

**ZA4738**

**Flash Eurobarometer 228  
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire  
Slovenia**

## Questionnaire FL228 DG INFSO

**Q1.** Ali mi lahko poveste katero telefonsko številko bi poklicali v Sloveniji v nujnem primeru ; na primer, če kdo potrebuje nujno zdravstveno pomoč ali v primeru, da morate stopiti v stik s policijo ali gasilci?

[NE BERI-VEČ ODGOVOROV]

- 112 .....1
- Nacionalna(e) številka(e).....2
- Druga(e) številka(e).....3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q2.** Ali mi lahko poveste katera telefonska številka vam omogoča klic v sili kjerkoli v Evropski uniji?

[NE BERI]

- 112 .....1
- Druga(e) številka(e).....2
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q3.** 112 je številka klica v sili, ki se jo lahko uporabi za klic nujnih storitev kjerkoli v Evropski uniji.

Ali ste v zadnjih 12 mesecih videli ali slišali kakšen podatek glede evropske številke za klic v sili "112"? In ali ste slišali ali videli kakšen podatek glede nacionalne(ih) številke(e) za klic v sili?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, glede 112.....1
- Da, glede nacionalnih številke za nujne primere .....2
- Da, o obeh .....3
- Ne.....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

ČE JE ODGOVOR NA Q3 1 ALI 3

**Q3A.** Kje ste videli/slišali informacije glede evropske številke za nujne primere "112"?

[PREBERI – VEČ ODGOVOROV]

- Mediji (televizija, radio, časopisi, internet) .....1
- Preko vašega telekomunikacijskega operaterja  
(telefonske govornice, telefonski imeniki, računi) .....2
- Drugo .....3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q4.** Prosim, povejte mi v kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate s sledečimi izjavami:

[PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO]

- Se popolnoma strinjam ..... 1
- Se bolj strinjam ..... 2
- Se bolj ne strinjam ..... 3
- Se sploh ne strinjam ..... 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] ..... 9

- A. Zelo koristno je imeti vse-evropsko številko za klice v sili, ki je dosegljiva kjerkoli v Evropski uniji. ....1 2 3 4 9
- B. V Sloveniji so ljudje primerno informirani o obstoju evropske številke za klic v sili 112. ....1 2 3 4 9
- C. Slovenija bi morala storiti več, da bi invalidnim uporabnikom olajšala kontakt z nujnimi storitvami preko 112, kot je zagotavljanje prilagojenih telefonov. ...1 2 3 4 9

**Q5.** Ali ste v zadnjih petih letih poklicali evropsko številko za klice v sili 112 ali nacionalno številko za klice v sili v Sloveniji ali v drugi državi EU-ja v nujnem primeru?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, samo 112 .....1
- Da, samo nacionalne številke za klice v sili .....2
- Da, tako 112 kot nacionalno številko za klice v sili .....3
- [Druge številke].....4
- Ne, nisem klical/a nobene številke za klice v sili.....5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

ČE JE ODGOVOR 4,5 ALI 9 PRI Q5 PRESKOČI NA D1

## DOLG VPRAŠALNIK

**Q6.** Prosim, pomislite na ZADNJI primer, ko ste klicali številko za klic v sili. Ali ste klicali...

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- "112" v Sloveniji .....1
- na nacionalno številko za nujne primere v Sloveniji .....2
- na "112" v drugi državi EU-ja .....3
- na nacionalno številko za nujne primere v drugi EU državi .....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q7.** Kakšen telefon ste uporabili?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Javno telefonsko govornico .....1
- Stacionarni telefon .....2
- Mobilni telefon .....3
- preko interneta (VoIP) .....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q8.** Ali ste imeli kakšne tehnične težave pri vzpostavljanju ali vzdrževanju klica?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Ne, nisem doživel/a nobenih tehničnih težav .....1
- Nisem dobil/a veze ali telefon je obnemel. ....2
- Bilo je zasedeno ali telefon je zvonil, a se nihče ni oglasil .....3
- Druge tehnične težave .....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

[Q8A VPRAŠAJ, ČE JE BIL KLIC V SILI IZVEDEN V DRUGI DRŽAVI EU-ja (ODGOVORA 3 ALI 4 PRI Q6)]

**Q8a.** Ali ste doživeli kakšno težavo s komunikacijo zaradi jezika, ki ste ga uporabljali?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, imeli smo težave s komunikacijo zaradi jezikov .....1
- Ne, komunicirali smo v jeziku obiskane države .....2
- Ne, komunicirali smo v jeziku, ki se razlikuje od  
tistega, ki se govori v obiskani državi .....3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q9.** Ali ste operaterju v sili podali informacijo o vaši lokaciji?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- Da, dal/a sem točen naslov.....1
- Da, ampak nisem mogel/la povedati točnega  
naslova .....2
- Ne, operater me ni vprašal, čeprav bi lahko podal/a  
ta podatek .....3
- Ne, nisem mogel/la povedati moje lokacije .....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q10.** Kakšno posredovanje je sledilo vašemu klicu?

[PREBERI- SAMO EN ODGOVOR]

- Na kraj je prispela enota za nujne primere .....1
- Enota za nujne primere je bila poslana, a ni prispela .....2
- Podatek o tem kaj storiti/kam iti, da lahko rešim  
problem, sem dobil/a po telefonu.....3
- Povedali so mi, da situacija ni nujna, posredovanje  
ni bilo potrebno .....4
- Drugo .....5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**D1. Spol** [NE SPRAŠUJ - OZNAČI PRIMERNO]

- [1] Moški
- [2] Ženska

**D2. Koliko ste stari?**

- [ ][ ] let
- [00] [ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA]

**D4. Kar se tiče vaše trenutne zaposlitve, bi rekli, da ste samozaposleni, zaposleni, fizični delavec ali pa bi rekli, da trenutno ne delate? Ali to pomeni, da ste...**  
[ČE JE PODAN ODGOVOR V GLAVNI KATEGORIJI, PREBERI POD-KATEGORIJE, KI SE NANAŠAJO - ]

**- SAMO-ZAPOSLENI**

→ i.e. :	- Kmet, gozdar, ribič .....	11
	- lastnik trgovine, obrtnik .....	12
	- strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...) .....	13
	- Vodstveni delavec v podjetju .....	14
	- drugo.....	15

**- Zaposleni**

→ i.e. :	- strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt) .....	21
	- Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment .....	22
	- srednji menedžment.....	23
	- Državni uradnik .....	24
	- Pisarniški delavec.....	25
	- drugi zaposleni (prodajalec, zdravstveni tehnik itd.) .....	26
	- drugo.....	27

**- fizični delavec**

→ i.e. :	- nadzornik / delovodnja (vodja ekipe itd...) .....	31
	- fizični delavec .....	32
	- nekvalificiran fizični delavec.....	33
	- drugo.....	34

**- trenutno ne delam**

→ i.e. :	- skrbi za dom .....	41
	- študent (redni) .....	42
	- upokojen .....	43
	- išče zaposlitev .....	44
	- drugo.....	45
	- [Zavrnil].....	99

**D6. Ali bi rekli, da živite v...**

- metropolitansko območje .....	1
- drugo mesto/urbano središče .....	2
- ruralno območje.....	3
- [Zavrnil] .....	9

**D10. Ali imate kakršnokoli poškodbo, ki ima precejšen učinek na vašo sposobnost izvrševanja vsakodnevnih del?**

- poškodba okretnosti .....	1
- poškodba vida ali sluha .....	2
- druga vrsta poškodbe .....	3
- ni poškodbe .....	4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....	9