

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Hungary**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Meg tudná mondani, hogy milyen telefonszámot hívna fel vészhelyzet esetén Magyarországon; például akkor, ha valakinek sürgősen orvosi ellátásra van szüksége vagy a rendőrséget, tűzoltóságot kell felhívnia?

[NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- 112 1
- nemzeti szám(ok) 2
- egyéb szám(ok) 3
- [NT/NV] 9

Q2. Meg tudná mondani, hogy milyen telefonszámon tudná elérni ezeket a sürgősségi segélyszolgálatokat bárhol az Európai Unió területén?

[NE OLVASD FEL]

- 112 1
- egyéb szám(ok) 2
- [NT/NV] 9

Q3. A 112 az a sürgősségi segélyhívó telefonszám, melyen az Európai Unió területén bárhol lehet sürgősségi segélyszolgálatokat hívni.

Az elmúlt 12 hónapban látott vagy hallott bármilyen tájékoztatót az európai sürgősségi segélyhívó "112-es" telefonszámról? És látott vagy hallott bármilyen tájékoztatót a nemzeti sürgősségi segélyhívó telefonszám(ok)-ról?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, a 112 telefonszámról 1
- Igen, a nemzeti sürgősségi segélyhívó számokról 2
- Igen, mindkettőről 3
- Nem 4
- [NT/NV] 9

HA A VÁLASZ A Q3-RA 1 VAGY 3

Q3A. Hol látott/hallott tájékoztatást az európai 112-es sürgősségi segélyhívó telefonszámról?

[OLVASD FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Média (televízió, rádió, újságok, internet) 1
- Telekommunikációs szolgáltatókon keresztül
(nyilvános telefonok, telefonkönyvek,
számlalevelek)..... 2
- Egyéb 3
- [NT/NV] 9

Q4. Kérem mondja meg, hogy mennyire ért egyet vagy mennyire nem ért egyet a következő állításokkal:

[OLVASD FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ]

- Teljesen egyetért..... 1
- Inkább egyetért 2
- Inkább nem ért egyet 3
- Egyáltalán nem ért egyet 4
- [NT/NV] 9

- A. Nagyon hasznos, hogy van egy ilyen európai sürgősségi segélyhívó telefonszám, mely az egész Európai Unió területén elérhető 1 2 3 4 9
- B. Magyarországon az emberek megfelelő tájékoztatást kapnak a 112-es európai sürgősségi segélyhívó telefonszám létezéséről 1 2 3 4 9
- C. Magyarországnak többet kellene tennie annak érdekében, hogy a fogyatékkal élők is kapcsolatba tudjanak lépni a sürgősségi szolgáltatásokkal a 112-es telefonszámon keresztül, például számukra átalakított telefonkészülékek rendelkezésükre bocsátásával. 1 2 3 4 9

Q5. Az elmúlt öt évben hívta a 112-es európai sürgősségi segélyhívó telefonszámot vagy bármelyik nemzeti sürgősségi segélyhívó telefonszámot Magyarországon vagy egy másik európai uniós tagállamban vészhelyzet esetén?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, csak a 112-t 1
- Igen, csak nemzeti sürgősségi segélyhívó
telefonszámot..... 2
- Igen, a 112-t és nemzeti sürgősségi segélyhívó
telefonszámot is 3
- [Más számokat] 4
- Nem, nem hívtam semmilyen sürgősségi segélyhívó
telefonszámot..... 5
- [NT/NV] 9

HOSSZÚ KÉRDŐÍV

Q6. Kérem gondoljon az UTOLSÓ esetre, amikor sürgősségi segélyhívó számot hívott. A telefonhívás során ...

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- a 112-t tárcsázta Magyarországon1
- nemzeti sürgősségi segélyhívó számot hívott Magyarországon2
- a 112-t tárcsázta egy másik EU-s tagállamban3
- nemzeti sürgősségi segélyhívó számot hívott egy másik EU-s tagállamban4
- [NT/NV]9

Q7. Milyen telefont használt?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Nyilvános telefont1
- Vonalas telefont2
- Mobiltelefont3
- Interneten keresztül telefonált (VoIP)4
- [NT/NV]9

Q8. Tapasztalt technikai nehézséget a tárcsázás során vagy a hívás ideje alatt?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Nem, nem tapasztalt semmilyen technikai nehézséget1
- Nem volt tárcsahang, a telefon nem működött2
- Foglalt volt a vonal, vagy a telefon kicsöngött de nem vették fel3
- Egyéb technikai problémák4
- [NT/NV]9

[AKKOR KÉRDEZD A Q8A-T, HA SÜRGŐSSÉGI SEGÉLYHÍVÓ SZÁMOT EGY MÁSIK EU-S TAGÁLLAMBAN HÍVTA(Q6 = 3 VAGY 4)]

Q8a. Tapasztalt Ön bármilyen kommunikációs problémát amiatt a nyelv miatt amit használt?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, tapasztaltunk kommunikációs problémát amiatt a nyelv miatt amit használtunk1
- Nem, annak az országnak nyelvét használtuk, ahol voltam2
- Nem, de nem annak az országnak a nyelvét használtuk ahol voltam3
- [NT/NV]9

Q9. Tájékoztatta a sürgősségi segélyszolgálat operátorát a tartózkodási helyéről?

[OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, megadta a pontos címet.....1
- Igen, de nem tudta megadni a pontos címet.....2
- Nem, az operátor nem kérte, pedig meg tudta volna adni3
- Nem, nem tudta megmondani a tartózkodási helyét4
- [NT/NV]9

Q10. Mi volt a következménye az Ön hívásának?

[OLVASD FEL- CSAK EGY VÁLASZ]

- Egy sürgősségi egység megérkezett a helyszínre1
- Küldtek egy sürgősségi egységet, de nem érkezett meg2
- Telefonos tájékoztatást kapott arról hogy mit kell tenni / hova kell menni a probléma megoldása érdekében.....3
- Azt az információt kapta, hogy a szituáció nem sürgősségi, így részükről nincs szükség további lépések megtételére4
- Egyéb5
- [NT/NV]9

D1. A kérdezett neme [NE OLVASD FEL - JELÖLD A MEGFELELŐT]

- [1] Férfi
- [2] Nő

D2. Hány éves Ön?

- [][] éves
- [00] [válaszmegtagadó/nincs válasz]

D4. A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy ön nem dolgozik? Ez azt jelenti, hogy Ön...
 [HA MEGVAN A VÁLASZ A FŐ KATEGÓRIÁRA, OLVASD FEL AZ AHHOZ TARTOZÓ ALKATEGÓRIÁT -]

- VÁLLALKOZÓ

→ i.e. :	- Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	11
	- bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	12
	- értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	13
	- cégvezető	14
	- egyéb	15

- Alkalmazott

→ i.e. :	- értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész).....	21
	- ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	22
	- középvezető	23
	- köztisztviselő	24
	- irodai alkalmazott	25
	- egyéb alkalmazott (eladó,ápoló, stb...).....	26
	- egyéb	27

- Fizikai dolgozó

→ i.e. :	- műszakvezető / csoportvezető	31
	- Fizikai dolgozó.....	32
	- Egyéb fizikai dolgozó	33
	- egyéb	34

- Nem dolgozik

→ i.e. :	- háztartásbeli	41
	- diák (nappali tagozatos).....	42
	- nyugdíjas	43
	- munkát keres.....	44
	- egyéb	45
	- [Válaszmegtagadó]	99

D6. Azt mondaná, hogy Ön-ban/ben él?

- fővárosban és környékén.....	1
- egyéb város/városi központban	2
- falun él	3
- [Válaszmegtagadó]	9

D10. Van-e Önnek olyan egészségügyi károsodása, amely jelentősen befolyásolja azon képességét, hogy elvégezhesse szokásos mindennapi tevékenységeit? Van-e Önnek...

- mozgáskárosodása?	1
- látás- vagy halláskárosodása?	2
- egyéb egészségügyi károsodása?	3
- [nincs egészségügyi károsodása]	4
- [NT/NV]	9