

**ZA5205**

**Flash Eurobarometer 262  
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire  
Poland**

## Questionnaire FL262 DG INFSO

**Q1.** Czy może Pan(i) mi powiedzieć, na jaki numer telefonu w Polsce zadzwonił(a)by Pan(i) w razie krytycznej sytuacji; na przykład, gdy ktoś potrzebuje natychmiastowej pomocy lekarskiej, czy też w przypadku konieczności skontaktowania się z policją lub strażą pożarną?

[[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ]- MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI]

- 112 ..... 1
- Krajowy(e) numer(y) ..... 2
- Inny(e) numer(y) ..... 3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

**Q2.** Czy może Pan(i) powiedzieć mi, jaki numer telefonu pozwala Panu(i) zadzwonić po pomoc w nagłych wypadkach w jakimkolwiek miejscu w Unii Europejskiej?

[[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ]]

- 112 ..... 1
- Inny(e) numer(y) ..... 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

**Q3.** 112 jest numerem alarmowym, który może zostać użyty do tego, aby zadzwonić z dowolnego miejsca w Unii Europejskiej w sprawie pomocy przy nagłych wypadkach

W ciągu ostatnich 12 miesięcy, czy widział(a) Pan(i) lub słyszał(a) jakąkolwiek informację dotyczącą numeru alarmowego "112"? I czy widział(a) lub słyszał(a) Pan(i) jakąkolwiek informację na temat krajowego(wych) numeru(ów) alarmowego(wych)?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, na temat 112 ..... 1
- Tak, na temat krajowych numerów alarmowych ..... 2
- Tak, na temat obydwu numerów ..... 3
- Nie ..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

[ANK.: JEŚLI W Q3 JEST ODP. 1 LUB 3]

**Q3A.** Gdzie widział(a)/słyszał(a) Pan(i) informację dotyczącą Europejskiego numeru alarmowego?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI]

- W mediach (telewizji, radiu, gazetach, internecie) ..... 1

- Poprzez Pana(i) operatora telekomunikacyjnego (na publicznym automacie telefonicznym, w spisie telefonów, na rachunku) .....2
- Inne .....3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] .....9

**Q4.** Proszę mi powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami:

[[ANK.: ODCZYTAĆ] - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU]

- Całkowicie zgadza się ..... 1
- Raczej zgadza się ..... 2
- Raczej nie zgadza się ..... 3
- Całkowicie nie zgadza się ..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

- A. To bardzo użyteczne, aby mieć ogólnoeuropejski numer alarmowy dostępny w jakimkolwiek miejscu Unii Europejskiej. .... 1 2 3 4 9
- B. W Polsce ludzie są właściwie poinformowani na temat istnienia Europejskiego numeru alarmowego 112..... 1 2 3 4 9
- C. Polska powinna zrobić więcej w celu ułatwienia wykonywania połączenia z numerem alarmowym 112 użytkownikom niepełnosprawnym, na przykład poprzez dostarczenie zaadaptowanych telefonów. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** Czy w ciągu ostatnich pięciu lat dzwonił(a) Pan(i) na Europejski numer alarmowy 112 lub na krajowy numer alarmowy w Polsce lub w innym kraju Unii Europejskiej w związku z nagłym przypadkiem?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, tylko na 112 .....1
- Tak, tylko na krajowe numery alarmowe .....2
- Tak, zarówno na 112 jak i na krajowe numery alarmowe .....3
- [Na inne numery] .....4
- Nie, nie dzwoniłem(am) na żaden numer alarmowy .....5
- [Nie wie/brak odpowiedzi] .....9

JEŚLI W Q5 JEST ODP. 4, 5 LUB 9, PRZEJDŹ DO D1

#### DŁUGI KWESTIONARIUSZ

**Q6.** Proszę pomyśleć o OSTATNIEJ sytuacji, kiedy zadzwonił(a) Pan(i) na numer alarmowy. Czy ten telefon był wykonany.....

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- na "112" w Polsce ..... 1
- na krajowy numer alarmowy w Polsce ..... 2
- na numer "112" w innym kraju Unii Europejskiej ..... 3
- na krajowy numer alarmowy w innym kraju Unii Europejskiej ..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

**Q7.** Jaki rodzaj telefonu (aparatu) Pana(i) użył(a)?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Publicznego aparatu telefonicznego ..... 1
- Telefonu stacjonarnego ..... 2
- Telefonu komórkowego ..... 3
- Poprzez Internet (voip) ..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

**Q8.** Czy doświadczył(a) Pan(i) jakichkolwiek problemów technicznych w dodzwonieniu się lub utrzymaniu rozmowy telefonicznej?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Nie, nie doświadczyłem(a) żadnych problemów technicznych ..... 1
- Nie miałem(a) żadnego sygnału telefonicznego lub telefon nie odpowiadał ..... 2
- Miałem(a) zajęty sygnał lub telefon dzwonił lecz nikt nie odebrał telefonu ..... 3
- Inne techniczne problemy ..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

[[ANK.: ZADAĆ PYT. Q8A TYLKO, JEŚLI TELEFON POD NUMER ALARMOWY 112 ZOSTAŁ WYKONANY W INNYM KRAJU UNII EUROPEJSKIEJ (ODP. 3 LUB 4 w PYT. 6)]]

**Q8a.** Czy doświadczył(a) Pan(i) jakichkolwiek problemów komunikacyjnych z powodu języka jakim Pan(i) się posługiwał(a)?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, mieliśmy problemy komunikacyjne z powodu języka ..... 1
- Nie, komunikowaliśmy się w języku odwiedzanego kraju ..... 2
- Nie, komunikowaliśmy się w języku innym niż kraju odwiedzanego ..... 3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

**Q9.** Czy przekazał(a) Pan(i) operatorowi numeru alarmowego informacje na temat swojego miejsca w którym się znajduję?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, przekazałem(a)m dokładny adres ..... 1
- Tak, ale nie mogłem(a)m przekazać dokładnego adresu ..... 2
- Nie, operator nie zapytał się o to, chociaż mogłem(a)m przekazać tę informację ..... 3
- Nie, nie mogłem(a)m wskazać swojego miejsca przebywania ..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

**Q10.** Jakie były dalsze kroki w następstwie Pana(i) telefonu?

[[ANK.: ODCZYTAĆ]- TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Jednostka ratunkowa przyjechała na miejsce ..... 1
- Jednostka ratunkowa została wysłana, ale nie przyjechała ..... 2
- Otrzymałem(a)m informacje przez telefon, o tym co robić/gdzie iść, aby rozwiązać problem ..... 3
- Powiedziano mi, że sytuacja nie była nagła, zatem nie było potrzeby dalszych kroków ..... 4
- Inne ..... 5
- [Nie wie/brak odpowiedzi] ..... 9

**D1. PŁEĆ** [NIE PYTAJ - ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ]

- [1] Mężczyzna
- [2] Kobieta

**D2. Ile ma Pan(i) lat?**

- [ ][ ] lat
- [00] [ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

**D4. Odnośnie Pana(i) obecnego zawodu, czy powiedział(a)by Pan(i), że jest Pan(i) osobą samozatrudniającą się, pracownikiem najemnym, pracownikiem fizycznym czy też nie prowadzi Pan(i) działalności zawodowej? Czy to znaczy, że jest Pan(i) ....**  
[JEŚLI JEST PODANA ODPOWIEDŹ W GŁÓWNEJ KATEGORII, ODCZYTAJ ODPOWIEDNIE PODKATEGORIE - ]

- **SAMOZATRUDNIAJĄCY(A) SIĘ**
- i.e. :
  - rolnik, leśnik, rybak ..... 11
  - właściciel sklepu, rzemieślnik ..... 12
  - specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt,...) ..... 13
  - Szef firmy ..... 14

- inny .....	15
<b>- Pracownik najemny</b>	
→ i.e. : księgowi)	
- Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, 21	
- Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza .....	22
- Średnia kadra kierownicza.....	23
- Urzędnik państwowy .....	24
- Pracownik biurowy .....	25
- inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka, itp) .....	26
- inny .....	27
<b>- Pracownik fizyczny</b>	
→ i.e. :	
- kierownik/brygadzista.....	31
- Pracownik fizyczny.....	32
- pracownik fizyczny niewykwalifikowany .....	33
- inny .....	34
<b>- Nie prowadzi działalności zawodowej</b>	
→ i.e. :	
- Osoba zajmująca się domem .....	41
- student(ka) (w trybie dziennym).....	42
- emeryt(ka)/rencist(k)a .....	43
- poszukujący(a) pracy .....	44
- inny .....	45
- [Odmowa].....	99

**D6. Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka na...?**

- obszar wielkomiejski .....	1
- inne miasto/ośrodek miejski.....	2
- obszar wiejski .....	3
- [Odmowa] .....	9

**D10. . Czy ma Pan(i) jakiegokolwiek upośledzenie, które ma znaczący wpływ na Pana(i) zdolność do wykonywania codziennych czynności?**

- upośledzenie ruchowe .....	1
- upośledzenie wzroku lub słuchu.....	2
- inny rodzaj upośledzenia .....	3
- nie ma żadnego upośledzenia.....	4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] .....	9