař, právník, účetní, architekt...)	21
	- vyšší management, ředitel nebo vrcholný management	22
	- střední management	23
	- státní úředník	24
	- úředník v kanceláři	25
	- jiný zaměstnanec (prodavač, zdravotní sestra a pod.)	26
	- jiné	27

- dělník

→ i.e. :	- mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.)	31
	- dělník	32
	- nekvalifikovaný dělník	33
	- jiné	34

- bez profesionální činnosti

→ i.e. :	- péče o domácnost	41
	- student (denní studium)	42
	- důchodce	43
	- hledá práci	44
	- jiné	45
	- [odmítl/a uvést]	99

D6. Řekl/a byste, že žijete v....

- oblast velkoměsta	1
- jiné město/městská oblast	2
- venkovská oblast	3
- [odmítl/a uvést]	9

D10. Trpíte nějakým handicapem, který má podstatný vliv na vaši schopnost vykonávat běžné každodenní činnosti?

- pohybový handicap	1
- zrakový či sluchový handicap	2
- jiný typ handicapu	3
- žádný handicap	4
- [Neví/neodpověděl/a]	9

Questionnaire FL228 DG INFSO

1. FACE-TO-FACE

vaše ID tazatele		
číslo dotazníku		
???????????	měsíc:	den:
???????????	hodina:	minuta:
???????????	hodina:	minuta:
kód velikosti obce / města		
kód výběrového místa (PSU)		
kód regionu (viz otázka D5 dotazníku)		

Dobrý den, jmenuji se _____ a jsem tazatelem agentury FOCUS. Chtěl/a bych Vás požádat o účast na krátkém výzkumu týkajícím se obyvatel Evropské unie. Tento výzkum provádí Evropská komise. Rozhovor nebude trvat více než deset minut a Vaše odpovědi nám velmi pomohou. Dotazník je zcela anonymní, vaše odpovědi budou sloužit ke získání statistických údajů o naší zemi. Můžete odmítnout odpověď na kteroukoliv z otázek, jestliže si to přejete.

Mohu prosím mluvit s tou osobou z Vaší domácnosti starší 15 let, která měla narozeniny jako poslední?

Q1. Můžete mi říci, na jaké číslo byste v České republice zavolali v naléhavém případě, například tehdy, když někdo potřebuje okamžité lékařské ošetření nebo potřebujete zavolat pomoc policie či hasičů?

[NEČTĚTE- MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- 112 1
- Národní číslo/čísla 2
- Jiné číslo/čísla 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q2. Můžete mi prosím říci, jaké telefonní číslo vám umožňuje zavolat naléhavou pomoc kdekoli v Evropské unii?

[NEČTĚTE]

- 112 1
- Jiné číslo/čísla 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q3. Číslo pro tísňová volání kdekoli v Evropské unii je 112.

Viděl/a nebo slyšel/a jste uplynulých 12 měsících nějaké informace, týkající se celoevropského tísňového čísla 112? A setkal/a jste se s nějakými informacemi o národních tísňových číslech?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, byly to informace o čísle 112 1
- Ano, byly to informace o národních tísňových telefonních číslech 2
- Ano, o obou typech čísel 3
- Ne 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q3 1 NEBO 3

Q3A. Kde jste viděl/a nebo slyšel/a informace o celoevropském tísňovém čísle 112?

[ČTĚTE – MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- V médiích (televize, rozhlas, noviny, Internet) 1
- Přes telekomunikačního operátora (veřejné telefony, adresáře, účty) 2
- Jinde 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q4. Řekněte mi, prosím, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky:

[ČTĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Rozhodně souhlasím 1
- Spíše souhlasím 2
- Spíše nesouhlasím 3
- Rozhodně nesouhlasím 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- A. Je velmi užitečné mít celoevropské tísňové číslo, které je dostupné kdekoli v Evropské unii. 1 2 3 4 9
- B. V České republice jsou lidé přiměřeně informováni o existenci evropského tísňového čísla 112. 1 2 3 4 9
- C. Česká republika by měla dělat více, aby invalidním uživatelům usnadnila kontaktování tísňových služeb prostřednictvím linky 112, například poskytnutím přizpůsobených telefonů. 1 2 3 4 9

Q5. Volal/a jste kvůli nějaké naléhavé události v uplynulých pěti letech v České republice nebo jiné zemi EU na evropské tísňové telefonní číslo 112, nebo na národní tísňové číslo?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, pouze 112 1
- Ano, pouze národní tísňová čísla 2
- Ano, 112 i národní tísňová čísla 3
- [Jiná čísla] 4
- Ne, nevolal/a jsem na žádné takové číslo 5
- [Neví/neodpověděl/a] 9

POKUD ODPOVĚĎ NA OTÁZKU Q5 JE 4, 5 NEBO 9, POKRAČUJTE OTÁZKOU D1

DLOUHÝ DOTAZNÍK

Q6. Zkuste si prosím vzpomenout na POSLEDNÍ situaci, kdy jste volal/a na tísňovou linku. Byl tento hovor uskutečněn...

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- na linku 112 v České republice 1
- na národní tísňové číslo v České republice 2
- na linku 112 v jiné zemi EU 3
- na národní tísňové číslo v jiné zemi EU 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q7. Jaký druh telefonu jste použil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Veřejný telefon (např. v telefonní budce) 1
- Pevnou linku 2
- Mobilní telefon 3
- Internetové volání (VoIP) 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q8. Docházelo během vytáčení nebo hovoru k nějakým technickým problémům?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ne, nesetkal/a jsem se s žádnými technickými problémy1
- Neozýval se vyzváněcí tón, nebo telefon byl hluchý2
- Ozýval se obsazovací tón, nebo telefon zvonil, ale nikdo ho nezvedl3
- Jiné technické problémy4
- [Neví/neodpověděl/a]9

[OTÁZKU Q8A POLOŽTE, POKUD BYL TÍŠŇOVÝ HOVOR REALIZOVÁN POUZE V JINÉ ZEMI EU (ODPOVĚĎ 3 NEBO 4 NA Q6)]

Q8a. Měl/a jste nějaké komunikační problémy kvůli jazyku, kterým jste mluvil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, nastal komunikační problém kvůli jazykům1
- Ne, komunikovali jsme v jazyce navštívené země2
- Ne, komunikovali jsme v jiném jazyce než v jazyce navštívené země3
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q9. Poskytl/a jste operátorovi tísňové linky informace o místě, kde se nacházíte?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, uvedl/a jsem přesnou adresu1
- Ano, ale nemohl/a jsem uvést přesnou adresu2
- Ne, operátor se neptal, i když bych tyto informace mohl/a poskytnout3
- Ne, nemohl/a jsem uvést místo, kde se nacházím4
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q10. Co po vašem hovoru následovalo?

[ČTĚTE- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Záchraná jednotka dorazila na místo1
- Byla vyslána záchraná jednotka, ale nedorazila2
- Obdržel/a jsem telefonické informace o tom, co pro vyřešení problému udělat, nebo na koho se obrátit3
- Bylo mi řečeno, že se nejedná o nouzovou situaci, takže není nutná další akce4
- Jinde5
- [Neví/neodpověděl/a]9

D1. Pohlaví [NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]

- [1] Muž
[2] Žena

D2. Kolik je Vám let?

- [][] roků
[00] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...

[POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE - ??????????]

- OSVČ

- i.e. : - zemědělec, lesník, rybář11
- majitel obchodu, řemeslník12
- odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...)13
- manažer firmy14
- jiné15

- zaměstnanec

- i.e. : - odborník (lékař, právník, účetní, architekt...)21
- vyšší management, ředitel nebo vrcholný management22
- střední management23
- státní úředník24
- úředník v kanceláři25
- jiný zaměstnanec (prodáváč, zdravotní sestra a pod.)26
- jiné27

- dělník

- i.e. : - mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.)31
- dělník32
- nekvalifikovaný dělník33
- jiné34

- bez profesionální činnosti

- i.e. : - péče o domácnost41
- student (denní studium)42
- důchodce43
- hledá práci44
- jiné45
- [odmítl/a uvést]99

D6. Řekl/a byste, že žijete v....

- oblast velkoměsta 1
- jiné město/městská oblast 2
- venkovská oblast 3
- [odmítl/a uvést] 9

D10. . Trpíte nějakým handicapem, který má podstatný vliv na vaši schopnost vykonávat běžné každodenní činnosti?

- pohybový handicap 1
- zrakový či sluchový handicap 2
- jiný typ handicapu 3
- žádný handicap 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- DUAL FRAME WEIGHT VARIABLES:
- *ONLY IN POLAND:*

D98a.

[ZAPIŠTE POČET PEVNÝCH LINEK V DOMÁCNOSTI!]

0 - žádnou ----- > [**D98b**]

1 - jednu ----- > [**D98b**]

2 -

7 - 7+ [UKONČIT ROZHOVOR]

8 - [neví] ----- > [**D98b**]

9 - [odmítl/a odpovědět] - > [**D98b**]

D98b.

[ZAPIŠTE POČET PEVNÝCH LINEK V DOMÁCNOSTI!]

0 - žádnou

8 - [neví]

9 - [odmítl/a odpovědět]

▪ *IN ALL OTHER COUNTRIES:*

D99a. Nyní se prosím zamyslete nad počtem pevných telefonních linek ve vaší domácnosti. Kolik různých telefonních čísel, uvedených v telefonním seznamu, má vaše domácnost?

[ZAPIŠTE POČET PEVNÝCH LINEK V DOMÁCNOSTI!]

0 - žádnou ----- > [D99b]

1 - jednu ----- > [D99b]

2 -

7 - 7+ [UKONČIT ROZHOVOR]

8 - [neví] ----- > [D99b]

9 - [odmítl/a odpovědět] - > [D99b]

D99b. Kolik z těchto telefonních čísel, zapsaných v telefonním seznamu [D99a], je používáno výlučně pro obchodní účely nebo pro elektronické přístroje – například počítače nebo faxy?

[ZAPIŠTE POČET PEVNÝCH LINEK V DOMÁCNOSTI!]

0 - žádnou

8 - [neví]

9 - [odmítl/a odpovědět]

