

ZA5205

**Flash Eurobarometer 262
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

Questionnaire FL262 DG INFSO

Q1. Můžete mi říci, na jaké číslo byste v České republice zavolali v naléhavém případě, například tehdy, když někdo potřebuje okamžité lékařské ošetření nebo potřebujete zavolat pomoc policie či hasičů?

[NEČTĚTE- MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- 112 1
- Národní číslo/čísla 2
- Jiné číslo/čísla 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q2. Můžete mi prosím říci, jaké telefonní číslo vám umožňuje zavolat naléhavou pomoc kdekoli v Evropské unii?

[NEČTĚTE]

- 112 1
- Jiné číslo/čísla 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q3. Číslo pro tísňová volání kdekoli v Evropské unii je 112.

Viděl/a nebo slyšel/a jste uplynulých 12 měsících nějaké informace, týkající se celoevropského tísňového čísla 112? A setkal/a jste se s nějakými informacemi o národních tísňových číslech?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, byly to informace o čísle 112 1
- Ano, byly to informace o národních tísňových telefonních číslech 2
- Ano, o obou typech čísel 3
- Ne 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q3 1 NEBO 3

Q3A. Kde jste viděl/a nebo slyšel/a informace o celoevropském tísňovém čísle 112?

[ČTĚTE – MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- V médiích (televize, rozhlas, noviny, Internet) 1
- Přes telekomunikačního operátora (veřejné telefony, adresáře, účty) 2
- Jinde 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q4. Řekněte mi, prosím, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky:

[ČTĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Rozhodně souhlasím 1
- Spíše souhlasím 2
- Spíše nesouhlasím 3
- Rozhodně nesouhlasím 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- A. Je velmi užitečné mít celoevropské tísňové číslo, které je dostupné kdekoli v Evropské unii. 1 2 3 4 9
- B. V České republice jsou lidé přiměřeně informováni o existenci evropského tísňového čísla 112. 1 2 3 4 9
- C. Česká republika by měla dělat více, aby invalidním uživatelům usnadnila kontaktování tísňových služeb prostřednictvím linky 112, například poskytnutím přizpůsobených telefonů. 1 2 3 4 9

Q5. Volal/a jste kvůli nějaké naléhavé události v uplynulých pěti letech v České republice nebo jiné zemi EU na evropské tísňové telefonní číslo 112, nebo na národní tísňové číslo?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, pouze 112 1
- Ano, pouze národní tísňová čísla 2
- Ano, 112 i národní tísňová čísla 3
- [Jiná čísla] 4
- Ne, nevolal/a jsem na žádné takové číslo 5
- [Neví/neodpověděl/a] 9

POKUD ODPOVĚĎ NA OTÁZKU Q5 JE 4, 5 NEBO 9, POKRAČUJTE OTÁZKOU D1

DLOUHÝ DOTAZNÍK

Q6. Zkuste si prosím vzpomenout na POSLEDNÍ situaci, kdy jste volal/a na tísňovou linku. Byl tento hovor uskutečněn...

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- na linku 112 v České republice 1
- na národní tísňové číslo v České republice 2
- na linku 112 v jiné zemi EU 3
- na národní tísňové číslo v jiné zemi EU 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q7. Jaký druh telefonu jste použil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Veřejný telefon (např. v telefonní budce)1
- Pevnou linku2
- Mobilní telefon3
- Internetové volání (VoIP)4
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q8. Docházelo během vytáčení nebo hovoru k nějakým technickým problémům?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ne, nesetkal/a jsem se s žádnými technickými problémy1
- Neozýval se vyzváněcí tón, nebo telefon byl hluchý2
- Ozýval se obsazovací tón, nebo telefon zvonil, ale nikdo ho nezvedl3
- Jiné technické problémy4
- [Neví/neodpověděl/a]9

[OTÁZKU Q8A POLOŽTE, POKUD BYL TÍŠŇOVÝ HOVOR REALIZOVÁN POUZE V JINÉ ZEMI EU (ODPOVĚĎ 3 NEBO 4 NA Q6)]

Q8a. Měl/a jste nějaké komunikační problémy kvůli jazyku, kterým jste mluvil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, nastal komunikační problém kvůli jazykům1
- Ne, komunikovali jsme v jazyce navštívené země2
- Ne, komunikovali jsme v jiném jazyce než v jazyce navštívené země3
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q9. Poskytl/a jste operátorovi tísňové linky informace o místě, kde se nacházíte?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, uvedl/a jsem přesnou adresu1
- Ano, ale nemohl/a jsem uvést přesnou adresu2
- Ne, operátor se neptal, i když bych tyto informace mohl/a poskytnout3
- Ne, nemohl/a jsem uvést místo, kde se nacházím4
- [Neví/neodpověděl/a]9

Q10. Co po vašem hovoru následovalo?

[ČTĚTE- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Záchraná jednotka dorazila na místo 1
- Byla vyslána záchraná jednotka, ale nedorazila 2
- Obdržel/a jsem telefonické informace o tom, co pro vyřešení problému udělat, nebo na koho se obrátit 3
- Bylo mi řečeno, že se nejedná o nouzovou situaci, takže není nutná další akce 4
- Jinde 5
- [Neví/neodpověděl/a] 9

D1. Pohlaví [NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]

- [1] Muž
- [2] Žena

D2. Kolik je Vám let?

- [][] roků
- [00] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...

[POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE -]

- OSVČ

- i.e. : - zemědělec, lesník, rybář 11
- majitel obchodu, řemeslník 12
- odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...) 13
- manažer firmy 14
- jiné 15

- zaměstnanec

- i.e. : - odborník (lékař, právník, účetní, architekt...) 21
- vyšší management, ředitel nebo vrcholný management 22
- střední management 23
- státní úředník 24
- úředník v kanceláři 25
- jiný zaměstnanec (prodavač, zdravotní sestra a pod.) 26
- jiné 27

- dělník

- i.e. : - mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.) 31
- dělník 32
- nekvalifikovaný dělník 33
- jiné 34

- bez profesionální činnosti

- i.e. : - péče o domácnost 41

- student (denní studium)	42
- důchodce	43
- hledá práci	44
- jiné	45
- [odmítl/a uvést]	99

D6. Řekl/a byste, že žijete v....

- oblast velkoměsta.....	1
- jiné město/městská oblast.....	2
- venkovská oblast.....	3
- [odmítl/a uvést]	9

D10. . Trpíte nějakým handicapem, který má podstatný vliv na vaši schopnost vykonávat běžné každodenní činnosti?

- pohybový handicap	1
- zrakový či sluchový handicap.....	2
- jiný typ handicapu	3
- žádný handicap	4
- [Neví/neodpověděl/a].....	9