

ZA5205

**Flash Eurobarometer 262
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Latvian)**

Questionnaire FL262 DG INFSO

Q1. Vai Jūs varat man pateikt, uz kādu telefona numuru Latvijā Jūs zvanītu ārkārtas situācijā; piemēram, ja kādam vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība, vai gadījumos, kad jāizsauc policija vai ugunsdzēsēji?

[NELASĪT- IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- 112 1
- Vietējais numurs(ie) numurs(i) 2
- Cits numurs (i) 3
- [Nezin/ NA] 9

Q2. Vai Jūs varat man pateikt kādu telefona numuru, kas Jums ir pieejams, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā?

[NELASĪT]

- 112 1
- Cits numurs (i) 2
- [Nezin/ NA] 9

Q3. 112 ir glābšanas dienestu telefona numurs, kuru var izmantot, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā.

Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat redzējis vai dzirdējis jebkādu informāciju, kas attiecas uz Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"? Un vai Jūs esat dzirdējis vai redzējis jebkādu informāciju par vietējiem glābšanas dienestu numuriem?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, attiecībā uz 112 1
- Jā, attiecībā uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem 2
- Jā, par abiem 3
- Nē 4
- [Nezin/ NA] 9

JA JAUTĀJUMĀ Q3 IR ATBILDE 1 VAI 3

Q3A. Kur Jūs redzējāt/ dzirdējāt informāciju par Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"?

[NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Masu saziņas līdzekļos (televīzija, radio, avīzes, internets) 1
- No Jūsu telekomunikāciju operatoriem (taksofoni, telefonu grāmatas, rēķīni) 2

- Cits3
- [Nezin/ NA]9

Q4. Lūdzu, sakiet man, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat sekojošiem apgalvojumiem:

[NOLASĪT - VIENA ATBILDE RINDĀ]

- Pilnībā piekrītu 1
- Tiecos piekrist 2
- Tiecos nepiekrist 3
- Pilnībā nepiekrītu 4
- [Nezin/ NA] 9

- A. Vienots Eiropas glābšanas dienestu numurs, kas pieejams jebkur Eiropas Savienībā, ir ļoti noderīgs1 2 3 4 9
- B. Latvijā cilvēki ir pietiekami informēti par Eiropas glābšanas dienestu numura 112 esamību1 2 3 4 9
- C. Latvijai vairāk jāpiestrādā, lai glābšanas dienestu numurs 112 būtu vieglāk pieejams cilvēkiem ar invaliditāti, piemēram, nodrošinot viņus ar piemērotiem telefoniem.1 2 3 4 9

Q5. Vai pēdējo 5 gadu laikā kādā ārkārtējā situācijā Jūs esat zvanījis uz Eiropas glābšanas dienestu numuru 112 vai uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem Latvijā, vai citā Eiropas Savienības valstī?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, tikai 1121
- Jā, tikai uz vietējiem ārkārtas situāciju zvanu numuriem2
- Jā, uz abiem, gan uz 112, gan uz vietējiem glābšanas dienestu telefona numuriem3
- [Uz citiem numuriem]4
- Nē, es neesmu zvanījis ne uz vienu glābšanas dienestu numuru5
- [Nezin/ NA]9

JA JAUTĀJUMĀ Q5 IR ATBILDE IR 4, 5 VAI 9, PĀRIET UZ D1

GARĀ ANKETA

Q6. Lūdzu, domājiet par PĒDĒJO gadījumu, kad Jūs zvanījāt uz glābšanas dienestu tālrunu numuru. Vai šis zvans bija uz...

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- "112" Latvijā1

- vietējo ārkārtas situāciju zvanu numuru LATVIJĀ.....2
- “112” citā ES valstī 3
- uz vietējo glābšanas dienestu tālruņu numuru citā
ES valstī4
- [Nezin/ NA]9

Q7. Kāda veida telefonu Jūs izmantojāt?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Taksofonu1
- Fiksēto telefonu2
- Mobilo telefonu3
- caur Internetu (VoIP).....4
- [Nezin/ NA]9

Q8. Vai Jums bija kādas tehniskas grūtības zvana savienojuma vai sarunas laikā?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Nē, nebija nekādas tehniskas grūtības1
- Nebija savienojuma signāls vai telefons atslēdzās2
- Bija īsais aizņemtais signāls, vai telefons zvanīja,
bet neviens neatbildēja3
- Citas tehniskas problēmas4
- [Nezin/ NA]9

[JAUTĀT Q8A TIKAI TAD, JA ZVANS UZ GLĀBŠANAS DIENESTU BIJA VEIKTS CITĀ ES VALSTĪ (Q6 ATBILDES 3 VAI 4)]

Q8a. Vai Jums bija kādas komunikāciju problēmas Jūsu un operatora lietotās valodas dēļ?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, mums bija komunikācijas problēmas valodas dēļ1
- Nē, mēs sarunājāmies apmeklētās valsts valodā2
- Nē, mēs sarunājāmies valodā, kas atšķīrās no
apmeklētās valsts valodas3
- [Nezin/ NA]9

Q9. Vai Jūs sniedzāt informāciju par savu atrašanās vietu glābšanas dienesta operatoram?

[NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE]

| | |
|---|---|
| - Jē, es sniedzu precīzu adresi | 1 |
| - Jā, bet es nevarēju dot precīzu adresi | 2 |
| - Nē, operators man to neprasīja, kaut gan es būtu varējis sniegt šo informāciju | 3 |
| - Nē, es nevarēju pateikt savu atrašanās vietu | 4 |
| - [Nezin/ NA] | 9 |

Q10. Kas sekoja pēc Jūsu zvana?

[NOLASĪT- TIKAI VIENA ATBILDE]

| | |
|---|---|
| - Glābēji ieradās notikuma vietā | 1 |
| - Glābēji tika izsūtīti, taču neieradās | 2 |
| - Es saņēmu informāciju pa telefonu, kas man jādara/ kurp jādodas, lai atrisinātu problēmu | 3 |
| - Man teica , ka tā nav ārkārtas situācija, tāpēc papildus pasākumi nebja nepieciešami..... | 4 |
| - Cits | 5 |
| - [Nezin/ NA] | 9 |

D1. Dzimums [NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]

- [1] Vīrietis
[2] Sieviete

D2. Cik Jums gadu?

- [] [] gadus vecs
[00] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...

[JA ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS -]

| | |
|----------------------------|---|
| - PAŠNODARBINĀTS | |
| → i.e. : | - Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks.....11 |
| | - veikala īpašnieks, amatnieks |
| | - Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...) |
| | 13 |
| | - Uzņēmuma vadītājs |
| | 14 |
| | - Cits..... |
| | 15 |
| - Algots darbinieks | |
| → i.e. : | - algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts) |
| | 21 |
| | - vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors)..... |
| | 22 |
| | - vidējais menedžments |
| | 23 |
| | - Civildienesta ierēdnis |
| | 24 |
| | - Biroja darbinieks..... |
| | 25 |
| | - cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...)..... |
| | 26 |

| | |
|---|----|
| - Cits | 27 |
| - Fiziska darba strādnieks | |
| → i.e. : | |
| - Uzraugs, brigadieris | 31 |
| - Fiziska darba strādnieks | 32 |
| - nekvalificēts strādnieks | 33 |
| - Cits | 34 |
| - Nestrādā algotu darbu | |
| → i.e. : | |
| - mājsaimnieks/mājsaimniece | 41 |
| - students (pilna laika dienas nodaļas) | 42 |
| - pensionārs | 43 |
| - darbu meklējošs | 44 |
| - Cits | 45 |
| - [Atteikums] | 99 |

D6. Vai Jus teiktu, ka Jus dzīvojat...

| | |
|------------------------------|---|
| - Rīga un Rīgas rajons | 1 |
| - cita pilsēta 2 | |
| - lauki | 3 |
| - [Atteikums] | 9 |

D10. . Vai Jums ir kādi fiziski veselības traucējumi, kas liedz pilnvērtīgi veikt ikdienas darbības?

| | |
|---|---|
| - kustību traucējumi | 1 |
| - redzes vai dzirdes traucējumi | 2 |
| - cita veida veselības traucējumi | 3 |
| - nav nekādu traucējumu | 4 |
| - [Nezin/ NA] | 9 |