

**ZA5205**

**Flash Eurobarometer 262  
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire  
Cyprus**

## Questionnaire FL262 DG INFSO

**Q1.** Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιο τηλεφωνικό αριθμό θα καλούσατε σε περίπτωση άμεσης ανάγκης στην Κύπρο; για παράδειγμα, εάν κάποιος χρειαζόταν επείγον ιατρική βοήθεια ή σε περίπτωση που χρειαζόσασταν να επικοινωνήσετε με την αστυνομία ή την πυροσβεστική;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]

- 112 ..... 1
- Εθνικό αριθμό/ αριθμούς ..... 2
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς ..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

**Q2.** Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιό τηλεφωνικό νούμερο σας επιτρέπει να τηλεφωνήσετε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ]

- 112 ..... 1
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

**Q3.** Το 112 είναι ο αριθμός άμεσης ανάγκης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κλήση υπηρεσιών άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε δει ή ακούσει οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό άμεσης ανάγκης '112'; Και έχετε δει ή ακούσει οποιοσδήποτε πληροφορίες για εθνικό νούμερο/ νούμερα άμεσης ανάγκης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, σχετικά με το 112 ..... 1
- Ναι, σχετικά με εθνικά τηλέφωνα άμεσης ανάγκης ..... 2
- Ναι και για τα δύο ..... 3
- Όχι ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

ΕΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ 1 Ή 3 ΣΤΗΝ ΕΡ.3

**Q3A.** Που ακούσατε/ είδατε πληροφορίες σχετικά με τον Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης '112';

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]

- Μέσα μαζικής ενημέρωσης (τηλεόραση, ραδιόφωνο, εφημερίδες, διαδίκτυο) ..... 1

- Μέσω του παροχέα σας τηλεφωνίας (δημόσια τηλέφωνα με κέρματα/ κάρτες, κατάλογοι, λογαριασμοί) .....2
- Άλλα .....3
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q4.** Παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις:

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

- Συμφωνώ απόλυτα ..... 1
- Τείνω να συμφωνώ ..... 2
- Τείνω να διαφωνώ ..... 3
- Διαφωνώ απόλυτα ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- A. Είναι πολύ χρήσιμο να υπάρχει ένας πανευρωπαϊκός αριθμός άμεσης ανάγκης ο οποίος να είναι διαθέσιμος παντού στην Ευρωπαϊκή Ένωση. .... 1 2 3 4 9
- B. Στην Κύπρο, ο κόσμος είναι ικανοποιητικά πληροφορημένος για την ύπαρξη του Ευρωπαϊκού αριθμού άμεσης ανάγκης 112. .... 1 2 3 4 9
- C. Η Κύπρος πρέπει να κάνει περισσότερα για να διευκολύνει χρήστες με αναπηρίες να επικοινωνούν με υπηρεσίες άμεσης ανάγκης μέσω του 112, όπως το να παρέχει ειδικά προσαρμοσμένα τηλέφωνα. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** Μέσα στα τελευταία πέντα χρόνια, έχετε καλέσει τον Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης 112 ή ένα εθνικό αριθμό άμεσης ανάγκης στην Κύπρο ή σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε περίπτωση άμεσης ανάγκης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, μόνο το 112 .....1
- Ναι, μόνο εθνικό αριθμό άμεσης ανάγκης .....2
- Ναι, και το 112 και εθνικό αριθμό άμεσης ανάγκης ..... 3
- [Άλλους αριθμούς].....4
- Όχι, δεν έχω καλέσει οποιοδήποτε αριθμό άμεσης ανάγκης .....5
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

ΕΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ 4, 5, Ή 9 ΣΤΗΝ ΕΡ5 ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ ΣΤΗΝ D1

#### ΜΑΚΡΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

**Q6.** Παρακαλώ σκεφτείτε την ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ περίπτωση που καλέσατε κάποιο αριθμό άμεσης ανάγκης. Το τηλεφώνημα έγινε...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- στο '112' στην Κύπρο.....1
- σε εθνικό αριθμό άμεσης ανάγκης στην Κύπρο.....2
- στο '112' σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.....3
- σε εθνικό αριθμό σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.....4
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q7.** Τι είδους τηλέφωνο χρησιμοποιήσατε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Δημόσιο τηλέφωνο με κερματα/ τηλεκάρτα.....1
- Σταθερό τηλέφωνο.....2
- Κινητό τηλέφωνο.....3
- Μέσω Διαδικτύου (VoIP).....4
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q8.** Αντιμετώπισατε οποιαδήποτε τεχνική δυσκολία διενέργειας ή διατήρησης της κλήσης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Όχι, δεν αντιμετώπισα οποιαδήποτε τεχνική δυσκολία.....1
- Δεν υπήρχε τόνος κτυπήματος ή το τηλέφωνο νέκρωσε.....2
- Το τηλέφωνο κτυπούσε κρατημένο ή το τηλέφωνο κτυπούσε αλλά δεν απάντησε κανείς.....3
- Άλλα τεχνικά προβλήματα.....4
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΕΡ8Α ΕΑΝ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΗΜΑ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΕΓΙΝΕ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ (ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3 Ή 4 ΣΤΗΝ ΕΡ.6)]

**Q8a.** Είχατε οποιοδήποτε πρόβλημα επικοινωνίας λόγω της γλώσσας που χρησιμοποιήσατε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, είχαμε πρόβλημα επικοινωνίας λόγω της γλώσσας.....1
- Όχι, επικοινωνήσαμε σε μια γλώσσα της χώρας που επισκεπτόμουν.....2
- Όχι, επικοινωνήσαμε σε μια γλώσσα διαφορετική από αυτή της χώρας που επισκεπτόμουν.....3
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

**Q9.** Παρείχате πληροφορίες για την τοποθεσία σας στον χειριστή της κλήσης άμεσης ανάγκης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Νσι, έδωσα την ακριβή διεύθυνση ..... 1
- Νάι, αλλά δεν μπορούσα να δώσω την ακριβή διεύθυνση ..... 2
- Όχι, ο χειριστής δεν τη ζήτησε παρόλο που θα μπορούσα να παρέχω αυτή την πληροφορία ..... 3
- Όχι δεν μπορούσα να αναφέρω την τοποθεσία μου ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

**Q10.** Τι έγινε μετέπειτα από το τηλεφώνημα σας;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Έφθασε μια μονάδα άμεσης ανάγκης στην τοποθεσία ..... 1
- Στάληκε μια μονάδα άμεσης ανάγκης, αλλά δεν έφθασε στην τοποθεσία ..... 2
- Έλαβα πληροφορίες από το τηλέφωνο για το τι να κάνω/ που να πάω ώστε να λύσω το πρόβλημα ..... 3
- Μου είπαν ότι η κατάσταση δεν ήταν άμεσης ανάγκης, για αυτό και δεν χρειάστηκε κάτι περαιτέρω. .... 4
- Άλλα ..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

**D1. Φύλο** [ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

**D2. Πόσο χρονών είσαστε;**

- [ ] [ ] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

**D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοεργοδοτούμενος, εργοδοτούμενος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...**

[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ -]

**- ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ**

- i.e. : - γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς ..... 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης ..... 12
- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...)..... 13

- διευθυντής εταιρείας.....	14
- άλλο .....	15
<b>- Εργοδοτούμενος</b>	
→ i.e. :	- επαγγελματίας (εργοδοτούμενος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)
21	
- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση .....	22
- μέση διεύθυνση .....	23
- Δημόσιος υπάλληλος .....	24
- γραφέας .....	25
- άλλος εργοδοτούμενος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)	26
- άλλο .....	27
<b>- Εργάτης</b>	
→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...)
	31
	- Εργάτης .....
	32
	- Ανειδίκευτος εργάτης.....
	33
	- άλλο .....
	34
<b>- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα</b>	
→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι.....
	41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση) .....
	42
	- συνταξιούχος .....
	43
	- γυρεύει δουλεία .....
	44
	- άλλο .....
	45
- [Άρνηση].....	99

**D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;**

- Μητροπολιτική ζώνη .....	1
- άλλη πόλη/ αστικό κέντρο .....	2
- αγροτική ζώνη .....	3
- [Άρνηση] .....	9

**D10. Έχετε οποιοδήποτε αναπηρία που έχει ουσιαστική επίδραση στη δυνατότητά σας να πραγματοποιήσετε τις συνηθισμένες καθημερινές δραστηριότητες;**

- αναπηρία κινητικότητας .....	1
- αναπηρία όρασης ή ακοής .....	2
- άλλου είδους αναπηρία.....	3
- καμία αναπηρία .....	4
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9