

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Romania**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Îmi puteți spune care este numărul de telefon pe care l-ați apela în cazul unei urgențe în România; de exemplu, atunci când cineva are nevoie de asistență medicală urgentă sau în cazul în care aveți nevoie să sunați la poliție sau pompieri?

[NU CITI- RĂSPUNS MULTIPLU]

- 1121
- Număr(ere) național(e)2
- Alt(e) număr(ere)3
- [NȘ/NR].....9

Q2. Îmi puteți spune care este numărul de telefon care vă permite să apelați serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană?

[NU CITI]

- 1121
- Alt(e) număr(ere)2
- [NȘ/NR].....9

Q3. 112 este numărul care poate fi apelat pentru a suna la serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană.

În ultimele 12 luni, ați văzut sau ați auzit informații referitoare la numărul de urgență european "112"? Dar despre numerele naționale de urgență, ați văzut sau ați auzit informații?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, referitor la 112.....1
- Da, despre numerele naționale de urgență2
- Da, despre ambele3
- Nu4
- [NȘ/NR].....9

DACĂ RĂSPUNSUL LA Q3 ESTE 1 SAU 3

Q3A. Unde ați văzut/auzit informații referitoare la numărul european de urgență “112”?

[CITEȘTE – RĂSPUNS MULTIPLU]

- Media (televiziune, radio, ziare, internet)1
- Prin intermediul operatorului dvs. de telecomunicații
(telefoane publice, cărți de telefon, facturi)2
- Altele3
- [NȘ/NR].....9

Q4. Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații:

[CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE]

- Total de acord 1
- Tindeți să fiți de acord 2
- Tindeți să nu fiți de acord 3
- Dezacord total 4
- [NȘ/NR]..... 9

- A. Este foarte util să avem un număr de urgență la nivelul
Europei, disponibil oriunde în Uniunea Europeană 1 2 3 4 9
- B. În România, oamenii sunt adecvat informați despre
existența numărului european de urgență 112 1 2 3 4 9
- C. România ar trebui să facă mai multe pentru a facilita
accesul persoanelor cu dizabilități la contactarea
serviciilor de urgență prin 112, cum ar fi de exemplu
prin punerea la dispoziție a unor telefoane adaptate. 1 2 3 4 9

Q5. În ultimii 5 ani ați apelat numărul european de urgență 112 sau un alt număr național de urgență din România sau din altă țară a UE într-o situație de urgență ?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, numai 1121
- Da, numai numere naționale de urgență2
- Da, și 112 și numerele naționale de urgență3
- [[Alte numere]].....4
- [Nu, nu am sunat la niciun număr de urgență]5
- [NȘ/NR].....9

DACĂ RĂSPUNSUL LA Q5 ESTE 4, 5 SAU 9 TRECI DIRECT LA D1

CHESTIONARUL LUNG

Q6. Vă rog să vă gândiți la ULTIMA ocazie în care ați apelat un număr de urgență. Acest telefon a fost...

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- către 112 în România1
- către un număr național de urgență din România2
- către “112” în alte țări membre UE.....3
- către un număr național de urgență din alte țări
membre UE4
- [NȘ/NR].....9

Q7. Ce tip de telefon ați folosit?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Telefon public cu plată1
- Telefon fix2
- Telefon mobil3
- Apel prin Internet (VoIP)4
- [NȘ/NR].....9

Q8. Ați experimentat vreo dificultate tehnică în a iniția sau desfășura apelul?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Nu, nu am experimentat vreo dificultate tehnică1
- Nu am avut ton de apel sau telefonul “a murit”2
- A sunat ocupat sau a sunat dar nu a răspuns
nimeni3
- Alte probleme tehnice4
- [NȘ/NR].....9

[ÎNTREABĂ Q8A NUMAI DACĂ APELUL DE URGENȚĂ A FOST FĂCUT ÎN
ALTĂ ȚARĂ MEMBRĂ UE (CODURI 3 SAU 4 LA Q6)]

Q8a. Ați experimentat dificultăți în comunicare din cauza limbii pe care o foloseați?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, am avut o problemă de comunicare din cauza limbilor1
- Nu, am comunicat în limba țării vizitate.....2
- Nu, am comunicat într-o limbă diferită de cea a țării vizitate.....3
- [NȘ/NR].....9

Q9. Ați furnizat informații despre localizarea dumneavoastră dispecerului?

[CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, am furnizat adresa exactă1
- Da, dar nu am putut furniza adresa exactă2
- Nu, dispecerul nu mi-a solicitat cu toate că aș fi putut să-i furnizez această informație3
- Nu, nu am putut specifica localizarea mea4
- [NȘ/NR].....9

Q10. Care a fost urmarea apelului dumneavoastră?

[CITEȘTE- UN SINGUR RĂSPUNS]

- O unitate de urgență a ajuns la fața locului1
- O unitate de urgență a fost trimisă, dar nu a ajuns2
- Am primit informații la telefon despre ce ar trebui să fac / unde să merg pentru a rezolva problema.....3
- Mi s-a spus că situația nu este o urgență, deci nu au existat urmări4
- Altele5
- [NȘ/NR].....9

D1. Sexul [NU ÎNTREBA - MARCHEAZĂ RĂSPUNSUL CORESPUNZĂTOR]

- [1] Masculin
- [2] Feminin

D2. Ce vârstă aveți?

- [] [] ani
- [00] [Refuz/Fără răspuns]

D4. În ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți întreprinzător pe cont propriu, angajat, muncitor necalificat sau ați spune că nu aveți o activitate profesională? Înseamnă că sunteți...

[DACĂ VĂ ESTE DAT UN RĂSPUNS DIN CATEGORIA GENERALĂ, CITEȘTE SUB-CATEGORIILE CORESPUNZĂTOARE -]

- ÎNTRERINZĂTOR PE CONT PROPRIU

→ i.e. :	- agricultor, silvicultor, pescar.....	11
	- proprietarul unui magazin, meșteșugar	12
	- specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect,...).....	13
	- managerul unei companii.....	14
	- altceva	15

- Angajat

→ i.e. :	- specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect)...	21
	- manager general, director, poziție de management de top	22
	- poziție managerială de mijloc	23
	- Funcționar public	24
	- Funcționar, lucrător la birou	25
	- Alt angajat (vânzător, asistentă, etc...)	26
	- altceva	27

- Muncitor calificat

→ i.e. :	- Maistru / supervisor (șef de echipă, etc...).....	31
	- Muncitor calificat.....	32
	- Muncitor necalificat.....	33
	- altceva	34

- Fără o activitate profesională

→ i.e. :	- are grijă de gospodărie	41
	- Student (la zi)	42
	- pensionar	43
	- în căutarea unui loc de muncă.....	44
	- altceva	45
	- [Refuz]	99

D6. Ați spune că locuiți în...?

- zonă metropolitană.....	1
- alt oraș / centru urban	2
- zonă rurală.....	3
- [Refuz]	9

D10. Aveți vreo dizabilitate care să aibă un efect semnificativ asupra capacității dvs. de a desfășura activitățile normale de zi cu zi?

- dizabilitate locomotorie	1
- dizabilitate a vederii sau auzului	2
- alt tip de dizabilitate	3
- nici o dizabilitate	4
- [NȘ/NR].....	9

Questionnaire FL228 DG INFSO

1. FACE-TO-FACE

Codul dvs. de operator		
Codul respondentului		
Data interviului	Luna:	Ziua:
Ora la care a început interviul	Ora:	Minutul:
Ora la care s-a terminat interviul	Ora:	Minutul:
Codul localității		
Codul PSU		
Codul regiunii		

Bună dimineața / ziua, sunt de la Gallup Romania. Aș dori să vă cer să participați într-un scurt sondaj de opinie realizat în rândul cetățenilor Uniunii Europene. Sondajul este comandat de Comisia Europeană. Vă rog să mă ajutați răspunzându-mi la câteva întrebări, nu va dura mai mult de 10 minute. Chestionarul este anonim; răspunsurile dvs. vor fi folosite pentru a calcula statistici la nivelul țării noastre. Puteți refuza să răspundeți la oricare dintre întrebări dacă doriți acest lucru.

Aș putea, vă rog, să vorbesc cu persoana din gospodăria dvs. care are cel puțin 15 ani și și-a aniversat ultima ziua de naștere?

Q1. Îmi puteți spune care este numărul de telefon pe care l-ați apela în cazul unei urgențe în România; de exemplu, atunci când cineva are nevoie de asistență medicală urgentă sau în cazul în care aveți nevoie să sunați la poliție sau pompieri?

[NU CITI-RĂSPUNS MULTIPLU]

- 112 1
- Număr(ere) național(e) 2
- Alt(e) număr(ere) 3
- [NȘ/NR] 9

Q2. Îmi puteți spune care este numărul de telefon care vă permite să apelați serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană?

[NU CITI]

- 112 1
- Alt(e) număr(ere) 2
- [NȘ/NR] 9

Q3. 112 este numărul care poate fi apelat pentru a suna la serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană.

În ultimele 12 luni, ați văzut sau ați auzit informații referitoare la numărul de urgență european "112"? Dar despre numerele naționale de urgență, ați văzut sau ați auzit informații?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, referitor la 112 1
- Da, despre numerele naționale de urgență 2
- Da, despre ambele 3
- Nu 4
- [NȘ/NR] 9

DACĂ RĂSPUNSUL LA Q3 ESTE 1 SAU 3

Q3A. Unde ați văzut/auzit informații referitoare la numărul european de urgență "112"?

[CITEȘTE – RĂSPUNS MULTIPLU]

- Media (televiziune, radio, ziare, internet) 1
- Prin intermediul operatorului dvs. de telecomunicații
(telefoane publice, cărți de telefon, facturi) 2
- Altele 3
- [NȘ/NR] 9

Q4. Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații:

[CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE]

- Total de acord 1
- Tindeți să fiți de acord 2
- Tindeți să nu fiți de acord 3
- Dezacord total 4
- [NȘ/NR] 9

- A. Este foarte util să avem un număr de urgență la nivelul Europei, disponibil oriunde în Uniunea Europeană 1 2 3 4 9
- B. În România, oamenii sunt adecvat informați despre existența numărului european de urgență 112 1 2 3 4 9
- C. România ar trebui să facă mai multe pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități la contactarea serviciilor de urgență prin 112, cum ar fi de exemplu prin punerea la dispoziție a unor telefoane adaptate. 1 2 3 4 9

Q5. În ultimii 5 ani ați apelat numărul european de urgență 112 sau un alt număr național de urgență din România sau din altă țară a UE într-o situație de urgență ?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, numai 112.....1
- Da, numai numere naționale de urgență2
- Da, și 112 și numerele naționale de urgență3
- [[Alte numere]].....4
- [Nu, nu am sunat la niciun număr de urgență]5
- [NȘ/NR].....9

DACĂ RĂSPUNSUL LA Q5 ESTE 4, 5 SAU 9 TRECI DIRECT LA D1

CHESTIONARUL LUNG

Q6. Vă rog să vă gândiți la ULTIMA ocazie în care ați apelat un număr de urgență. Acest telefon a fost...

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- către 112 în România1
- către un număr național de urgență din România2
- către "112" în alte țări membre UE.....3
- către un număr național de urgență din alte țări membre UE4
- [NȘ/NR].....9

Q7. Ce tip de telefon ați folosit?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Telefon public cu plată1
- Telefon fix2
- Telefon mobil3
- Apel prin Internet (VoIP)4
- [NȘ/NR].....9

Q8. Ați experimentat vreo dificultate tehnică în a iniția sau desfășura apelul?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Nu, nu am experimentat vreo dificultate tehnică1
- Nu am avut ton de apel sau telefonul "a murit"2
- A sunat ocupat sau a sunat dar nu a răspuns nimeni3
- Alte probleme tehnice4
- [NȘ/NR].....9

[ÎNTREABĂ Q8A NUMAI DACĂ APELUL DE URGENȚĂ A FOST FĂCUT ÎN ALTĂ ȚARĂ MEMBRĂ UE (CODURI 3 SAU 4 LA Q6)]

Q8a. Ați experimentat dificultăți în comunicare din cauza limbii pe care o foloseați?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, am avut o problemă de comunicare din cauza limbilor1
- Nu, am comunicat în limba țării vizitate.....2
- Nu, am comunicat într-o limbă diferită de cea a țării vizitate.....3
- [NȘ/NR].....9

Q9. Ați furnizat informații despre localizarea dumneavoastră dispecerului?

[CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, am furnizat adresa exactă1
- Da, dar nu am putut furniza adresa exactă2
- Nu, dispecerul nu mi-a solicitat cu toate că aș fi putut să-i furnizez această informație3
- Nu, nu am putut specifica localizarea mea4
- [NȘ/NR].....9

Q10. Care a fost urmarea apelului dumneavoastră?

[CITEȘTE- UN SINGUR RĂSPUNS]

- O unitate de urgență a ajuns la fața locului1
- O unitate de urgență a fost trimisă, dar nu a ajuns2
- Am primit informații la telefon despre ce ar trebui să fac / unde să merg pentru a rezolva problema.....3
- Mi s-a spus că situația nu este o urgență, deci nu au existat urmări4
- Altele5
- [NȘ/NR].....9

D1. Sexul [NU ÎNTREBA - MARCHEAZĂ RĂSPUNSUL CORESPUNZĂTOR]

- [1] Masculin
- [2] Feminin

D2. Ce vârstă aveți?

- [][] ani
- [00] [Refuz/Fără răspuns]

D4. În ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți întreprinzător pe cont propriu, angajat, muncitor necalificat sau ați spune că nu aveți o activitate profesională? Înseamnă că sunteți...

[DACĂ VĂ ESTE DAT UN RĂSPUNS DIN CATEGORIA GENERALĂ, CITEȘTE SUB-CATEGORIILE CORESPUNZĂTOARE - ??????????]

- ÎNTRERINZĂTOR PE CONT PROPRIU

→ i.e. :	- agricultor, silvicultor, pescar.....	11
	- proprietarul unui magazin, meșteșugar	12
	- specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect,...).....	13
	- managerul unei companii.....	14
	- altceva	15

- Angajat

→ i.e. :	- specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect)...	21
	- manager general, director, poziție de management de top	22
	- poziție managerială de mijloc	23
	- Funcționar public	24
	- Funcționar, lucrător la birou	25
	- Alt angajat (vânzător, asistentă, etc...)	26
	- altceva	27

- Muncitor calificat

→ i.e. :	- Maistru / supervisor (șef de echipă, etc...).....	31
	- Muncitor calificat.....	32
	- Muncitor necalificat.....	33
	- altceva	34

- Fără o activitate profesională

→ i.e. :	- are grijă de gospodărie	41
	- Student (la zi)	42
	- pensionar	43
	- în căutarea unui loc de muncă.....	44
	- altceva	45
	- [Refuz]	99

D6. Ați spune că locuiți în...?

- zonă metropolitană.....	1
- alt oraș / centru urban	2
- zonă rurală.....	3
- [Refuz]	9

D10. . Aveți vreo dizabilitate care să aibă un efect semnificativ asupra capacității dvs. de a desfășura activitățile normale de zi cu zi?

- dizabilitate locomotorie	1
- dizabilitate a vederii sau auzului	2
- alt tip de dizabilitate	3
- nici o dizabilitate	4
- [NȘ/NR].....	9

- DUAL FRAME WEIGHT VARIABLES:
- *ONLY IN POLAND:*

D98a. Aș vrea să vă gândiți la numărul de linii telefonice fixe diferite din gospodăria dvs. Câte numere de telefon diferite aveți în gospodăria dvs.?

[ÎNTREBARE DESCHISĂ. CODIFICĂ NUMĂRUL CORECT]

- _____
- 0 - Niciunul ----- > [TRECI PESTE D98b]
- 1 - Unu ----- > [TRECI PESTE D98b]
- 2 -
- 7 - 7+ [CONTINUĂ]
- 8 - [NȘ] ----- > [TRECI PESTE D98b]
- 9 - [Refuz] - > [TRECI PESTE D98b]

D98b. Dintr aceste [D98a] numere de telefon, câte sunt folosite exclusiv pentru afacere, sau echipamente electronice, cum ar fi computere sau faxuri?

[ÎNTREBARE DESCHISĂ. CODIFICĂ NUMĂRUL CORECT]

- _____
- 0 - Niciunul
- 8 - [NȘ]
- 9 - [Refuz]

▪ *IN ALL OTHER COUNTRIES:*

D99a. Gândindu-vă la numărul de linii telefonice fixe din gospodăria dvs., câte dintre numerele de telefon diferite din gospodărie sunt în cartea de telefon?

[ÎNTREBARE DESCHISĂ. CODIFICĂ NUMĂRUL CORECT]

0 - Niciunul ----- > [TRECI PESTE D99b]

1 - Unu ----- > [TRECI PESTE D99b]

2 -

7 - 7+ [CONTINUĂ]

8 - [NȘ] ----- > [TRECI PESTE D99b]

9 - [Refuz] - > [TRECI PESTE D99b]

D99b. Dintre aceste [D99a] numere de telefon din cartea de telefon, câte sunt utilizate exclusiv pentru afacere sau pentru echipamente electronice, cum sunt computerele sau faxurile?

[ÎNTREBARE DESCHISĂ. CODIFICĂ NUMĂRUL CORECT]

0 - Niciunul

8 - [NȘ]

9 - [Refuz]

