

ZA5205

**Flash Eurobarometer 262
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

Questionnaire FL262 DG INFSO

Q1. Можете ли да ми кажете, на какъв телефонен номер в България бихте позвънили при спешен случай; например, ако някой се нуждае от спешна медицинска помощ или в случай на нужда да се свържете с полицията или с пожарната?

[НЕ ЧЕТЕТЕ- ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- 112 1
- Национален номер/номера 2
- Друг номер/номера 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q2. Можете ли да ми кажете, кой телефонен номер ви дава възможност да потърсите спешна помощ където и да е в Европейския съюз?

[НЕ ЧЕТЕТЕ]

- 112 1
- Друг номер/номера 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q3. 112 е номерът за спешни случаи, който може да бъде използван, за да повикате спешна помощ, където и да е в Европейския съюз.

През последните 12 месеца, виждали ли сте или чували ли сте някаква информация, свързана с Европейския номер за спешни повиквания "112"? А виждали ли сте или чували ли сте някаква информация за националния номер/номера за спешни повиквания?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, относно 112 1
- Да, относно националните номера за спешни повиквания 2
- Да, за двете 3
- Не 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

АКО НА Q3 ИМА ОТГОВОР ОТ 1 ИЛИ 3

Q3A. Къде сте виждали/чували информация относно Европейския номер за спешни повиквания "112"?

[ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- По медиите (телевизия, радио, вестници, Интернет) 1

- Чрез телекомуникационни оператори (телефонни автомати, указатели, сметки)2
- Друго.....3
- [Не знае/Не отговорил]9

Q4. Моля, кажете до каква степен сте съгласни или несъгласни със следните твърдения:

[ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА ВСЕКИ РЕД]

- Напълно съгласен 1
- По-скоро съгласен 2
- По-скоро несъгласен 3
- Напълно несъгласен 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

- A. Много е полезно да има единен Европейски номер за спешни повиквания, на разположение навсякъде в Европейския съюз. 1 2 3 4 9
- B. В България, хората са добре информирани за съществуването на Европейски номер за спешни повиквания 112. 1 2 3 4 9
- C. България трябва да направи повече, за да бъде за инвалидите по-лесно да се свързват със спешна помощ чрез 112, като например да им се предоставят приспособени телефони. 1 2 3 4 9

Q5. През последните пет години, обаждали ли сте се на Европейския номер за спешни повиквания 112 или на национален номер за спешни повиквания в България или в друга страна на Европейския съюз при спешен случай?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, само на 112.....1
- Да, само на национални номера за спешни повиквания2
- Да, и двете- на 112 и на национални номера за спешни повиквания.....3
- [Други номера]4
- Не, не съм се обаждал на никакви телефонни номера за спешни повиквания.....5
- [Не знае/Не отговорил]9

АКО ОТГОВОРАТ НА Q5 Е 4, 5 ИЛИ 9 ПРЕМИНЕТЕ НА ВЪПРОС D1

ДЪЛЪГ ВЪПРОСНИК

Q6. Моля, помислете за ПОСЛЕДНИЯТ случай, когато сте звъняли на номер за спешни повиквания. Това обаждане беше ...

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- към телефон “112” в България 1
- към национален номер за спешни повиквания в България 2
- към телефон “112” в друга страна на Европейския съюз 3
- към национален номер за спешна помощ в друга страна на Европейския съюз 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q7. Какъв телефон използвахте?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Обществен телефонен автомат 1
- Стационарен телефон 2
- Мобилен телефон 3
- През Интернет (Войп - Войс Овър Ай Пи) 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q8. Имаше ли някакви технически трудности да се свържете или да задържите обаждането?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Не, нямаше никакви технически трудности 1
- Нямаше тон за набиране или телефонът прекъсна 2
- Даваше заето или телефонът звъня, но никой не отговори 3
- Други технически проблеми 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

[ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q8A, САМО АКО СПЕШНОТО ОБАЖДАНЕ Е БИЛО НАПРАВЕНО В ДРУГА СТРАНА НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ (ОТГОВОРИ 3 ИЛИ 4 НА ВЪПРОС Q6)]

Q8a. Имаше ли някакви комуникационни проблеми, заради езика, който използвахте?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, имаме комуникационен проблем заради езика 1

- Не, комуникирахме на езика на посетената страна2
- Не, комуникирахме на език различен от този/тези на посетената страната3
- [Не знае/Не отговорил]9

Q9. Предоставихте ли на оператора информация за вашето местонахождение?

[ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, дадох точния адрес1
- Да, но не можах да дам точния адрес2
- Не, операторът не ме попита за това, но въпреки това аз можех да предоставя тази информация3
- Не, не можах да посоча моето местонахождение4
- [Не знае/Не отговорил]9

Q10. Каква беше последицата от вашето обаждане?

[ПРОЧЕТЕТЕ- САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Екип за спешна помощ пристигна на мястото1
- Екип за спешна помощ беше изпратен, но не пристигна2
- Получих информация по телефона за това какво да направя/къде да отида, за да бъде решен проблема3
- Казаха ми, че ситуацията не е спешна, така че не беше нужно да има последица4
- Друго5
- [Не знае/Не отговорил]9

D1. Пол [БЕЗ ДА ПИТАТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КОД]

- [1] Мъж
- [2] Жена

D2. Каква е Вашата възраст в навършени години?

- [][] Години
- [00] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

D4. Що се отнася до Вашето основно занятие в момента, бихте ли казали, че Вие сте самонает, наеман служител, работник или че не упражнявате професионална дейност? Това означава ли, че Вие сте

[АКО ОТГОВОРАТ СЕ ОТНАСЯ ДО ОСНОВНАТА КАТЕГОРИЯ, ПРОЧЕТЕТЕ И СЪОТВЕТНИТЕ ПОД-КАТЕГОРИИ КЪМ НЕЯ -]

- САМОНАЕТ	
→ i.e. :	- селски стопанин, горски стопанин, рибар11
	- собственик на магазин, занаятчия12
	- специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, ...)13
	- Собственик на компания14
	- Друго15
- Наемен служител	
→ i.e. :	- специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)21
	- главен мениджър, директор или висш управленски служител.....22
	- ръководител на средно равнище23
	- Обществен служител24
	- офис служител/чиновник25
	- други наемен служител (продавач, медицинска сестра, и пр.)26
	- Друго27
- Работник, извършващ ръчен труд	
→ i.e. :	- супервайзер/ бригадир (ръководител на екип, и пр.).....31
	- Работник, извършващ ръчен труд.....32
	- Неквалифициран работник, извършващ ръчен труд.....33
	- Друго34
- Не упражнява професионална дейност	
→ i.e. :	- Грижещ се да дома41
	- учащ (ученик, студент редовно обучение)42
	- пенсионер43
	- търсещ работа44
	- Друго45
	- [Отказ].....99

D6. Бихте ли казали, че Вие живеете в?

- Столица	1
- Друг град/ градски център	2
- Селски район или село	3
- [Отказ]	9

D10. . Имате ли някакво увреждане, което оказва съществено влияние върху способността ви да извършвате нормалните си ежедневни дейности?

- Двигателно увреждане	1
- Зрително или слухово увреждане	2
- Друг тип увреждане	3
- Няма увреждане	4
- [Не знае/Не отговорил]	9