

**ZA5205**

**Flash Eurobarometer 262  
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire  
Sweden**

## Questionnaire FL262 DG INFSO

**Q1.** Skulle du kunna säga mig vilket telefonnummer du skulle ringa i händelse av en nödsituation i Sverige; till exempel, om någon behöver omedelbar medicinsk assistans eller om du behöver kontakta polisen eller brandkåren?

[LÄS INTE UPP- FLERA SVAR]

- 112 .....1
- Nationellt/a nummer .....2
- Andra nummer.....3
- [Vet ej/Inget svar].....9

**Q2.** Kan du säga mig vilket telefonnummer som gör det möjligt för dig att ringa nödtjänster varsom helst i Europeiska unionen?

[LÄS INTE UPP]

- 112 .....1
- Andra nummer.....2
- [Vet ej/Inget svar].....9

**Q3.** 112 är nödnumret som kan användas för att ringa nödsamtal varsomhelst i Europeiska unionen.

Under de senaste 12 månaderna, har du sett eller hört någon information beträffande det europeiska nödnumret "112"? Och har du sett eller hört någon information om de nationella nödnummerna?

[LÄS UPP – ENDAST ETT SVAR]

- Ja, beträffande 112.....1
- Ja, beträffande de nationella nödnummerna.....2
- Ja, beträffande båda .....3
- Nej .....4
- [Vet ej/Inget svar].....9

OM SVARET ÄR 1 ELLER 3 PÅ Q3

**Q3A.** Var såg du/hörde information beträffande det europeiska nödnumret "112"?

[LÄS UPP – FLERA SVAR]

- Media (TV, radio, dagstidningar, internet) .....1
- Genom din telekommunikationsoperatör  
(betaltelefoner, telefonkataloger, räkningar) .....2
- Annat.....3
- [Vet ej/Inget svar].....9

**Q4.** Var vänlig säg mig i vilken grad du håller med eller inte håller med om följande påståenden:

[LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD]

- Håller helt med..... 1
- Håller med i huvudsak ..... 2
- Håller i huvudsak inte med ..... 3
- Håller inte med alls ..... 4
- [Vet ej/Inget svar]..... 9

- A. Det är mycket användbart att ha ett Europa-omfattande nödnummer som är tillgängligt överallt i Europeiska unionen. .... 1 2 3 4 9
- B. I Sverige är människor tillräckligt informerade om existensen av det europeiska nödnumret 112. .... 1 2 3 4 9
- C. Sverige borde göra mer för att underlätta för handikappade att kontakta nödtjänster via 112, till exempel genom att tillhandahålla anpassade telefoner. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** Under de senaste fem åren, har du ringt det europeiska nödnumret 112 eller ett nationellt nödnummer i Sverige eller i ett annat EU-land i händelse av en nödsituation?

[LÄS UPP – ENDAST ETT SVAR]

- Ja, bara 112 ..... 1
- Ja, bara nationella nödnummer ..... 2
- Ja, både 112 och nationella nödnummer..... 3
- [Andra nummer]..... 4
- Nej, jag har inte ringt några nödnummer ..... 5
- [Vet ej/Inget svar]..... 9

OM SVARET ÄR 4, 5, ELLER 9 I Q5 GÅ TILL D1

#### LÅNGT FRÅGEFORMULÄR

**Q6.** Var vänlig tänk på den SENASTE gången då du ringde ett nödnummer. Gjordes detta samtal...

[LÄS UPP – ENDAST ETT SVAR]

- till "112" i Sverige..... 1
- till ett nationellt nödnummer i Sverige ..... 2
- till "112" i annat EU-land ..... 3
- till ett nationellt nödnummer i annat EU-land ..... 4
- [Vet ej/Inget svar]..... 9

**Q7.** Vilken sorts telefon använde du?

[LÄS UPP – ENDAST ETT SVAR]

- Telefonkiosk .....1
- Fast telefon.....2
- Mobiltelefon .....3
- Internettelefon (VoIP) .....4
- [Vet ej/Inget svar].....9

**Q8.** Upplevde du någon teknisk svårighet att upprätta eller upprätthålla samtalet?

[LÄS UPP – ENDAST ETT SVAR]

- Nej, jag upplevde ingen teknisk svårighet.....1
- Jag fick ingen kopplingston eller telefonen dog .....2
- Jag fick upptagetton eller telefonen ringde men ingen svarade .....3
- Andra tekniska problem.....4
- [Vet ej/Inget svar] .....9

[FRÅGA Q8A BARA OM NÖDSAMTALET GJORDES I ANNAT EU-LAND (SVARA 3 ELLER 4 PÅ Q6)]

**Q8a.** Hade du några kommunikationsproblem beroende på det språk som du använde?

[LÄS UPP – ENDAST ETT SVAR]

- Ja, vi hade kommunikationsproblem på grund av språk .....1
- Nej, vi kommunicerade på det besökta landets språk....2
- Nej, vi kommunicerade på ett annat språk än det i det besökta landet.....3
- [Vet ej/Inget svar] .....9

**Q9.** Gav du information om var du befann dig till nöd-operatören?

[LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR]

- Ja, jag gav den exakta adressen .....1
- Ja, men jag kunde inte ge den exakta adressen .....2
- Nej, operatören frågade inte om det men jag kunde ha givit denna information .....3
- Nej, jag kunde inte uppge var jag befann mig.....4

- [Vet ej/Inget svar] .....9

**Q10.** Vad blev uppföljningen av ditt samtal?

[LÄS UPP- ENDAST ETT SVAR]

- En nöd-enhet anlände till platsen .....1
- En nöd-enhet skickades, men anlände inte.....2
- Jag fick information i telefonen om vad som skulle göras/vart jag skulle gå för att lösa problemet .....3
- Jag informerades att situationen inte var en nödsituation, så ingen uppföljning behövdes.....4
- Annat.....5
- [Vet ej/Inget svar] .....9

**D1. Kön** [FRÅGA INTE - ANGE TILLÄMPLIGT]

- [1] Man
- [2] Kvinna

**D2. Hur gammal är du?**

- [ ][ ] år
- [00] [AVBÖJANDE/INGET SVAR]

**D4. När det gäller din nuvarande sysselsättning skulle du beskriva dig som egen företagare, löntagare, verkstadsarbetare eller skulle du beskriva dig vara utan yrkesmässig sysselsättning? Betyder det att du är**  
[OM ETT SVAR I HUVUDKATEGORIN GES, LÄS UPP RESPEKTIVE UNDERKATEGORIER - ]

**- EGEN FÖRETAGARE**

- i.e. : - lantbrukare, skogsarbetare, fiskare .....11
- affärsinnehavare, hantverkare .....12
- praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...) .....13
- företagsledare inom ett företag .....14
- annat.....15

**- Löntagare**

- i.e. : - akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt) .....21
- vd, direktör eller högsta ledningen.....22
- ledning på mellannivå .....23
- Offentliganställd.....24
- kontorstjänsteman .....25
- annan löntagare (säljare, sjuksköterska, etc.....26
- annat.....27

**- Verkstadsarbetare**

- i.e. : - tillsyningsman/förman (gruppleddare, etc...) .....31
- Verkstadsarbetare .....32
- utbildad verkstadsarbetare .....33
- annat.....34

<b>- Utan yrkesmässig sysselsättning</b>	
→ i.e. :	
- sköter hemmet.....	41
- studerande (heltid) .....	42
- pensionerad .....	43
- arbetssökande.....	44
- annat.....	45
- [Avböjande] .....	99

**D6. Skulle du säga att du bor i...?**

- storstadsområde.....	1
- annan stad/tätort .....	2
- landsbygd .....	3
- [Avböjande].....	9

**D10. . Har du någon försämring som har betydande effekt på din förmåga att genomföra normala dagliga aktiviteter.**

- Försämrad rörlighet .....	1
- Försämrad syn eller hörsel .....	2
- Andra typer av försämringar .....	3
- Inga försämringar .....	4
- [Vet ej/Inget svar].....	9