

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Slovakian Republic**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Viete mi povedať na aké telefónne číslo by ste zavolali v tiesňovej situácii na Slovensku; napríklad, ak niekto potrebuje okamžitú lekársku pomoc alebo v prípade, že potrebujete kontaktovať políciu alebo požiarnikov?

[NEČÍTAJTE- MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

- 112 1
- Národné číslo (čísla) 2
- Iné číslo (čísla) 3
- [Nevie/Neodpovedal] 9

Q2. Viete mi povedať, ktoré telefónne číslo vám umožní privolať pohotovostné služby kdekoľvek v Európskej únii?

[NEČÍTAJTE]

- 112 1
- Iné číslo (čísla) 2
- [Nevie/Neodpovedal] 9

Q3. 112 je číslo tiesňovej linky, na ktorej môžete privolať pohotovostnú službu kdekoľvek v Európskej únii.

Videli ste alebo počuli ste, v priebehu posledných 12 mesiacov, akékoľvek informácie o európskej tiesňovej linke "112"? A videli ste alebo počuli ste akékoľvek informácie o národnej tiesňovej linke (linkách)?

[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Áno, o linke 112 1
- Áno, o národných tiesňových linkách 2
- Áno, o oboch 3
- Nie 4
- [Nevie/Neodpovedal] 9

AK JE ODPOVEĎ V OTÁZKE Q3 1 ALEBO 3

Q3A. Kde ste videli/počuli informácie týkajúce sa európskej tiesňovej linky "112"?

[PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

- V médiách (televízia, rozhlas, noviny, internet)1
- Prostredníctvom vášho telekomunikačného operátora (telefónne automaty, telefónne zoznamy, telefónne účty).....2
- Iné3
- [Nevie/Neodpovedal].....9

Q4. Povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledovnými tvrdeniami:

[PREČÍTAJTE - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU]

- Úplne súhlasíte 1
- Skôr súhlasíte..... 2
- Skôr nesúhlasíte..... 3
- Vôbec nesúhlasíte..... 4
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

- A. Je veľmi užitočné mať celoeurópsku tiesňovú linku dostupnú kdekoľvek v Európskej únii. 1 2 3 4 9
- B. Na Slovensku sú ľudia dostatočne informovaní o existencii európskej tiesňovej linky 112. 1 2 3 4 9
- C. Slovensko by malo urobiť viac pre to, aby uľahčilo zdravotne postihnutým používateľom kontaktovať pohotovostné služby prostredníctvom linky 112, napr. poskytovaním upravených telefónov. 1 2 3 4 9

Q5. Volali ste v posledných piatich rokoch na európsku tiesňovú linku 112 alebo na tiesňovú linku na Slovensku alebo v inej krajine EÚ v prípade tiesne?

[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Áno, len na 112 1
- Áno, len na národné tiesňové linky2
- Áno, rovnako na 112 ako aj národné tiesňové linky..... 3
- [Na iné čísla].....4
- Nie, nevolal/a som na žiadne tiesňové linky5
- [Nevie/Neodpovedal].....9

AK JE V OTÁZKE Q5 ODPOVEĎ 4, 5, alebo 9 PREJDITE NA OTÁZKU D1

DLHÝ DOTAZNÍK

Q6. Popremýšľajte, prosím, o POSLEDNEJ udalosti keď ste volali na tiesňovú linku. Bol tento hovor uskutočnený ...

[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- na linku "112" na Slovensku1
- na národnú tiesňovú linku na Slovensku2
- na linku "112" v inej krajine EÚ3
- na národnú tiesňovú linku v inej krajine EÚ4
- [Nevie/Neodpovedal].....9

Q7. Aký druh telefónu ste použili?

[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Verejný telefónny automat.....1
- Pevnú linku2
- Mobilný telefón3
- Cez Internet (VoIP)4
- [Nevie/Neodpovedal].....9

Q8. Vyskytol sa pri spájaní hovoru alebo počas telefonického spojenia nejaký technický problém?

[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Nie, nemal/a som žiaden technický problém.....1
- Neozval sa oznamovací tón alebo spojenie sa prerušilo2
- Mal/a som obsadzovací tón alebo telefón zvonil, ale nikto nezdvíhal3
- Iné technické problémy4
- [Nevie/Neodpovedal].....9

[OPÝTAJTE SA Q8A IBA AK HOVOR NA TIESŇOVÚ LINKU BOL USKUTOČNENÝ V INEJ KRAJINE EÚ (ODPOVEĎ 3 ALEBO 4 V Q6)]

Q8a. Stretli ste sa s nejakým komunikačným problémom kvôli jazyku, ktorým ste hovorili?

[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Áno, mali sme komunikačný problém kvôli jazyku1
- Nie, komunikovali sme v jazyku navštívenej krajiny2
- Nie, komunikovali sme v jazyku odlišnom od jazyka/ov navštívenej krajiny3
- [Nevie/Neodpovedal].....9

Q9. Poskytli ste operátorovi tiesňovej linky informácie o svojej polohe?

[PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Áno, udal(a) som presnú adresu1
- Áno, ale nevedel(a) som udať presnú adresu2
- Nie, operátor sa na to nepýtal, hoci som túto informáciu vedel(a) poskytnúť3
- Nie, nevedel(a) som udať svoju polohu4
- [Nevie/Neodpovedal].....9

Q10. Čo nasledovalo po vašom telefonáte?

[PREČÍTAJTE- LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Na miesto dorazila záchranná jednotka1
- Bola vyslaná záchranná jednotka, ale nedorazila2
- Po telefóne som dostal(a) informácie čo treba robiť/kam ísť, aby sa problém vyriešil3
- Povedali mi, že situácia nie je tiesňová, takže žiadna následná pomoc nebola potrebná4
- Iné5
- [Nevie/Neodpovedal].....9

D1. Pohlavie [NEPÝTAJTE SA - OZNAČTE HODIACE SA]

- [1] Muž
- [2] Žena

D2. Koľko máte rokov?

- [][] rokov
- [00] [ODMIETNUTIE/ŽIADNA ODPOVEĎ]

D4. Čo sa týka Vášho terajšieho zamestnania, povedal/a by ste, že ste na voľnej nohe, zamestnanec, manuálny pracovník (robotník) alebo by ste povedal/a, že ste nepracujúci/a? Znamená to, že ste

[KĎ RESPONDENT ODPOVEDAL NA HLAVNÚ KATEGÓRIU, PREDČÍTAJTE PRÍSLUŠNÉ POD-KATEGÓRIE -]

- NA VOĽNEJ NOHE

→ i.e. :	- farmár, horár (poľný), rybár	11
	- majiteľ obchodu, remeselník	12
	- odborník (právník, lekár, účtovník, architekt...)	13
	- riaditeľ spoločnosti	14
	- iné	15

- Zamestnanec

→ i.e. :	- odborník (zamestnaný doktor, právnik, účtovník, architekt)	21
	- generálny riaditeľ, riaditeľ alebo top manažment	22
	- stredný manažment	23
	- štátny zamestnanec	24
	- úradník	25
	- iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra, atď....)	26
	- iné	27

- Manuálny pracovník (robotník)

→ i.e. :	- vedúci / majster (manažér tímu, atď....)	31
	- Manuálny pracovník (robotník)	32
	- nekvalifikovaný manuálny pracovník (robotník)	33
	- iné	34

- Nepracujúci

→ i.e. :	- starajúci sa o domácnosť	41
	- študent (denné štúdium)	42
	- dôchodca	43
	- hľadajúci prácu	44
	- iné	45
	- [Odmietnutie]	99

D6. Povedali by ste, že žijete v ..?

- zóna hlavného mesta	1
- iné mesto	2
- vidiecka zóna	3
- [Odmietnutie]	9

D10. Máte nejaké postihnutie, ktoré má podstatný vplyv na Vašu schopnosť vykonávať každodenné aktivity?

- pohybové postihnutie	1
- očné alebo sluchové postihnutie	2
- iný typ postihnutia	3
- žiadne postihnutie	4
- [Nevie/Neodpovedal]	9