

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Latvian)**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Vai Jūs varat man pateikt, uz kādu telefona numuru Latvijā Jūs zvanītu ārkārtas situācijā; piemēram, ja kādam vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība, vai gadījumos, kad jāizsauc policija vai ugunsdzēsēji?

[NELASĪT- IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- 112 1
- Vietējais numurs(ie) numurs(i) 2
- Cits numurs (i) 3
- [Nezin/ NA] 9

Q2. Vai Jūs varat man pateikt kādu telefona numuru, kas Jums ir pieejams, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā?

[NELASĪT]

- 112 1
- Cits numurs (i) 2
- [Nezin/ NA] 9

Q3. 112 ir glābšanas dienestu telefona numurs, kuru var izmantot, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā.

Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat redzējis vai dzirdējis jebkādu informāciju, kas attiecas uz Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"? Un vai Jūs esat dzirdējis vai redzējis jebkādu informāciju par vietējiem glābšanas dienestu numuriem?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, attiecībā uz 112 1
- Jā, attiecībā uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem 2
- Jā, par abiem 3
- Nē 4
- [Nezin/ NA] 9

JA JAUTĀJUMĀ Q3 IR ATBILDE 1 VAI 3

Q3A. Kur Jūs redzējāt/ dzirdējāt informāciju par Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"?

[NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Masu saziņas līdzekļos (televīzija, radio, avīzes, internets) 1
- No Jūsu telekomunikāciju operatoriem (taksofoni, telefonu grāmatas, rēķini) 2
- Cits 3
- [Nezin/ NA] 9

Q4. Lūdzu, sakiet man, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat sekojošiem apgalvojumiem:

[NOLASĪT - VIENA ATBILDE RINDĀ]

- Pilnībā piekrītu 1
- Tiecos piekrist 2
- Tiecos nepiekrist 3
- Pilnībā nepiekrītu 4
- [Nezin/ NA] 9

- A. Vienots Eiropas glābšanas dienestu numurs, kas pieejams jebkur Eiropas Savienībā, ir ļoti noderīgs 1 2 3 4 9
- B. Latvijā cilvēki ir pietiekami informēti par Eiropas glābšanas dienestu numura 112 esamību 1 2 3 4 9
- C. Latvijai vairāk jāpiestrādā, lai glābšanas dienestu numurs 112 būtu vieglāk pieejams cilvēkiem ar invaliditāti, piemēram, nodrošinot viņus ar piemērotiem telefoniem. 1 2 3 4 9

Q5. Vai pēdējo 5 gadu laikā kādā ārkārtējā situācijā Jūs esat zvanījis uz Eiropas glābšanas dienestu numuru 112 vai uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem Latvijā, vai citā Eiropas Savienības valstī?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, tikai 112 1
- Jā, tikai uz vietējiem ārkārtas situāciju zvanu numuriem 2
- Jā, uz abiem, gan uz 112, gan uz vietējiem glābšanas dienestu telefona numuriem 3
- [Uz citiem numuriem] 4
- Nē, es neesmu zvanījis ne uz vienu glābšanas dienestu numuru 5
- [Nezin/ NA] 9

JA JAUTĀJUMĀ Q5 IR ATBILDE IR 4, 5 VAI 9, PĀRIET UZ D1

GARĀ ANKETA

Q6. Lūdzu, domājiet par PĒDĒJO gadījumu, kad Jūs zvanījāt uz glābšanas dienestu tālruņu numuru. Vai šis zvans bija uz...

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- "112" Latvijā1
- vietējo ārkārtas situāciju zvanu numuru LATVIJĀ.....2
- "112" citā ES valstī3
- uz vietējo glābšanas dienestu tālruņu numuru citā ES valstī4
- [Nezin/ NA]9

Q7. Kāda veida telefonu Jūs izmantojāt?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Taksofonu1
- Fiksēto telefonu2
- Mobilo telefonu3
- caur Internetu (VoIP).....4
- [Nezin/ NA]9

Q8. Vai Jums bija kādas tehniskas grūtības zvana savienojuma vai sarunas laikā?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Nē, nebija nekādas tehniskas grūtības1
- Nebija savienojuma signāls vai telefons atslēdzās2
- Bija īsais aizņemtais signāls, vai telefons zvanīja, bet neviens neatbildēja3
- Citas tehniskas problēmas4
- [Nezin/ NA]9

[JAUTĀT Q8A TIKAI TAD, JA ZVANS UZ GLĀBŠANAS DIENESTU BIJA VEIKTS CITĀ ES VALSTĪ (Q6 ATBILDES 3 VAI 4)]

Q8a. Vai Jums bija kādas komunikāciju problēmas Jūsu un operatora lietotās valodas dēļ?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, mums bija komunikācijas problēmas valodas dēļ1
- Nē, mēs sarunājāmies apmeklētās valsts valodā2
- Nē, mēs sarunājāmies valodā, kas atšķīrās no
apmeklētās valsts valodas3
- [Nezin/ NA]9

Q9. Vai Jūs sniedzāt informāciju par savu atrašanās vietu glābšanas dienesta operatoram?

[NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jē, es sniežu precīzu adresi1
- Jā, bet es nevarēju dot precīzu adresi2
- Nē, operators man to neprasīja, kaut gan es būtu
varējis sniegt šo informāciju3
- Nē, es nevarēju pateikt savu atrašanās vietu4
- [Nezin/ NA]9

Q10. Kas sekoja pēc Jūsu zvana?

[NOLASĪT- TIKAI VIENA ATBILDE]

- Glābēji ieradās notikuma vietā1
- Glābēji tika izsūtīti, taču neieradās2
- Es saņēmu informāciju pa telefonu, kas man jādara/
kurp jādodas, lai atrisinātu problēmu3
- Man teica, ka tā nav ārkārtas situācija, tāpēc
papildus pasākumi nebja nepieciešami4
- Cits5
- [Nezin/ NA]9

D1. Dzimums [NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]

- [1] Vīrietis
- [2] Sieviete

D2. Cik Jums gadu?

- [] gadus vecs
- [00] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...

[JĀ ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS -]

- PAŠNODARBINĀTS

→ i.e. :	- Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks.....	11
	- veikala īpašnieks, amatnieks	12
arhitekts, ...)	- Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis,	13
	- Uzņēmuma vadītājs	14
	- Cits.....	15

- Algots darbinieks

→ i.e. :	- algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts)	21
komercdirektors, cits direktors)	- vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors,	22
	- vidējais menedžments	23
	- Civildienesta ierēdnis	24
	- Biroja darbinieks.....	25
	- cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...).....	26
	- Cits.....	27

- Fiziska darba strādnieks

→ i.e. :	- Uzraugs, brigadieris	31
	- Fiziska darba strādnieks	32
	- nekvalificēts strādnieks	33
	- Cits.....	34

- Nestrādā algotu darbu

→ i.e. :	- māsaimnieks/māsaimniece	41
	- students (pilna laika dienas nodaļas)	42
	- pensionārs	43
	- darbu meklējošs	44
	- Cits.....	45
	- [Atteikums].....	99

D6. Vai Jūs teiktu, ka Jūs dzīvojat...

- Rīga un Rīgas rajons	1
- cita pilsēta	2
- lauki.....	3
- [Atteikums].....	9

D10. Vai Jums ir kādi fiziski veselības traucējumi, kas liedz pilnvērtīgi veikt ikdienas darbības?

- kustību traucējumi	1
- redzes vai dzirdes traucējumi	2
- cita veida veselības traucējumi	3
- nav nekādu traucējumu	4
- [Nezin/ NA]	9

Questionnaire FL228 DG INFSO

1. FACE-TO-FACE

Intervētāja numurs		
Respondenta numurs		
Intervijas datums	mēnesis:	diena:
Intervijas sākuma laiks	stundas:	minūtes:
Intervijas beigu laiks	stundas:	minūtes:
Apdzīvotās vietas tips		
Aptaujas punkta numurs		
Reģions (pamatojoties uz D5)		

Labrīt/Labdien! Mani sauc _____ un es strādāju "Latvijas Faktos". Es vēlētos Jūs aicināt piedalīties šajā aptaujā, kurā piedalās Eiropas Savienības dalībvalstu iedzīvotāji. Šīs aptaujas pasūtītājs ir Eiropas Komisija. Lūdzu palīdziet mums ar savām atbildēm uz jautājumiem, tas neaizņems vairāk par 10 minūtēm. Aptauja ir anonīma, jūsu atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā, kopā ar visu citu Latvijas aptaujas dalībnieku atbildēm. Ja vēlaties, Jūs varat atteikties atbildēt uz jebkuru jautājumu.

Vai es varētu runāt ar to personu jūsu mājoklī, kurai būtu 15 un vairāk gadu un kuras dzimšanas dienas datums ir visnesenākais?

Q1. Vai Jūs varat man pateikt, uz kādu telefona numuru Latvijā Jūs zvanītu ārkārtas situācijā; piemēram, ja kādam vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība, vai gadījumos, kad jāizsauc policija vai ugunsdzēsēji?

[NELASĪT- IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- 112 1
- Vietējais numurs(ie) numurs(i) 2
- Cits numurs (i) 3
- [Nezin/ NA] 9

Q2. Vai Jūs varat man pateikt kādu telefona numuru, kas Jums ir pieejams, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā?

[NELASĪT]

- 112 1
- Cits numurs (i) 2
- [Nezin/ NA] 9

Q3. 112 ir glābšanas dienestu telefona numurs, kuru var izmantot, lai sazvānītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā.

Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat redzējis vai dzirdējis jebkādu informāciju, kas attiecas uz Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"? Un vai Jūs esat dzirdējis vai redzējis jebkādu informāciju par vietējiem glābšanas dienestu numuriem?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, attiecībā uz 112 1
- Jā, attiecībā uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem 2
- Jā, par abiem 3
- Nē 4
- [Nezin/ NA] 9

JA JAUTĀJUMĀ Q3 IR ATBILDE 1 VAI 3

Q3A. Kur Jūs redzējāt/ dzirdējāt informāciju par Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"?

[NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Masu saziņas līdzekļos (televīzija, radio, avīzes, internets) 1
- No Jūsu telekomunikāciju operatoriem (taksofoni, telefonu grāmatas, rēķini) 2
- Cits 3
- [Nezin/ NA] 9

Q4. Lūdzu, sakiet man, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat sekojošiem apgalvojumiem:

[NOLASĪT - VIENA ATBILDE RINDĀ]

- Pilnībā piekrītu 1
- Tīcos piekrist 2
- Tīcos nepiekrist 3
- Pilnībā nepiekrītu 4
- [Nezin/ NA] 9

- A. Vienots Eiropas glābšanas dienestu numurs, kas pieejams jebkur Eiropas Savienībā, ir ļoti noderīgs 1 2 3 4 9
- B. Latvijā cilvēki ir pietiekami informēti par Eiropas glābšanas dienestu numura 112 esamību 1 2 3 4 9
- C. Latvijai vairāk jāpiestrādā, lai glābšanas dienestu numurs 112 būtu vieglāk pieejams cilvēkiem ar invaliditāti, piemēram, nodrošinot viņus ar piemērotiem telefoniem. 1 2 3 4 9

Q5. Vai pēdējo 5 gadu laikā kādā ārkārtējā situācijā Jūs esat zvanījis uz Eiropas glābšanas dienestu numuru 112 vai uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem Latvijā, vai citā Eiropas Savienības valstī?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, tikai 1121
- Jā, tikai uz vietējiem ārkārtas situāciju zvanu numuriem2
- Jā, uz abiem, gan uz 112, gan uz vietējiem glābšanas dienestu telefona numuriem3
- [Uz citiem numuriem]4
- Nē, es neesmu zvanījis ne uz vienu glābšanas dienestu numuru5
- [Nezin/ NA]9

JA JAUTĀJUMĀ Q5 IR ATBILDE IR 4, 5 VAI 9, PĀRIET UZ D1

GARĀ ANKETA

Q6. Lūdzu, domājiet par PĒDĒJO gadījumu, kad Jūs zvanījāt uz glābšanas dienestu tālruņu numuru. Vai šis zvans bija uz...

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- "112" Latvijā1
- vietējo ārkārtas situāciju zvanu numuru LATVIJĀ.....2
- "112" citā ES valstī3
- uz vietējo glābšanas dienestu tālruņu numuru citā ES valstī4
- [Nezin/ NA]9

Q7. Kāda veida telefonu Jūs izmantojāt?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Taksofonu1
- Fiksēto telefonu2
- Mobilo telefonu3
- caur Internetu (VoIP).....4
- [Nezin/ NA]9

Q8. Vai Jums bija kādas tehniskas grūtības zvana savienojuma vai sarunas laikā?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Nē, nebija nekādas tehniskas grūtības1
- Nebija savienojuma signāls vai telefons atslēdzās2
- Bija īsais aizņemtais signāls, vai telefons zvanīja, bet neviens neatbildēja3
- Citas tehniskas problēmas4
- [Nezin/ NA]9

[JAUTĀT Q8A TIKAI TAD, JA ZVANS UZ GLĀBŠANAS DIENESTU BIJA VEIKTS CITĀ ES VALSTĪ (Q6 ATBILDES 3 VAI 4)]

Q8a. Vai Jums bija kādas komunikāciju problēmas Jūsu un operatora lietotās valodas dēļ?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, mums bija komunikācijas problēmas valodas dēļ1
- Nē, mēs sarunājāmies apmeklētās valsts valodā2
- Nē, mēs sarunājāmies valodā, kas atšķīrās no
apmeklētās valsts valodas3
- [Nezin/ NA]9

Q9. Vai Jūs sniedzāt informāciju par savu atrašanās vietu glābšanas dienesta operatoram?

[NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jē, es sniežu precīzu adresi1
- Jā, bet es nevarēju dot precīzu adresi2
- Nē, operators man to neprasīja, kaut gan es būtu
varējis sniegt šo informāciju3
- Nē, es nevarēju pateikt savu atrašanās vietu4
- [Nezin/ NA]9

Q10. Kas sekoja pēc Jūsu zvana?

[NOLASĪT- TIKAI VIENA ATBILDE]

- Glābēji ieradās notikuma vietā1
- Glābēji tika izsūtīti, taču neieradās2
- Es saņēmu informāciju pa telefonu, kas man jādara/
kurp jādodas, lai atrisinātu problēmu3
- Man teica , ka tā nav ārkārtas situācija, tāpēc
papildus pasākumi nebja nepieciešami.....4
- Cits5
- [Nezin/ NA]9

D1. Dzimums [NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]

- [1] Vīrietis
- [2] Sieviete

D2. Cik Jums gadu?

- [] gadus vecs
- [00] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...

[JĀ ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS - ??????????]

- PASNODARBINATS

→ i.e. :	- Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks.....	11
	- veikala īpašnieks, amatnieks.....	12
arhitekts, ...)	- Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, Uzņēmuma vadītājs	14
	- Cits.....	15

- Algots darbinieks

→ i.e. :	- algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts)	21
komercdirektors, cits direktors)	- vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors,	22
	- vidējais menedžments	23
	- Civildienesta ierēdnis	24
	- Biroja darbinieks.....	25
	- cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...).....	26
	- Cits.....	27

- Fiziska darba strādnieks

→ i.e. :	- Uzraugs, brigadieris	31
	- Fiziska darba strādnieks	32
	- nekvalificēts strādnieks	33
	- Cits.....	34

- Nestrādā algotu darbu

→ i.e. :	- māsaimnieks/māsaimniece.....	41
	- students (pilna laika dienas nodaļas)	42
	- pensionārs	43
	- darbu meklējošs	44
	- Cits.....	45
	- [Atteikums].....	99

D6. Vai Jūs teiktu, ka Jūs dzīvojat...

- Rīga un Rīgas rajons	1
- cita pilsēta	2
- lauki.....	3
- [Atteikums].....	9

D10. . Vai Jums ir kādi fiziski veselības traucējumi, kas liedz pilnvērtīgi veikt ikdienas darbības?

- kustību traucējumi	1
- redzes vai dzirdes traucējumi	2
- cita veida veselības traucējumi	3
- nav nekādu traucējumu	4
- [Nezin/ NA]	9

- DUAL FRAME WEIGHT VARIABLES:
- ONLY IN POLAND:

D98a.

[ATVĒRTS JAUTĀJUMS, ATZĪMĒT PRECĪZU SKAITU]

- _____
- 0 - Neviena ----- > [Beigt intreviju D98b]
- 1 - Viena ----- > [Beigt intreviju D98b]
- 2 -
- 7 - 7+ [Turpināt]
- 8 - [Nezin] ----- > [Beigt intreviju D98b]
- 9 - [Atteikums] - > [Beigt intreviju D98b]

D98b. ????????????

[ATVĒRTS JAUTĀJUMS, ATZĪMĒT PRECĪZU SKAITU]

- _____
- 0 - Neviena
- 8 - [Nezin]
- 9 - [Atteikums]

▪ *IN ALL OTHER COUNTRIES:*

D99a. Tagad es Jūs lūgšu saskaitīt visas fiksētā telefona līnijas, kas pievienotas Jūsus māsaimniecībai. Cik daudz dažādu telefona numuru ienāk Jūsu māsaimniecībā, kas ir iekļauti telefona abonentu katalogā.

[ATVĒRTS JAUTĀJUMS, ATZĪMĒT PRECĪZU SKAITU]

0 - Neviena ----- > [Beigt interviju D99b]

1 - Viena ----- > [Beigt interviju D99b]

2 -

7 - 7+ [Turpināt]

8 - [Nezin] ----- > [Beigt interviju D99b]

9 - [Atteikums] - > [Beigt interviju D99b]

D99b. Cik daudz no šiem ... [D99a] katalogā ietvertajiem telefona numuriem tiek lietoti tikai biznesa nolūkos vai arī elektroniskajām ierīcēm, tādām kā dators un fakss?

[ATVĒRTS JAUTĀJUMS, ATZĪMĒT PRECĪZU SKAITU]

0 - Neviena

8 - [Nezin]

9 - [Atteikums]

