

**ZA4738**

**Flash Eurobarometer 228  
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire  
Malta (Maltesian)**

## Questionnaire FL228 DG INFSO

**Q1.** Tista' tgħidli x'numru tat-telefon iċċempel f'każ ta' emerġenza f'Malta; per eżempju, jekk xi ħadd ikollu bżonn assistenza medika urġenti jew f'każ li jkollok bżonn tikkuntattja l-pulizija jew il-brigata tat-tifi tan-nar?

[DO NOT READ OUT- MULTIPLE ANSWER]

- 112 ..... 1
- Numru(i) nazzjonali..... 2
- Numru(i) oħrajn ..... 3
- [Ma nafx / Bla risposta]..... 9

**Q2.** Tista' tgħidli b'liema numru tista' ċċempel għal-servizzi ta' emerġenza tkun fejn tkun fl-Unjoni Ewropeja?

[DO NOT READ OUT]

- 112 ..... 1
- Numru(i) oħrajn ..... 2
- [Ma nafx / Bla risposta]..... 9

**Q3.** 112 huwa n-numru ta' emerġenza li jista' jiġi użat sabiex iċċempel għall-servizzi ta' emerġenza tkun fejn tkun fl-Unjoni Ewropeja.

F'dawn l-aħħar 12-il xahar, rajt jew smajt xi informazzjoni rigward in-numru ta' emerġenza Ewropew "112"? U rajt jew smajt xi informazzjoni fuq in-numru(i) ta' emerġenza nazzjonali?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, rigward 112 ..... 1
- Iva, rigward in-numri nazzjonali t'emerġenza ..... 2
- Iva, fuq it-tnejn li huma ..... 3
- Le ..... 4
- [Ma nafx / Bla risposta]..... 9

IF THE ANSWER IS 1 OR 3 TO Q3

**Q3A.** Fejn rajt/smajt informazzjoni rigward in-numru ta' emerġenza Ewropew "112"?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWER]

- Media (television, radju, gazzetti, internet) .....1
- Mill-operaturi tat-telekommunikazzjoni tiegħek (payphones, direttorji, kontijiet) .....2
- Oħrajn .....3
- [Ma nafx / Bla risposta] .....9

**Q4.** Jekk jogħġbok għidli sa liema punt taqbel jew ma taqbilx ma' dawn l-istqarrijiet li ġejjien:

[READ OUT - ONE ANSWER PER LINE]

- Naqbel totalment ..... 1
- Tendenza li naqbel ..... 2
- Tendenza li ma naqbilx ..... 3
- Ma naqbilx totalment ..... 4
- [Ma nafx / Bla risposta] ..... 9

- A. Huwa utli ħafna li jkollok numru ta' emerġenza madwar l-Ewropa li tista' tagħmel użu minnu kullimkien fl-Unjoni Ewropeja. .... 1 2 3 4 9
- B. F'Malta, in-nies huma infurmati biżżejjed fuq l-eżistenza tan-numru tal-emerġenza Ewropew 112. .... 1 2 3 4 9
- C. Malta għandha tagħmel iktar sabiex ikun aktar faċli għan-nies b'diżabilita' li jikkuntattjaw servizzi t'emerġenza via 112, b'hal tipprovdi telephones addattati. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** F'dawn l-aħħar ħames snin, ċempilt n-numru t' emerġenza Ewropew 112 jew in-numru t'emerġenza nazzjonali f'Malta jew f'pajjiz ieħor ta' l-Unjoni Ewropea f'każ ta' emerġenza?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, 112 biss .....1
- Iva, in-numri t'emerġenza nazzjonali biss .....2
- Iva, kemm 112 kif ukoll in-numri t'emerġenza nazzjonali .....3
- [Numri oħrajn] .....4
- Le, ma ċempilt l-ebda numru t' emerġenza .....5
- [Ma nafx / Bla risposta] .....9

IF THE ANSWER IS 4, 5 OR 9 IN Q5 SKIP TO D1

## LONG QUESTIONNAIRE

**Q6.** Jekk jogħġbok aħseb fuq l-AĦĦAR okkażżjoni meta ċempilt numru t' emerġenza. Din it-telefonata saret...

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- fuq "112" f'Malta .....1
- fuq numru t' emerġenza nazzjonali f'Malta .....2
- fuq "112" f'pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropa .....3
- fuq numru t' emerġenza nazzjonali f'pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropea .....4
- [Ma nafx / Bla risposta] .....9

**Q7.** X'tip ta' telephone użajt?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Telephone pubbliku bil-ħlas (public payphone) .....1
- Telephone fiss .....2
- Mobile .....3
- BI-Internet (VoIP) .....4
- [Ma nafx / Bla risposta] .....9

**Q8.** Esperjenzajt xi diffikulta teknika biex stabbilixxejt jew komplejt it-telefonata?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Le, m'esperjenzajt l-ebda diffikulta teknika .....1
- Ma kellix dialling tone jew waqat il-linja tat-telephone .....2
- Kien engaged jew it-telephone ċempel imma ħadd ma rrisponda .....3
- Problemi tekniċi oħrajn .....4
- [Ma nafx / Bla risposta] .....9

[ASK Q8A ONLY IF EMERGENCY CALL WAS MADE IN ANOTHER EU COUNTRY (ANSWER 3 OR 4 TO Q6)]

**Q8a.** Esperjenzajt xi problemi ta' komunikazzjoni minħabba l-lingwa li użajt?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, kellna problema ta' komunikazzjoni minħabba l-lingwi .....1
- Le, ikkomunikajna bil-lingwa tal-pajjiż li żort.....2
- Le, ikkomunikajna b'lingwa differenti minn dik/dawk tal-pajjiż/i li żort.....3
- [Ma nafx / Bla risposta].....9

**Q9.** Tajt informazzjoni lill-operatur ta' l-emergenza dwar il-post fejn kont?

[READ OUT - ONE ANSWER ONLY]

- Iva, tajt l-indirizz eżatt .....1
- Iva, imma ma stajt nagħti l-indirizz eżatt.....2
- Le, l-operatur ma saqsix għalih għalkemm jien stajt nipprova din l-informazzjoni .....3
- Le, ma stajt ngħid fejn kont.....4
- [Ma nafx / Bla risposta].....9

**Q10.** X'kien il-follow-up li ngħatat lit-telefonata tiegħek?

[READ OUT- ONE ANSWER ONLY]

- Team ta' l-emergenza waslu fil-post.....1
- Team ta' l-emergenza ġew mibgħuta, imma ma waslux.....2
- Irċevejt informazzjoni fuq it-telefon fuq x'għandi nagħmel/fejn inmur sabiex insolvi l-problema .....3
- Qaluli li s-sitwazzjoni ma kienitx ta' emergenza, allura ma kienx hemm bżonn ta' follow-up .....4
- Oħrajn.....5
- [Ma nafx / Bla risposta].....9

**D1. Sess** [DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE]

- [1] Raġel
- [2] Mara

**D2. Kemm għandek żmien?**

- [ ] sena
- [00] [REFUSAL/NO ANSWER]

**D4. Sa fejn jikkonċerna l-impjeg kurrenti tiegħek, tgħid li inti taħdem għal rasek (self-employed), int impjegat, haddiem manwali jew tgħid li int minghajr attivita professjonali? Dan ifisser li inti ....**

[IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES - ]

**- SELF-EMPLOYED**

→ i.e. :	- farmer, forester, fisherman.....	11
	- owner of a shop, craftsman.....	12
	- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...).....	13
	- manager of a company .....	14
	- other.....	15

**- Employee**

→ i.e. :	- professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect).....	21
	- general management, director or top management.....	22
	- middle management.....	23
	- Civil servant.....	24
	- office clerk.....	25
	- other employee (salesman, nurse, etc...).....	26
	- other.....	27

**- Manual worker**

→ i.e. :	- supervisor / foreman (team manager, etc...).....	31
	- Manual worker.....	32
	- unskilled manual worker .....	33
	- other.....	34

**- Without a professional activity**

→ i.e. :	- looking after the home.....	41
	- student (full time).....	42
	- retired .....	43
	- seeking a job .....	44
	- other.....	45
- [Rifjut] .....		99

**D6. Inti tgħid li toqgħod f'.....?**

- zona metropolitana.....	1
- belt oħra/centru urban.....	2
- zona rurali.....	3
- [Rifjut].....	9

**D10. Għandek xi diżabilità li għandu effett sostanzjali fuq l-abbilita tiegħek li ttwettaq l-attivitajiet normali ta' kuljum?**

- diżabilità ta' mobilita .....	1
- nuqqas ta' vista jew smigħ.....	2
- tip ta' diżabilità oħra .....	3
- ebda diżabilità .....	4
- [Ma nafx / Bla risposta].....	9