

**ZA5205**

**Flash Eurobarometer 262  
(The European Emergency Number 112, wave 2)**

**Country Specific Questionnaire  
Slovenia**

## Questionnaire FL262 DG INFSO

**Q1.** Ali mi lahko poveste katero telefonsko številko bi poklicali v Sloveniji v nujnem primeru ; na primer, če kdo potrebuje nujno zdravstveno pomoč ali v primeru, da morate stopiti v stik s policijo ali gasilci?

[NE BERI-VEČ ODGOVOROV]

- 112 ..... 1
- Nacionalna(e) številka(e)..... 2
- Druga(e) številka(e)..... 3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

**Q2.** Ali mi lahko poveste katera telefonska številka vam omogoča klic v sili kjerkoli v Evropski uniji?

[NE BERI]

- 112 ..... 1
- Druga(e) številka(e)..... 2
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

**Q3.** 112 je številka klica v sili, ki se jo lahko uporabi za klic nujnih storitev kjerkoli v Evropski uniji.

Ali ste v zadnjih 12 mesecih videli ali slišali kakšen podatek glede evropske številke za klic v sili "112"? In ali ste slišali ali videli kakšen podatek glede nacionalne(ih) številke(e) za klic v sili?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, glede 112..... 1
- Da, glede nacionalnih številke za nujne primere ..... 2
- Da, o obeh ..... 3
- Ne..... 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

ČE JE ODGOVOR NA Q3 1 ALI 3

**Q3A.** Kje ste videli/slišali informacije glede evropske številke za nujne primere "112"?

[PREBERI – VEČ ODGOVOROV]

- Mediji (televizija, radio, časopisi, internet) ..... 1
- Preko vašega telekomunikacijskega operaterja  
(telefonske govornice, telefonski imeniki, računi) ..... 2
- Drugo ..... 3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

**Q4.** Prosim, povejte mi v kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate s sledečimi izjavami:

[PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO]

- Se popolnoma strinjam ..... 1
- Se bolj strinjam ..... 2
- Se bolj ne strinjam ..... 3
- Se sploh ne strinjam ..... 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] ..... 9

- A. Zelo koristno je imeti vse-evropsko številko za klice v sili, ki je dosegljiva kjerkoli v Evropski uniji. .... 1 2 3 4 9
- B. V Sloveniji so ljudje primerno informirani o obstoju evropske številke za klic v sili 112. .... 1 2 3 4 9
- C. Slovenija bi morala storiti več, da bi invalidnim uporabnikom olajšala kontakt z nujnimi storitvami preko 112, kot je zagotavljanje prilagojenih telefonov. ... 1 2 3 4 9

**Q5.** Ali ste v zadnjih petih letih poklicali evropsko številko za klice v sili 112 ali nacionalno številko za klice v sili v Sloveniji ali v drugi državi EU-ja v nujnem primeru?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, samo 112 ..... 1
- Da, samo nacionalne številke za klice v sili ..... 2
- Da, tako 112 kot nacionalno številko za klice v sili ..... 3
- [Druge številke] ..... 4
- Ne, nisem klical/a nobene številke za klice v sili ..... 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] ..... 9

ČE JE ODGOVOR 4,5 ALI 9 PRI Q5 PRESKOČI NA D1

## DOLG VPRAŠALNIK

**Q6.** Prosim, pomislite na ZADNJI primer, ko ste klicali številko za klic v sili. Ali ste klicali...

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- "112" v Sloveniji ..... 1
- na nacionalno številko za nujne primere v Sloveniji ..... 2
- na "112" v drugi državi EU-ja ..... 3
- na nacionalno številko za nujne primere v drugi EU državi ..... 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] ..... 9

**Q7. Kakšen telefon ste uporabili?**

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Javno telefonsko govornico .....1
- Stacionarni telefon .....2
- Mobilni telefon .....3
- preko interneta (VoIP) .....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q8. Ali ste imeli kakšne tehnične težave pri vzpostavljanju ali vzdrževanju klica?**

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Ne, nisem doživel/a nobenih tehničnih težav .....1
- Nisem dobil/a veze ali telefon je obnemel. ....2
- Bilo je zasedeno ali telefon je zvonil, a se nihče ni oglasil .....3
- Druge tehnične težave .....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

[Q8A VPRAŠAJ, ČE JE BIL KLIC V SILI IZVEDEN V DRUGI DRŽAVI EU-ja (ODGOVORA 3 ALI 4 PRI Q6)]

**Q8a. Ali ste doživeli kakšno težavo s komunikacijo zaradi jezika, ki ste ga uporabljali?**

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, imeli smo težave s komunikacijo zaradi jezikov .....1
- Ne, komunicirali smo v jeziku obiskane države .....2
- Ne, komunicirali smo v jeziku, ki se razlikuje od tistega, ki se govori v obiskani državi .....3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q9. Ali ste operaterju v sili podali informacijo o vaši lokaciji?**

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- Da, dal/a sem točen naslov .....1
- Da, ampak nisem mogel/la povedati točnega naslova .....2
- Ne, operater me ni vprašal, čeprav bi lahko podal/a ta podatek .....3
- Ne, nisem mogel/la povedati moje lokacije .....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

**Q10.** Kakšno posredovanje je sledilo vašemu klicu?

[PREBERI- SAMO EN ODGOVOR]

- Na kraj je prispela enota za nujne primere ..... 1
- Enota za nujne primere je bila poslana, a ni prispela ..... 2
- Podatek o tem kaj storiti/kam iti, da lahko rešim problem, sem dobil/a po telefonu..... 3
- Povedali so mi, da situacija ni nujna, posredovanje ni bilo potrebno ..... 4
- Drugo ..... 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]..... 9

**D1. Spol** [NE SPRAŠUJ - OZNAČI PRIMERNO]

- [1] Moški
- [2] Ženska

**D2. Koliko ste stari?**

- [ ] let
- [00] [ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA]

**D4. Kar se tiče vaše trenutne zaposlitve, bi rekli, da ste samozaposleni, zaposleni, fizični delavec ali pa bi rekli, da trenutno ne delate? Ali to pomeni, da ste...**  
[ČE JE PODAN ODGOVOR V GLAVNI KATEGORIJI, PREBERI POD-KATEGORIJE, KI SE NANAŠAJO - ]

**- SAMO-ZAPOSLENI**

- i.e. : - Kmet, gozdar, ribič ..... 11
- lastnik trgovine, obrtnik ..... 12
- strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...) ..... 13
- Vodstveni delavec v podjetju ..... 14
- drugo..... 15

**- Zaposleni**

- i.e. : - strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt) ..... 21
- Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment ..... 22
- srednji menedžment..... 23
- Državni uradnik ..... 24
- Pisarniški delavec..... 25
- drugi zaposleni (prodajalec, zdravstveni tehnik itd.) ..... 26
- drugo..... 27

**- fizični delavec**

- i.e. : - nadzornik / delovodnja (vodja ekipe itd...) ..... 31
- fizični delavec ..... 32
- nekvalificiran fizični delavec..... 33
- drugo..... 34

**- trenutno ne delam**

- i.e. : - skrbi za dom ..... 41
- študent (redni) ..... 42
- upokojen ..... 43
- išče zaposlitev ..... 44

- drugo.....	45
- [Zavrnil].....	99

**D6. Ali bi rekli, da živite v...**

- metropolitansko območje .....	1
- drugo mesto/urbano središče .....	2
- ruralno območje.....	3
- [Zavrnil] .....	9

**D10. . Ali imate kakršnokoli poškodbo, ki ima precejšen učinek na vašo sposobnost izvrševanja vsakodnevnih del?**

- poškodba okretnosti .....	1
- poškodba vida ali sluha .....	2
- druga vrsta poškodbe.....	3
- ni poškodbe .....	4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....	9