ZA5220

Flash Eurobarometer 285
(The European Emergency Number 112, wave 3)

Country Specific Questionnaire
Malta

Questionnaire FL285
DG INFSO

Q1. Tista' tgħidli x'numru tat-telefon iċċempel f'każ ta' emergenza f'Malta; per eżempju, jekk xi ħadd ikollu bżonn assistenza medika urġenti jew f'każ li jkollok bżonn tikkuntattja l-pulizija jew il-brigata tat-tifi tan-nar?

[DO NOT READ OUT- MULTIPLE ANSWER]

- 112 1
- Numru(i) nazzjonali 2
- Numru(i) oħrajn 3
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q2. Tista' tgħidli b'liema numru tista' ċċempel għal-servizzi ta' emerġenza tkun fejn tkun fl-Unjoni Ewropeja?

[DO NOT READ OUT]

- 112 1
- Numru(i) oħrajn 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q3. 112 huwa n-numru ta' emerġenza li jista' jiġi użat sabiex iċċempel għall-servizzi ta' emerġenza tkun fejn tkun fl-Unjoni Ewropeja.

F'dawn l-aħħar 12-il xahar, rajt jew smajt xi informazzjoni rigward in-numru ta' emerġenza Ewropew "112"? U rajt jew smajt xi informazzjoni fuq in-numru(i) ta' emergenza nazzjonali?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, rigward 112 1
- Iva, rigward in-numri nazzjonali t'emerġenza 2
- Iva, fuq it-tnejn li huma 3
- Le 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF THE ANSWER IS 1 OR 3 TO Q3

Q3A. Fejn rajt/smajt informazzjoni rigward in-numru ta' emerġenza Ewropew "112"?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWER]

- Media (television, radju, gazzetti, internet) 1
- Mill-operaturi tat-telekommunikazzjoni tiegħek (payphones, direttorji, kontijiet) 2
- Oħrajn 3
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q4. Jekk jogħġbok għidli sa liema punt taqbel jew ma taqbilx ma’ dawn l-istqarrijiet li ġejjien:

[READ OUT - ONE ANSWER PER LINE]

- Naqbel totalment 1
- Tendenza li naqbel 2
- Tendenza li ma naqbilx 3
- Ma naqbilx totalment 4
- [Ma nafx / Bla risposta]................................ 9

A. Huwa utli ħafna li jkollok numru ta’ emerġenza madwar l-Ewropa li tista’ tagħmel użu minnu kullimkien fl-Unjoni Ewropeja. 1 2 3 4 9

B. F’Malta, in-nies huma infurmati biżżejjed fuq l-eżistenza tan-numru tal-emergenza Ewropew 112. .... 1 2 3 4 9

C. Malta għandha tagħmel iktar sabiex ikun aktar faċli għan-nies b’diżabilta’ li jikkuntattjaw servizzi t’emerġenza via 112, bħal tipprovdi telephones addattati. 1 2 3 4 9

Q5. F’dawn l-aħħar ħames snin, ċempilt n-numru t’ emerġenza Ewropew 112 jew in-numru t’emerġenza nazzjonali f’Malta jew f’pajjiz ieħor ta’ l-Unjoni Ewropea f’każ ta’ emerġenza?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, 112 biss 1
- Iva, in-numri t’emerġenza nazzjonali biss 2
- Iva, kemm 112 kif ukoll in-numri t’emerġenza nazzjonali 3
- [Numri oħrajn]...4
- Le, ma ċempilt l-ebda numru t’ emerġenza 5
- [Ma nafx / Bla risposta]...9

IF THE ANSWER IS 4, 5 OR 9 IN Q5 SKIP TO D1

LONG QUESTIONNAIRE

Q6. Jekk jogħġbok aħseb fuq l-AĦĦAR okkażżjoni meta ċempilt numru t’ emerġenza. Din it-telefonata saret...

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- fuq “112” f’Malta 1
- fuq numru t’ emerġenza nazzjonali f’Malta.........................2
- fuq “112” f’pajjiż ieħor ta’ l-Unjoni Ewropa.........................3
- fuq numru t’ emerġenza nazzjonali f’pajjiż ieħor ta’ l-Unjoni Ewropea 4
- [Ma nafx / Bla risposta]..9

Q7. X'tip ta' telephone użajt?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Telephone pubbliku bil-ħlas (public payphone) 1
- Telephone fiss 2
- Mobile 3
- Bl-Internet (VoIP) 4
- [Ma nafx / Bla risposta]...9

Q8. Esperjenzajt xi diffikulta teknika biex stabbilixxejt jew komplejt it-telefonata?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Le, m'esperjenzajt l-ebda diffikulta teknika 1
- Ma kellix dialling tone jew waqat il-linja tat-telephone 2
- Kien engaged jew it-telephone ċempel imma ħadd ma rrisponda 3
- Problemi tekniċi oħrajn..4
- [Ma nafx / Bla risposta]...9

[ASK Q8A ONLY IF EMERGENCY CALL WAS MADE IN ANOTHER EU COUNTRY (ANSWER 3 OR 4 TO Q6)]

Q8a. Esperjenzajt xi problemi ta' komunikazzjoni minħabba l-lingwa li użajt?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Iva, kellna problema ta' komunikazzjoni minħabba l-lingwi 1
- Le, ikkomunikajna bil-lingwa tal-pajjiż li żort................2
- Le, ikkomunikajna b'lingwa differenti minn dik/dawk tal-pajjiż/i li żort...3
- [Ma nafx / Bla risposta]...9

Q9. Tajt informazzjoni lill-operatur ta' l-emerġenza dwar il-post fejn kont?

[READ OUT - ONE ANSWER ONLY]

- Iva, tajt l-indirizz eżatt 1
- Iva, imma ma stajtx nagħti l-indirizz eżatt..........................2
- Le, l-operatur ma saqsiex għalih għalkemm jien stajt nipprovdi din l-informazzjoni 3

- Le, ma stajtx ngħid fejn kont 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q10. X'kien il-follow-up li ngħatat lit-telefonata tiegħek?

[READ OUT- ONE ANSWER ONLY]

- Team ta' l-emerġenza waslu fil-post 1
- Team ta' l-emerġenza ġew mibgħuta, imma ma waslux 2
- Irċevejt informazzjoni fuq it-telefon fuq x'għandi nagħmel/fejn inmur sabiex insolvi l-problema 3
- Qaluli li s-sitwazzjoni ma kienitx ta' emergenza, allura ma kienx hemm bżonn ta' follow-up 4
- Oħrajn 5
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

D1. Sess [DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE]

[1] Raġel
[2] Mara

D2. Kemm għandek żmien?

[_][_] sena
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D4. Sa fejn jikkonċerna l-impjieg kurrenti tiegħek, tgħid li inti taħdem għal rasek (self-employed), int impjegat, ħaddiem manwali jew tgħid li int mingħajr attivita professjonali? Dan ifisser li inti ....
[IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES -]

- **SELF-EMPLOYED**

→ i.e. :
- farmer, forester, fisherman..11
- owner of a shop, craftsman..12
- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)............13
- manager of a company 14
- other...15

- **Employee**

→ i.e. :
- professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)....................21
- general management, director or top management.....................................22
- middle management...23
- Civil servant 24
- office clerk...25
- other employee (salesman, nurse, etc...) 26
- other...27

- **Manual worker**

→ i.e. :
- supervisor / foreman (team manager, etc...) 31
- Manual worker..32
- unskilled manual worker 33

- other..34

- **Without a professional activity**
→ i.e. : - looking after the home...41
- student (full time)..42
- retired 43
- seeking a job 44
- other..45
- [Rifjut] 99

D6. Inti tgħid li toqgħod f'.....?

- zona metropolitana... 1
- belt oħra/centru urban... 2
- zona rurali 3
- [Rifjut].. 9

D10. . Għandek xi diżabilita li għandu effett sostanzjali fuq l-abbilta tiegħek li twettaq l-attivitajiet normali ta' kuljum?

- diżabilita ta' mobilita 1
- nuqqas ta' vista jew smigħ 2
- tip ta' diżabilita oħra 3
- ebda diżabilita 4
- [Ma nafx / Bla risposta]..9