

**ZA5205**

**Flash Eurobarometer 262  
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire  
Finland**

## Questionnaire FL262 DG INFSO

**Q1.** Voitteko kertoa mihin puhelinnumeroon soittaisitte hätätilanteessa SUOMESSA, esimerkiksi, jos joku tarvitsee kiireellistä lääkärinhoitoa tai siinä tapauksessa että teidän täytyy ottaa yhteyttä poliisiin tai palokuntaan.

[ÄLÄ LUE ÄÄNEEN-USEITA VASTAUKSIA]

- 112 .....1
- Valtakunnalliseen puhelinnumeroon/numeroihin .....2
- Muuhun numeroon/numeroihin .....3
- [ET/EOS] .....9

**Q2.** Voisitteko kertoa mikä on kaikissa Euroopan unionin maissa käytössä oleva yleinen hätänumero?

[ÄLÄ LUE ÄÄNEEN]

- 112 .....1
- Muuhun numeroon/numeroihin .....2
- [ET/EOS] .....9

**Q3.** 112 on se hätänumero jota voidaan käyttää soittamaan hätäpalveluihin kaikkialla Euroopan unionissa.

Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana nähneet tai kuulleet mitään eurooppalaisesta hätänumerosta "112"? Ja oletteko nähneet tai kuulleet mitään valtakunnallisesta hätänumerosta/numeroista?

[LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS]

- Kyllä, numerosta 112.....1
- Kyllä, koskien valtakunnallisia hätänumeroita .....2
- Kyllä, molemmista .....3
- En .....4
- [ET/EOS] .....9

MIKÄLI VASTAUS ON 1 TAI 3 KOHDASSA Q3

**Q3A.** Missä näitte/kuulitte tietoa koskien eurooppalaista hätänumeroa "112"?

[LUE ÄÄNEEN – USEITA VASTAUKSIA]

- Tiedotusvälineistä (televisio, radio, sanomalehdet, internet) .....1
- Puhelinoperaattoreiden kautta (yleisöpuhelin, puhelinluettelot, laskut) .....2
- Muu .....3
- [ET/EOS] .....9

**Q4.** Voisitteko ystävällisesti kertoa missä määrin olette samaa mieltä tai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa:

[LUE ÄÄNEEN - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN]

- Täysin samaa mieltä ..... 1
- Pääosin samaa mieltä..... 2
- Pääosin erimieltä..... 3
- Täysin erimieltä ..... 4
- [ET/EOS]..... 9

- A. On hyvin hyödyllistä että on Euroopan laajuinen hätänumero käytössä kaikkialla Euroopan unionissa. .... 1 2 3 4 9
- B. Suomessa ihmiset ovat riittävästi tiedotettuja yleisen eurooppalaisen hätänumeron 112 olemassaolosta. .... 1 2 3 4 9
- C. Suomen tulisi tehdä enemmän jotta vammaisten henkilöiden yhteydenotto hätänumeron 112 kautta olisi helpompaa esimerkiksi tarjoamalla erityistarpeet huomioivia puhelimia. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** Oletteko viimeisen viiden vuoden aikana soittanut hätätapauksen sattuessa eurooppalaiseen hätänumeroon 112 tai valtakunnalliseen hätänumeroon Suomessa tai muussa EU-maassa?

[LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS]

- Kyllä, vain numeroon 112 ..... 1
- Kyllä, ainoastaan valtakunnallisiin hätänumeroihin ..... 2
- Kyllä, sekä numeroon 112 että valtakunnallisiin hätänumeroihin ..... 3
- [Muihin numeroihin]..... 4
- Ei, en ole soittanut mihinkään hätänumeroon ..... 5
- [ET/EOS] ..... 9

MIKÄLI VASTAUS ON 4, 5 TAI 9 KOHDASSA Q5, SIIRRY KOHTAAN D1

#### PITKÄ KYSELY

**Q6.** Muistelkaa VIIMEISTÄ kertaa kun soittitte hätänumeroon. Soititteko puhelun

[LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS]

- numeroon "112" Suomessa ..... 1
- valtakunnalliseen hätänumeroon Suomessa ..... 2
- numeroon 112 muussa EU-maassa ..... 3
- valtakunnalliseen hätänumeroon muussa EU-maassa ..... 4
- [ET/EOS] ..... 9

**Q7. Millaista puhelinta käytitte?**

[LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS]

- Yleisöpuhelinta ..... 1
- Lankapuhelinta ..... 2
- Matkapuhelinta ..... 3
- Internettiä (VoIP) ..... 4
- [ET/EOS] ..... 9

**Q8. Oliko teillä teknisiä vaikeuksia saada yhteyttä tai ylläpitää puhelua?**

[LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS]

- Ei, minulla ei ollut teknisiä vaikeuksia ..... 1
- Valintaaäntä ei kuulunut ja puhelin mykistyi ..... 2
- Puhelin hälytti varattua tai hälytti, mutta kukaan ei vastannut ..... 3
- Muita teknisiä ongelmia ..... 4
- [ET/EOS] ..... 9

[KYSY Q8A AINOASTAAN SILLOIN, MIKÄLI HÄTÄPUHELU TEHTIIN TOISESSA EU-MAASSA (VASTAUS 3 TAI 4 KOHDASSA Q6)]

**Q8a. Oliko teillä ongelmia kommunikoinnissa käyttämänne kielen vuoksi?**

[LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS]

- Kyllä, meillä oli kommunikointiongelmia kielen vuoksi ..... 1
- Ei, kommunikoimme vierailumaan kielellä ..... 2
- Ei, kommunikoimme muulla kielellä kuin vierailumaan kielellä ..... 3
- [ET/EOS] ..... 9

**Q9. Ilmoititteko tietoa sijainnistanne hätäkeskuksen työntekijälle?**

[LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS]

- Kyllä, ilmoitin tarkan osoitteen ..... 1
- Kyllä, mutta en voinut ilmoittaa tarkkaa osoitetta ..... 2
- En, työntekijä ei kysynyt sitä, vaikka olisin voinut kertoa sen ..... 3
- Ei, en voinut kertoa sijaintiani ..... 4
- [ET/EOS] ..... 9

**Q10.** Mitä jatkotoimenpiteitä puhelustanne seurasi?

[LUE ÄÄNEEN- VAIN YKSI VASTAUS]

- Pelastusyksikkö saapui paikalle.....1
- Pelastusyksikkö lähetettiin, mutta se ei saapunut.....2
- Sain tietoa siitä minne mennä/mitä tehdä  
puhelimessa, jotta voisin ratkaista ongelman.....3
- Minulle kerrottiin, että tilanne ei ole hätätilanne,  
joten jatkotoimenpiteitä ei tarvittu.....4
- Muu .....5
- [ET/EOS] .....9

**D1. Sukupuoli** [ÄLÄ KYSY - MERKITSE SOPIVIN]

- [1] Mies
- [2] Nainen

**D2. Minkä ikäinen olet?**

- [ ][ ] vuotta vanha
- [00] [KIELTÄYTYMINEN/EI VASTAUSTA]

**D4. Koskien nykyistä toimenkuvaasi, sanoisitko olevasi yksityisyrittäjä, työntekijä, tehdastyöntekijä tai sanoisitko olevasi vailla ammatillista työtä? Tarkoittaako se että olet...**

[JOS ANNETAAN VASTAUS PÄÄKATEGORIAAN, LUE ÄÄNEEN VASTAAVAT ALAKATEGORIAT - ]

**- YKSITYISYRITTÄJÄ**

- i.e. : - maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja.....11
- kaupanomistaja, käsityöläinen.....12
- ammattilainen (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti,...).....13
- yrityksen johtaja.....14
- muu.....15

**- Työntekijä**

- i.e. : - ammattilainen (tohtori, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti).....21
- pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa.....22
- keskijohto.....23
- virkamies .....24
- toimistotyöntekijä.....25
- muu työntekijä (myyntimies, hoitaja, jne...).....26
- muu.....27

**- Tehdastyöntekijä**

- i.e. : - valvoja / esimies (tiimijohtaja, jne...).....31
- Tehdastyöntekijä .....32
- kouluttamaton tehdastyöntekijä .....33
- muu.....34

**- Ilman ammatillista työtä**

- i.e. : - huolehtii kodista.....41
- opiskelija (kokoaikainen).....42
- eläkkeellä .....43

- työnhakija .....	44
- muu .....	45
- [Kieltäytyminen] .....	99

**D6. Sanoisitteko, että asutte... ?**

- suuret kaupungit.....	1
- muut kaupungit/asutuskeskukset .....	2
- maaseutu .....	3
- [Kieltäytyminen] .....	9

**D10. . Onko teillä joku vamma, joka huomattavasti vaikuttaa kykyynne suorittaa päivittäisistä toimista?**

- liikkuvuus haitta .....	1
- näkö- tai kuulovamma .....	2
- muu vamma .....	3
- ei mitään vammaa .....	4
- [ET/EOS] .....	9