

ZA5205

**Flash Eurobarometer 262
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire
Malta**

Questionnaire FL262 DG INFSO

Q1. Tista' tgħidli x'numru tat-telefon iċċempel f'każ ta' emergenza f'Malta; per eżempju, jekk xi ħadd ikollu bżonn assistenza medika urġenti jew f'każ li jkollok bżonn tikkuntattja l-pulizija jew il-brigata tat-tifi tan-nar?

[DO NOT READ OUT- MULTIPLE ANSWER]

- 112 1
- Numru(i) nazzjonali 2
- Numru(i) oħrajn 3
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q2. Tista' tgħidli b'liema numru tista' iċċempel għal-servizzi ta' emergenza tkun fejn tkun fl-Unjoni Ewropeja?

[DO NOT READ OUT]

- 112 1
- Numru(i) oħrajn 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q3. 112 huwa n-numru ta' emergenza li jista' jiġi użat sabiex iċċempel għall-servizzi ta' emergenza tkun fejn tkun fl-Unjoni Ewropeja.

F'dawn l-aħħar 12-il xahar, rajt jew smajt xi informazzjoni rigward in-numru ta' emergenza Ewropew "112"? U rajt jew smajt xi informazzjoni fuq in-numru(i) ta' emergenza nazzjonali?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, rigward 112 1
- Iva, rigward in-numri nazzjonali t'emergenza 2
- Iva, fuq it-tnejn li huma 3
- Le 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF THE ANSWER IS 1 OR 3 TO Q3

Q3A. Fejn rajt/smajt informazzjoni rigward in-numru ta' emergenza Ewropew "112"?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWER]

- Media (television, radju, gazzetti, internet) 1
- Mill-operaturi tat-telekommunikazzjoni tiegħek
(payphones, direttorji, kontijiet) 2
- Oħrajn 3
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q4. Jekk jogħġbok għidli sa liema punt taqbel jew ma taqbilx ma' dawn l-istqarrijiet li ġejjien:

[READ OUT - ONE ANSWER PER LINE]

- Naqbel totalment 1
- Tendenza li naqbel 2
- Tendenza li ma naqbilx 3
- Ma naqbilx totalment 4
- [Ma nafx / Bla risposta]..... 9

- A. Huwa utli ħafna li jkollok numru ta' emerġenza madwar l-Ewropa li tista' tagħmel użu minnu kullimkien fl-Unjoni Ewropeja. 1 2 3 4 9
- B. F'Malta, in-nies huma infurmati biżżejjed fuq l-eżistenza tan-numru tal-emerġenza Ewropew 112..... 1 2 3 4 9
- C. Malta għandha tagħmel iktar sabiex ikun aktar faċli għan-nies b'diżabilta' li jikkuntattjaw servizzi t'emergenza via 112, b'hal tipprovdi telephones addattati. 1 2 3 4 9

Q5. F'dawn l-aħħar ħames snin, ċempilt n-numru t' emerġenza Ewropew 112 jew in-numru t'emergenza nazzjonali f'Malta jew f'pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropea f'każ ta' emerġenza?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, 112 biss 1
- Iva, in-numri t'emergenza nazzjonali biss 2
- Iva, kemm 112 kif ukoll in-numri t'emergenza nazzjonali 3
- [Numri oħrajn]..... 4
- Le, ma ċempilt l-ebda numru t' emerġenza 5
- [Ma nafx / Bla risposta]..... 9

IF THE ANSWER IS 4, 5 OR 9 IN Q5 SKIP TO D1

LONG QUESTIONNAIRE

Q6. Jekk jogħġbok aħseb fuq l-AĦĦAR okkażżjoni meta ċempilt numru t' emerġenza. Din it-telefonata saret...

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- fuq "112" f'Malta 1
- fuq numru t' emerġenza nazzjonali f'Malta 2
- fuq "112" f'pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropa..... 3
- fuq numru t' emerġenza nazzjonali f'pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropea 4
- [Ma nafx / Bla risposta]..... 9

Q7. X'tip ta' telephone użajt?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Telephone pubbliku bil-ħlas (public payphone) 1
- Telephone fiss 2
- Mobile 3
- BI-Internet (VoIP) 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q8. Esperjenzajt xi diffikulta teknika biex stabbilixxejt jew komplejt it-telefonata?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Le, m'esperjenzajt l-ebda diffikulta teknika 1
- Ma kellix dialling tone jew waqat il-linja tat-telephone 2
- Kien engaged jew it-telephone ċempel imma ħadd ma rrisponda 3
- Problemi tekniċi oħrajn 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

[ASK Q8A ONLY IF EMERGENCY CALL WAS MADE IN ANOTHER EU COUNTRY (ANSWER 3 OR 4 TO Q6)]

Q8a. Esperjenzajt xi problemi ta' komunikazzjoni minħabba l-lingwa li użajt?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, kellna problema ta' komunikazzjoni minħabba l-lingwi 1
- Le, ikkomunikajna bil-lingwa tal-pajjiż li żort 2
- Le, ikkomunikajna b'lingwa differenti minn dik/dawk tal-pajjiż/i li żort 3
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q9. Tajt informazzjoni lill-operatur ta' l-emergenza dwar il-post fejn kont?

[READ OUT - ONE ANSWER ONLY]

- Iva, tajt l-indirizz eżatt 1
- Iva, imma ma stajtx nagħti l-indirizz eżatt 2
- Le, l-operatur ma saqsie x għalih għalkemm jien stajt nipprovdi din l-informazzjoni 3

- Le, ma stajtx ngħid fejn kont.....	4
- [Ma nafx / Bla risposta].....	9

Q10. X'kien il-follow-up li ngħatat lit-telefonata tiegħek?

[READ OUT- ONE ANSWER ONLY]

- Team ta' l-emergenza waslu fil-post.....	1
- Team ta' l-emergenza ġew mibgħuta, imma ma waslux.....	2
- Irċevejt informazzjoni fuq it-telefon fuq x'għandi nagħmel/fejn inmur sabiex insolvi l-problema.....	3
- Qaluli li s-sitwazzjoni ma kienitx ta' emergenza, allura ma kienx hemm bżonn ta' follow-up.....	4
- Oħrajn.....	5
- [Ma nafx / Bla risposta].....	9

D1. Sess [DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE]

- [1] Raġel
- [2] Mara

D2. Kemm għandek żmien?

- [] sena
- [00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D4. Sa fejn jikkonċerna l-impjeg kurrenti tiegħek, tgħid li inti taħdem għal rasek (self-employed), int impjegat, haddiem manwali jew tgħid li int mingħajr attivita professjonali? Dan ifisser li inti

[IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES -]

- SELF-EMPLOYED

→ i.e. :	- farmer, forester, fisherman.....	11
	- owner of a shop, craftsman.....	12
	- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...).....	13
	- manager of a company.....	14
	- other.....	15

- Employee

→ i.e. :	- professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect).....	21
	- general management, director or top management.....	22
	- middle management.....	23
	- Civil servant.....	24
	- office clerk.....	25
	- other employee (salesman, nurse, etc...).....	26
	- other.....	27

- Manual worker

→ i.e. :	- supervisor / foreman (team manager, etc...).....	31
	- Manual worker.....	32
	- unskilled manual worker.....	33

- other.....	34
- Without a professional activity	
→ i.e. : - looking after the home.....	41
- student (full time).....	42
- retired	43
- seeking a job	44
- other.....	45
- [Rifjut]	99

D6. Inti tgħid li toqgħod f'.....?

- zona metropolitana.....	1
- belt oħra/centru urban	2
- zona rurali	3
- [Rifjut].....	9

D10. . Għandek xi diżabilita li għandu effett sostanzjali fuq l-abbilita tiegħek li twettaq l-attivitajiet normali ta' kuljum?

- diżabilita ta' mobilita	1
- nuqqas ta' vista jew smigħ	2
- tip ta' diżabilita oħra	3
- ebda diżabilita	4
- [Ma nafx / Bla risposta].....	9