

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Denmark**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Kan du fortælle mig, hvilket telefonnummer du ville ringe på i tilfælde af en nødsituation i Danmark; for eksempel hvis nogen har brug for akut lægehjælp eller i tilfælde af, at du har brug for at kontakte politiet eller brandvæsenet?

[LÆS IKKE OP- FLERE SVAR]

- 1121
- Nationalt nummer/nationale numre2
- Andet nummer/andre numre3
- [Ved ikke/Intet svar]9

Q2. Kan du fortælle mig, hvilket telefonnummer der gør det muligt for dig at ringe til nødtjenester overalt i den Europæiske Union?

[LÆS IKKE OP]

- 1121
- Andet nummer/andre numre2
- [Ved ikke/Intet svar]9

Q3. 112 er det alarmnummer, du kan bruges til at ringe til nødtjenester overalt i Den Europæiske Union.

I de sidste 12 måneder har du da hørt eller set nogen information angående det europæiske alarmnummer "112"? Og har du set eller hørt nogen information om det nationale alarmnummer/alarmnumre?

[LÆS OP – KUN ET SVAR]

- Ja, angående 1121
- Ja, angående nationale alarmnumre2
- Ja, angående begge3
- Nej4
- [Ved ikke/Intet svar]9

HVIS SVARET ER 1 ELLER 3 TIL Q3

Q3A. Hvor så/hørte du information angående det europæiske alarmnummer "112"?

[LÆS OP – FLERE SVAR]

- Medier (fjernsyn, radio, aviser, Internet)1
- Via din telefon operatør (mønttelefoner, telefonbøger, fakturaer)2
- Andet.....3
- [Ved ikke/Intet svar].....9

Q4. Fortæl mig venligst i hvilken grad, du er enig eller uenig i de følgende udsagn:

[LÆS OP - ET SVAR PER LINJE]

- Helt enig 1
- Temmelig enig 2
- Temmelig uenig 3
- Helt uenig 4
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

- A. Det er meget nyttigt at have et europæisk alarmnummer, der er tilgængeligt i hele Den Europæiske Union.1 2 3 4 9
- B. I Danmark bliver folk tilstrækkeligt informeret om eksistensen af det europæiske alarmnummer 112.1 2 3 4 9
- C. Danmark burde gøre mere for at gøre det nemmere for handicappede brugere at kontakte nødtjenesterne via 112, som f.eks. ved at forsyne med tilpassede telefoner.1 2 3 4 9

Q5. I de sidste fem år har du da ringet på det europæiske alarmnummer 112 eller et nationalt alarmnummer i Danmark eller i et andet EU-land i tilfælde af en nødsituation?

[LÆS OP – KUN ET SVAR]

- Ja, kun 1121
- Ja, kun nationale alarmnumre2
- Ja, både 112 og nationale alarmnumre3
- [Andre numre].....4
- Nej, jeg har ikke ringet på noget alarmnummer5
- [Ved ikke/Intet svar].....9

HVIS SVARET ER 4, 5 ELLER 9 I Q5, GÅ TIL D1

LANGT SPØRGESKEMA

Q6. Tænk på den SIDSTE gang, du ringede til et alarmnummer. Blev dette opkald foretaget...

[LÆS OP – KUN ET SVAR]

- til "112" i Danmark1
- til et nationalt alarmnummer i Danmark.....2
- til "112" i et andet EU-land3
- til et nationalt alarmnummer i et andet EU-land4
- [Ved ikke/Intet svar].....9

Q7. Hvilken slags telefon brugte du?

[LÆS OP – KUN ET SVAR]

- Offentlig mønttelefon.....1
- Fastnet telefon2
- Mobiltelefon3
- Via Internet (VoIP)4
- [Ved ikke/Intet svar].....9

Q8. Var du ude for nogle tekniske problemer i oprettelsen eller fastholdelsen af opkaldet?

[LÆS OP – KUN ET SVAR]

- Nej, jeg var ikke ude for nogle tekniske
vanskeligheder1
- Jeg fik ikke nogen ringetone eller telefonen gik død.....2
- Jeg fik en optaget tone eller telefonen ringede, men
der var ingen, der svarede3
- Andre tekniske problemer.....4
- [Ved ikke/Intet svar].....9

[SPØRG Q8A, HVIS ALARMOPKALDET BLEV FORETAGET I ET ANDET EU-
LAND (SVAR 3 ELLER 4 TIL Q6)]

Q8a. Var du ude for nogle kommunikationsproblemer pga. det sprog, du anvendte?

[LÆS OP – KUN ET SVAR]

- Ja, vi havde et kommunikationsproblem pga. sprog1
- Nej, vi kommunikerede på et sprog fra det land, vi besøgte2
- Nej, vi kommunikerede på et sprog, der var forskelligt fra det/dem i det land, vi besøgte3
- [Ved ikke/Intet svar].....9

Q9. Afgav du information om din geografiske placering til alarmnummeroperatøren?

[LÆS OP - KUN ET SVAR]

- Ja, jeg oplyste den nøjagtige adresse1
- Ja, men jeg kunne ikke oplyse den nøjagtige adresse.....2
- Nej, operatøren spurgte ikke efter den, selvom jeg kunne have givet denne oplysning3
- Nej, jeg kunne ikke oplyse min geografiske placering4
- [Ved ikke/Intet svar].....9

Q10. Hvilken opfølgning var der på dit opkald?

[LÆS OP-KUN ET SVAR]

- En beredskabstjeneste ankom til stedet.....1
- En beredskabstjeneste blev sendt, men ankom ikke2
- Jeg fik oplysninger via telefonen, om hvad jeg skulle gøre/hvor jeg skulle tage hen for at løse problemet.....3
- Jeg fik at vide, at situationen ikke var en nødsituation, og at en opfølgning derfor ikke var nødvendig.....4
- Andet.....5
- [Ved ikke/Intet svar].....9

D1. Køn [SPØRG IKKE - AFMÆRK DET KORREKTE]

- [1] Mand
- [2] Kvinde

D2. Hvor gammel er du?

- [][] år gammel
- [00] [AFSLAG/INTET SVAR]

D4. Hvad angår din nuværende beskæftigelse, vil du sige at du er selvstændig, lønmodtager eller arbejder, eller vil du sige, at du er uden erhvervsmæssig beskæftigelse? Betyder det, at du er...

[HVIS DER GIVES ET SVAR PÅ HOVEDKATEGORIEN, LÆSES DE RESPEKTIVE UNDERKATEGORIER OP -]

- SELVSTÆNDIG

→ i.e. :	- landmand, forstmand, fisker.....	11
	- butiksejer, håndværker	12
	- udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt.....)	13
	- leder af en virksomhed.....	14
	- andet.....	15

- Lønmodtager

→ i.e. :	- udøver af et liberalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt).....	21
	- daglig leder, direktør eller topleder	22
	- mellemlider	23
	- Embedsmand	24
	- kontomedarbejder	25
	- anden form for ansat (sælger, sygeplejerske osv.....)	26
	- andet.....	27

- Arbejder

→ i.e. :	- tilsynsførende / sjakformand (teamleder osv.....)	31
	- Arbejder	32
	- ufaglært arbejder	33
	- andet.....	34

- uden erhvervsmæssig beskæftigelse

→ i.e. :	- hjemmegående	41
	- studerende (fuld tid)	42
	- pensioneret	43
	- jobsøgende.....	44
	- andet.....	45
	- [Afslag].....	99

D6. Vil du sige du bor i...?

- storbyområde	1
- anden by/byområde	2
- landområde.....	3
- [Afslag].....	9

D10. Har du noget som helst handicap, som har en væsentlig effekt på din evne til at udføre normale hverdags aktiviteter?

- Bevægelses handicap	1
- synshandicap eller nedsat hørelse.....	2
- anden type af handicap	3
- intet handicap	4
- [Ved ikke/Intet svar].....	9