

ZA5220

**Flash Eurobarometer 285
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire
Poland**

Questionnaire FL285 DG INFSO

Q1. Czy może Pan(i) mi powiedzieć, na jaki numer telefonu w Polsce zadzwonił(a)by Pan(i) w razie krytycznej sytuacji; na przykład, gdy ktoś potrzebuje natychmiastowej pomocy lekarskiej, czy też w przypadku konieczności skontaktowania się z policją lub strażą pożarną?

[[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ]- MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI]

- 112 1
- Krajowy(e) numer(y) 2
- Inny(e) numer(y) 3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q2. Czy może Pan(i) powiedzieć mi, jaki numer telefonu pozwala Panu(i) zadzwonić po pomoc w nagłych wypadkach w jakimkolwiek miejscu w Unii Europejskiej?

[[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ]]

- 112 1
- Inny(e) numer(y) 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q3. 112 jest numerem alarmowym, który może zostać użyty do tego, aby zadzwonić z dowolnego miejsca w Unii Europejskiej w sprawie pomocy przy nagłych wypadkach

W ciągu ostatnich 12 miesięcy, czy widział(a) Pan(i) lub słyszał(a) jakąkolwiek informację dotyczącą numeru alarmowego "112"? I czy widział(a) lub słyszał(a) Pan(i) jakąkolwiek informację na temat krajowego(wych) numeru(ów) alarmowego(wych)?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, na temat 112 1
- Tak, na temat krajowych numerów alarmowych 2
- Tak, na temat obydwu numerów 3
- Nie 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

[ANK.: JEŚLI W Q3 JEST ODP. 1 LUB 3]

Q3A. Gdzie widział(a)/słyszał(a) Pan(i) informację dotyczącą Europejskiego numeru alarmowego?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI]

- W mediach (telewizji, radiu, gazetach, internecie) 1

- Poprzez Pana(i) operatora telekomunikacyjnego (na publicznym automacie telefonicznym, w spisie telefonów, na rachunku)2
- Inne3
- [Nie wie/brak odpowiedzi]9

Q4. Proszę mi powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami:

[[ANK.: ODCZYTAĆ] - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU]

- Całkowicie zgadza się 1
- Raczej zgadza się 2
- Raczej nie zgadza się 3
- Całkowicie nie zgadza się 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

- A. To bardzo użyteczne, aby mieć ogólnoeuropejski numer alarmowy dostępny w jakimkolwiek miejscu Unii Europejskiej. 1 2 3 4 9
- B. W Polsce ludzie są właściwie poinformowani na temat istnienia Europejskiego numeru alarmowego 112..... 1 2 3 4 9
- C. Polska powinna zrobić więcej w celu ułatwienia wykonywania połączenia z numerem alarmowym 112 użytkownikom niepełnosprawnym, na przykład poprzez dostarczenie zaadaptowanych telefonów. 1 2 3 4 9

Q5. Czy w ciągu ostatnich pięciu lat dzwonił(a) Pan(i) na Europejski numer alarmowy 112 lub na krajowy numer alarmowy w Polsce lub w innym kraju Unii Europejskiej w związku z nagłym przypadkiem?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, tylko na 1121
- Tak, tylko na krajowe numery alarmowe2
- Tak, zarówno na 112 jak i na krajowe numery alarmowe3
- [Na inne numery]4
- Nie, nie dzwoniłem(am) na żaden numer alarmowy5
- [Nie wie/brak odpowiedzi]9

JEŚLI W Q5 JEST ODP. 4, 5 LUB 9, PRZEJDŹ DO D1

DŁUGI KWESTIONARIUSZ

Q6. Proszę pomyśleć o OSTATNIEJ sytuacji, kiedy zadzwonił(a) Pan(i) na numer alarmowy. Czy ten telefon był wykonany.....

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- na "112" w Polsce 1
- na krajowy numer alarmowy w Polsce 2
- na numer "112" w innym kraju Unii Europejskiej 3
- na krajowy numer alarmowy w innym kraju Unii Europejskiej 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q7. Jaki rodzaj telefonu (aparatu) Pana(i) użył(a)?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Publicznego aparatu telefonicznego 1
- Telefonu stacjonarnego 2
- Telefonu komórkowego 3
- Poprzez Internet (voip) 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q8. Czy doświadczył(a) Pan(i) jakichkolwiek problemów technicznych w dodzwonieniu się lub utrzymaniu rozmowy telefonicznej?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Nie, nie doświadczyłem(a) żadnych problemów technicznych 1
- Nie miałem(a) żadnego sygnału telefonicznego lub telefon nie odpowiadał 2
- Miałem(a) zajęty sygnał lub telefon dzwonił lecz nikt nie odebrał telefonu 3
- Inne techniczne problemy 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

[[ANK.: ZADAĆ PYT. Q8A TYLKO, JEŚLI TELEFON POD NUMER ALARMOWY 112 ZOSTAŁ WYKONANY W INNYM KRAJU UNII EUROPEJSKIEJ (ODP. 3 LUB 4 w PYT. 6)]]

Q8a. Czy doświadczył(a) Pan(i) jakichkolwiek problemów komunikacyjnych z powodu języka jakim Pan(i) się posługiwał(a)?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, mieliśmy problemy komunikacyjne z powodu języka 1
- Nie, komunikowaliśmy się w języku odwiedzanego kraju 2
- Nie, komunikowaliśmy się w języku innym niż kraju odwiedzanego 3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q9. Czy przekazał(a) Pan(i) operatorowi numeru alarmowego informacje na temat swojego miejsca w którym się znajduję?

[[ANK.: ODCZYTAĆ] - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Tak, przekazałem(a)m dokładny adres 1
- Tak, ale nie mogłem(a)m przekazać dokładnego adresu 2
- Nie, operator nie zapytał się o to, chociaż mogłem(a)m przekazać tę informację 3
- Nie, nie mogłem(a)m wskazać swojego miejsca przebywania 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q10. Jakie były dalsze kroki w następstwie Pana(i) telefonu?

[[ANK.: ODCZYTAĆ]- TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- Jednostka ratunkowa przyjechała na miejsce 1
- Jednostka ratunkowa została wysłana, ale nie przyjechała 2
- Otrzymałem(a)m informacje przez telefon, o tym co robić/gdzie iść, aby rozwiązać problem 3
- Powiedziano mi, że sytuacja nie była nagła, zatem nie było potrzeby dalszych kroków 4
- Inne 5
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

D1. PŁEĆ [NIE PYTAJ - ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ]

- [1] Mężczyzna
- [2] Kobieta

D2. Ile ma Pan(i) lat?

- [][] lat
- [00] [ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

D4. Odnośnie Pana(i) obecnego zawodu, czy powiedział(a)by Pan(i), że jest Pan(i) osobą samozatrudniająca się, pracownikiem najemnym, pracownikiem fizycznym czy też nie prowadzi Pan(i) działalności zawodowej? Czy to znaczy, że jest Pan(i)
[JEŚLI JEST PODANA ODPOWIEDŹ W GŁÓWNEJ KATEGORII, ODCZYTAJ ODPOWIEDNIE PODKATEGORIE -]

- **SAMOZATRUDNIAJĄCY(A) SIĘ**
- i.e. :
 - rolnik, leśnik, rybak 11
 - właściciel sklepu, rzemieślnik 12
 - specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt,...) 13
 - Szef firmy 14

- inny	15
- Pracownik najemny	
→ i.e. : księgowi)	
- Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, 21	
- Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	22
- Średnia kadra kierownicza.....	23
- Urzędnik państwowy	24
- Pracownik biurowy	25
- inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka, itp)	26
- inny	27
- Pracownik fizyczny	
→ i.e. :	
- kierownik/brygadzista.....	31
- Pracownik fizyczny.....	32
- pracownik fizyczny niewykwalifikowany	33
- inny	34
- Nie prowadzi działalności zawodowej	
→ i.e. :	
- Osoba zajmująca się domem	41
- student(ka) (w trybie dziennym).....	42
- emeryt(ka)/rencist(k)a	43
- poszukujący(a) pracy	44
- inny	45
- [Odmowa].....	99

D6. Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka na...?

- obszar wielkomiejski	1
- inne miasto/ośrodek miejski.....	2
- obszar wiejski	3
- [Odmowa]	9

D10. . Czy ma Pan(i) jakiegokolwiek upośledzenie, które ma znaczący wpływ na Pana(i) zdolność do wykonywania codziennych czynności?

- upośledzenie ruchowe	1
- upośledzenie wzroku lub słuchu.....	2
- inny rodzaj upośledzenia	3
- nie ma żadnego upośledzenia.....	4
- [Nie wie/brak odpowiedzi]	9