

**ZA5205**

**Flash Eurobarometer 262  
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire  
Hungary**

## Questionnaire FL262 DG INFSO

**Q1.** Meg tudná mondani, hogy milyen telefonszámot hívna fel vészhelyzet esetén Magyarországon; például akkor, ha valakinek sürgősen orvosi ellátásra van szüksége vagy a rendőrséget, tűzoltóságot kell felhívnia?

[NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- 112 ..... 1
- nemzeti szám(ok) ..... 2
- egyéb szám(ok) ..... 3
- [NT/NV] ..... 9

**Q2.** Meg tudná mondani, hogy milyen telefonszámon tudná elérni ezeket a sürgősségi segélyszolgálatokat bárhol az Európai Unió területén?

[NE OLVASD FEL]

- 112 ..... 1
- egyéb szám(ok) ..... 2
- [NT/NV] ..... 9

**Q3.** A 112 az a sürgősségi segélyhívó telefonszám, melyen az Európai Unió területén bárhol lehet sürgősségi segélyszolgálatokat hívni.

Az elmúlt 12 hónapban látott vagy hallott bármilyen tájékoztatót az európai sürgősségi segélyhívó "112-es" telefonszámról? És látott vagy hallott bármilyen tájékoztatót a nemzeti sürgősségi segélyhívó telefonszám(ok)-ról?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, a 112 telefonszámról ..... 1
- Igen, a nemzeti sürgősségi segélyhívó számokról ..... 2
- Igen, mindkettőről ..... 3
- Nem ..... 4
- [NT/NV] ..... 9

HA A VÁLASZ A Q3-RA 1 VAGY 3

**Q3A.** Hol látott/hallott tájékoztatást az európai 112-es sürgősségi segélyhívó telefonszámról?

[OLVASD FEL – TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Média (televízió, rádió, újságok, internet) ..... 1
- Telekommunikációs szolgáltatókon keresztül  
(nyilvános telefonok, telefonkönyvek,  
számlalevelek) ..... 2
- Egyéb ..... 3
- [NT/NV] ..... 9

**Q4.** Kérem mondja meg, hogy mennyire ért egyet vagy mennyire nem ért egyet a következő állításokkal:

[OLVASD FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ]

- Teljesen egyetért..... 1
- Inkább egyetért ..... 2
- Inkább nem ért egyet ..... 3
- Egyáltalán nem ért egyet..... 4
- [NT/NV]..... 9

- A. Nagyon hasznos, hogy van egy ilyen európai sürgősségi segélyhívó telefonszám, mely az egész Európai Unió területén elérhető ..... 1 2 3 4 9
- B. Magyarországon az emberek megfelelő tájékoztatást kapnak a 112-es európai sürgősségi segélyhívó telefonszám létezéséről ..... 1 2 3 4 9
- C. Magyarországnak többet kellene tennie annak érdekében, hogy a fogyatékkal élők is kapcsolatba tudjanak lépni a sürgősségi szolgáltatásokkal a 112-es telefonszámon keresztül, például számukra átalakított telefonkészülékek rendelkezésükre bocsátásával. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** Az elmúlt öt évben hívta a 112-es európai sürgősségi segélyhívó telefonszámot vagy bármelyik nemzeti sürgősségi segélyhívó telefonszámot Magyarországon vagy egy másik európai uniós tagállamban vészhelyzet esetén?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, csak a 112-t ..... 1
- Igen, csak nemzeti sürgősségi segélyhívó telefonszámot..... 2
- Igen, a 112-t és nemzeti sürgősségi segélyhívó telefonszámot is ..... 3
- [Más számokat]..... 4
- Nem, nem hívtam semmilyen sürgősségi segélyhívó telefonszámot..... 5
- [NT/NV] ..... 9

## HOSSZÚ KÉRDŐÍV

**Q6.** Kérem gondoljon az UTOLSÓ esetre, amikor sürgősségi segélyhívó számot hívott. A telefonhívás során ...

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- a 112-t tárcsázta Magyarországon .....1
- nemzeti sürgősségi segélyhívó számot hívott Magyarországon .....2
- a 112-t tárcsázta egy másik EU-s tagállamban .....3
- nemzeti sürgősségi segélyhívó számot hívott egy másik EU-s tagállamban .....4
- [NT/NV] .....9

**Q7.** Milyen telefont használt?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Nyilvános telefont .....1
- Vonalas telefont .....2
- Mobiltelefont .....3
- Interneten keresztül telefonált (VoIP) .....4
- [NT/NV] .....9

**Q8.** Tapasztalt technikai nehézséget a tárcsázás során vagy a hívás ideje alatt?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Nem, nem tapasztalt semmilyen technikai nehézséget .....1
- Nem volt tárcsahang, a telefon nem működött .....2
- Foglalt volt a vonal, vagy a telefon kicsöngött de nem vették fel .....3
- Egyéb technikai problémák .....4
- [NT/NV] .....9

[AKKOR KÉRDEZD A Q8A-T, HA SÜRGŐSSÉGI SEGÉLYHÍVÓ SZÁMOT EGY MÁSIK EU-S TAGÁLLAMBAN HÍVTA(Q6 = 3 VAGY 4)]

**Q8a.** Tapasztalt Ön bármilyen kommunikációs problémát amiatt a nyelv miatt amit használt?

[OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, tapasztaltunk kommunikációs problémát amiatt a nyelv miatt amit használtunk .....1
- Nem, annak az országnak nyelvét használtuk, ahol voltam .....2
- Nem, de nem annak az országnak a nyelvét használtuk ahol voltam .....3
- [NT/NV] .....9

**Q9.** Tájékoztatta a sürgősségi segélyszolgálat operátorát a tartózkodási helyéről?

[OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ]

- Igen, megadta a pontos címet.....1
- Igen, de nem tudta megadni a pontos címet.....2
- Nem, az operátor nem kérte, pedig meg tudta volna adni .....3
- Nem, nem tudta megmondani a tartózkodási helyét .....4
- [NT/NV] .....9

**Q10.** Mi volt a következménye az Ön hívásának?

[OLVASD FEL- CSAK EGY VÁLASZ]

- Egy sürgősségi egység megérkezett a helyszínre .....1
- Küldtek egy sürgősségi egységet, de nem érkezett meg .....2
- Telefonos tájékoztatást kapott arról hogy mit kell tenni / hova kell menni a probléma megoldása érdekében.....3
- Azt az információt kapta, hogy a szituáció nem sürgősségi, így részükről nincs szükség további lépések megtételére .....4
- Egyéb .....5
- [NT/NV] .....9

**D1. A kért neme** [NE OLVASD FEL - JELÖLD A MEGFELELŐT]

- [1] Férfi
- [2] Nő

**D2. Hány éves Ön?**

- [ ][ ] éves
- [00] [válaszmegtagadó/nincs válasz]

**D4. A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy ön nem dolgozik? Ez azt jelenti, hogy Ön...**  
[HA MEGVAN A VÁLASZ A FŐ KATEGÓRIÁRA, OLVASD FEL AZ AHHOZ TARTOZÓ ALKATEGÓRIÁT - ]

**- VÁLLALKOZÓ**

- i.e. :
  - Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász .....11
  - bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos .....12
  - értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...) .....13
  - cégvezető .....14
  - egyéb .....15

<b>- Alkalmazott</b>	
→ i.e. :	- értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész).....21
	- ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés .....22
	- középvezető .....23
	- köztisztviselő .....24
	- irodai alkalmazott .....25
	- egyéb alkalmazott (eladó,ápoló, stb...).....26
	- egyéb .....27
<b>- Fizikai dolgozó</b>	
→ i.e. :	- műszakvezető / csoportvezető .....31
	- Fizikai dolgozó.....32
	- Egyéb fizikai dolgozó .....33
	- egyéb .....34
<b>- Nem dolgozik</b>	
→ i.e. :	- háztartásbeli .....41
	- diák (nappali tagozatos).....42
	- nyugdíjas .....43
	- munkát keres .....44
	- egyéb .....45
	- [Válaszmegtagadó] .....99

**D6. Azt mondaná, hogy Ön .....-ban/ben él?**

- fővárosban és környékén.....	1
- egyéb város/városi központban.....	2
- falun él.....	3
- [Válaszmegtagadó].....	9

**D10. . Van-e Önnek olyan egészségügyi károsodása, amely jelentősen befolyásolja azon képességét, hogy elvégezhesse szokásos mindennapi tevékenységeit? Van-e Önnek...**

- mozgáskárosodása? .....	1
- látás- vagy halláskárosodása? .....	2
- egyéb egészségügyi károsodása?.....	3
- [nincs egészségügyi károsodása].....	4
- [NT/NV].....	9