

ZA5220

**Flash Eurobarometer 285
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

Questionnaire FL285 DG INFSO

Q1. Скажите, пожалуйста, по какому номеру в Эстонии Вы бы позвонили при несчастном случае, если например, кто-то нуждается в неотложной медицинской помощи или если Вам надо позвонить в полицию или в пожарную службу?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 112 1
- местный(-е) номер(-а) служб спасения 2
- другой(-ие) номер(-а) 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

Q2. Скажите, пожалуйста, по какому номеру Вы можете позвонить в службы срочной помощи повсюду в Европейском Союзе?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 112 1
- другой(-ие) номер(-а) 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

Q3. 112 - это номер срочной помощи, по которому можно позвонить в службы срочной помощи везде в Европейском Союзе

За последние 12 месяцев слышали или видели ли Вы какую-либо информацию о номере срочной помощи "112"? И слышали или видели ли Вы какую-либо информацию о местном(-ых) номере(-ах) срочной помощи?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, о "112" 1
- Да, о местных номерах срочной помощи 2
- Да, и о тех, и о других 3
- Нет 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

СПРОСИТЕ, ЕСЛИ В Q3 ОТВЕТ "1" ИЛИ "3"

Q3A. Где Вы видели или слышали информацию о номере служб спасения "112"?

[ЗАЧИТАЙТЕ – МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- В средствах массовой информации -
телевидение, радио, газеты, интернет 1
- Через Ваши телефонные службы - телефоны-
автоматы, телефонные справочники, счета 2
- Другое 3

- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q4. Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны со следующими высказываниями:

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ]

- Полностью согласен 1
- Склонен согласиться 2
- Склонен не согласиться 3
- Совершенно не согласен 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

А. Это очень полезно - иметь обще-европейский номер, доступный для вызова служб спасения повсюду в Европейском Союзе 1 2 3 4 9

В. Люди в Эстонии правильно информированы о том, что есть обще-европейский номер служб спасения "112" 1 2 3 4 9

С. Эстония должна стараться больше делать так, чтобы инвалидам было легче пользоваться службами срочной помощи по номеру "112", например, предоставляя им приспособленные телефоны 1 2 3 4 9

Q5. За последние 5 лет звонили ли Вы при несчастном случае на номер служб спасения "112" или на местные номера служб спасения в Эстонии или в других странах Европейского Союза ?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, только на "112" 1
- Да, только на местные номера служб спасения 2
- Да, и на "112", и на местные номера служб спасения 3
- [Другой(-ие) номер(-а)]..... 4
- Нет, я не звонил ни на один номер служб спасения 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ ОТВЕТЫ "4", "5" ИЛИ "9", ТО ПЕРЕХОДИТЕ К D1

ДЛИННАЯ АНКЕТА

Q6. Вспомните, пожалуйста, ПОСЛЕДНИЙ раз, когда Вы звонили на телефон служб спасения. Звонили ли Вы ...?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- на номер "112" в Эстонии 1

- на местные номера служб спасения2
- на номер "112" в другой стране Европейского
Союза3
- на другой местный номер служб спасения в
другой стране Европейского Союза4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q7. Каким телефоном Вы пользовались?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Платным телефоном-автоматом1
- Настольным телефоном2
- Мобильным телефоном3
- Через интернет (VoIP - ВоИП)4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q8. Были ли у Вас какие-либо технические сложности при начале звонка или во время разговора?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Нет, не было никаких технических сложностей1
- Не было слышно гудка при наборе или телефон
стал немым2
- Был такой звук, что номер занят или телефон
звонил, но никто не отвечал3
- Другие технические проблемы4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

[СПРОСИТЕ Q8a ТОЛЬКО ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q6 ОТМЕЧЕН КОД 3 ИЛИ 4
- ЗВОНОК В СЛУЖБУ СПАСЕНИЯ БЫЛ СДЕЛАН В ДРУГОЙ СТРАНЕ
ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА]

Q8a. Были ли у Вас какие-либо проблемы общения из-за языка, на котором Вы говорили?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, у нас была проблема общения из-за языка1
- Нет, мы общались на языке той страны, где мы
были2
- Нет, мы общались на другом языке, не на языке
страны пребывания3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q9. Сообщили ли Вы информацию о своём месторасположении оператору телефона служб спасения?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, я дал(-а) точный адрес 1
- Да, но я не мог(-ла) назвать точный адрес 2
- Нет, оператор не спросил об этом, хотя я мог(-ла) бы назвать эту информацию 3
- Нет, я не мог(-ла) объяснить своё местонахождение 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

Q10. Что было последствием Вашего звонка?

[ЗАЧИТАЙТЕ- ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Бригада службы спасения приехала на место 1
- Бригада службы спасения была послана, но не прибыла 2
- Я получил(-а) по телефону информацию о том, что делать или куда идти, чтобы решить проблему..... 3
- Мне сказали, что эта ситуация не является неотложной, так что последующих мероприятий не надо 4
- Другое 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] ...лет
- [00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...

[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ -]

- САМ СЕБЕ РАБОТОДАТЕЛЬ

- i.e. : - фермер, лесник, рыбак..... 11
- владелец магазина, ремесленник..... 12
- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.) 13
- руководитель предприятия 14

- другое.....	15
- Служащий	
→ i.e. : - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.)	21
- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер	22
- руководитель среднего звена	23
- государственный служащий.....	24
- конторский служащий	25
- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.)	26
- другое.....	27
- Рабочий	
→ i.e. : - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...)	31
- Рабочий	32
- неквалифицированный рабочий	33
- другое.....	34
- Не работаете	
→ i.e. : - заботитесь о доме, домохозяйка.....	41
- учащийся, студент (дневное обучение).....	42
- пенсионер	43
- ищите работу	44
- другое.....	45
- [Отказ].....	99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица	1
- другой город	2
- сельская местность	3
- [Отказ]	9

D10. . Есть ли у Вас какое-либо ухудшение здоровья, которое оказывает значительное влияние на Ваши возможности выполнять обычную повседневную деятельность?

- ухудшение подвижности	1
- ухудшение слуха или зрения	2
- другое осложнение	3
- нет осложнений здоровья.....	4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....	9