

**ZA5220**

**Flash Eurobarometer 285  
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire  
Romania**

## Questionnaire FL285 DG INFSO

**Q1.** Îmi puteți spune care este numărul de telefon pe care l-ați apela în cazul unei urgențe în România; de exemplu, atunci când cineva are nevoie de asistență medicală urgentă sau în cazul în care aveți nevoie să sunați la poliție sau pompieri?

[NU CITI- RĂSPUNS MULTIPLU]

- 112 ..... 1
- Număr(ere) național(e) ..... 2
- Alt(e) număr(ere) ..... 3
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q2.** Îmi puteți spune care este numărul de telefon care vă permite să apelați serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană?

[NU CITI]

- 112 ..... 1
- Alt(e) număr(ere) ..... 2
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q3.** 112 este numărul care poate fi apelat pentru a suna la serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană.

În ultimele 12 luni, ați văzut sau ați auzit informații referitoare la numărul de urgență european "112"? Dar despre numerele naționale de urgență, ați văzut sau ați auzit informații?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, referitor la 112 ..... 1
- Da, despre numerele naționale de urgență ..... 2
- Da, despre ambele ..... 3
- Nu ..... 4
- [NȘ/NR] ..... 9

DACĂ RĂSPUNSUL LA Q3 ESTE 1 SAU 3

**Q3A.** Unde ați văzut/auzit informații referitoare la numărul european de urgență "112"?

[CITEȘTE – RĂSPUNS MULTIPLU]

- Media (televiziune, radio, ziare, internet) ..... 1
- Prin intermediul operatorului dvs. de telecomunicații  
(telefoane publice, cărți de telefon, facturi) ..... 2
- Altele ..... 3
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q4.** Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații:

[CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE]

- Total de acord ..... 1
- Tindeți să fiți de acord ..... 2
- Tindeți să nu fiți de acord ..... 3
- Dezacord total ..... 4
- [NȘ/NR]..... 9

- A. Este foarte util să avem un număr de urgență la nivelul Europei, disponibil oriunde în Uniunea Europeană ..... 1 2 3 4 9
- B. În România, oamenii sunt adecvat informați despre existența numărului european de urgență 112 ..... 1 2 3 4 9
- C. România ar trebui să facă mai multe pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități la contactarea serviciilor de urgență prin 112, cum ar fi de exemplu prin punerea la dispoziție a unor telefoane adaptate. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** În ultimii 5 ani ați apelat numărul european de urgență 112 sau un alt număr național de urgență din România sau din altă țară a UE într-o situație de urgență ?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, numai 112..... 1
- Da, numai numere naționale de urgență ..... 2
- Da, și 112 și numerele naționale de urgență ..... 3
- [[Alte numere]]..... 4
- [Nu, nu am sunat la niciun număr de urgență] ..... 5
- [NȘ/NR]..... 9

DACĂ RĂSPUNSUL LA Q5 ESTE 4, 5 SAU 9 TRECI DIRECT LA D1

#### CHESTIONARUL LUNG

**Q6.** Vă rog să vă gândiți la ULTIMA ocazie în care ați apelat un număr de urgență. Acest telefon a fost...

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- către 112 în România ..... 1
- către un număr național de urgență din România ..... 2
- către "112" în alte țări membre UE..... 3
- către un număr național de urgență din alte țări membre UE ..... 4
- [NȘ/NR]..... 9

**Q7.** Ce tip de telefon ați folosit?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Telefon public cu plată ..... 1
- Telefon fix ..... 2
- Telefon mobil ..... 3
- Apel prin Internet (VoIP) ..... 4
- [NȘ/NR]..... 9

**Q8.** Ați experimentat vreo dificultate tehnică în a iniția sau desfășura apelul?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Nu, nu am experimentat vreo dificultate tehnică ..... 1
- Nu am avut ton de apel sau telefonul “a murit” ..... 2
- A sunat ocupat sau a sunat dar nu a răspuns  
nimeni ..... 3
- Alte probleme tehnice ..... 4
- [NȘ/NR]..... 9

[ÎNTREABĂ Q8A NUMAI DACĂ APELUL DE URGENȚĂ A FOST FĂCUT ÎN ALTĂ ȚARĂ MEMBRĂ UE (CODURI 3 SAU 4 LA Q6)]

**Q8a.** Ați experimentat dificultăți în comunicare din cauza limbii pe care o foloseați?

[CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, am avut o problemă de comunicare din cauza  
limbilor ..... 1
- Nu, am comunicat în limba țării vizitate ..... 2
- Nu, am comunicat într-o limbă diferită de cea a țării  
vizitate ..... 3
- [NȘ/NR]..... 9

**Q9.** Ați furnizat informații despre localizarea dumneavoastră dispecerului?

[CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS]

- Da, am furnizat adresa exactă ..... 1
- Da, dar nu am putut furniza adresa exactă ..... 2
- Nu, dispecerul nu mi-a solicitat cu toate că aș fi  
putut să-i furnizez această informație ..... 3
- Nu, nu am putut specifica localizarea mea ..... 4

- [NȘ/NR].....9

**Q10. Care a fost urmarea apelului dumneavoastră?**

[CITEȘTE- UN SINGUR RĂSPUNS]

- O unitate de urgență a ajuns la fața locului ..... 1
- O unitate de urgență a fost trimisă, dar nu a ajuns .....2
- Am primit informații la telefon despre ce ar trebui să fac / unde să merg pentru a rezolva problema..... 3
- Mi s-a spus că situația nu este o urgență, deci nu au existat urmări .....4
- Altele ..... 5
- [NȘ/NR].....9

**D1. Sexul [NU ÎNTREBA - MARCHEAZĂ RĂSPUNSUL CORESPUNZĂTOR]**

- [1] Masculin
- [2] Feminin

**D2. Ce vârstă aveți?**

- [ ][ ] ani
- [00] [Refuz/Fără răspuns]

**D4. În ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți întreprinzător pe cont propriu, angajat, muncitor necalificat sau ați spune că nu aveți o activitate profesională? Înseamnă că sunteți...**

[DACĂ VĂ ESTE DAT UN RĂSPUNS DIN CATEGORIA GENERALĂ, CITEȘTE SUB-CATEGORIILE CORESPUNZĂTOARE - ]

**- ÎNTRERINZĂTOR PE CONT PROPRIU**

- i.e. : - agricultor, silvicultor, pescar.....11
- proprietarul unui magazin, meșteșugar .....12
- specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect,...).....13
- managerul unei companii.....14
- altceva ..... 15

**- Angajat**

- i.e. : - specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect)...21
- manager general, director, poziție de management de top .....22
- poziție managerială de mijloc .....23
- Funcționar public .....24
- Funcționar, lucrător la birou .....25
- Alt angajat (vânzător, asistentă, etc...) .....26
- altceva .....27

**- Muncitor calificat**

- i.e. : - Maistru / supervisor (șef de echipă, etc...).....31
- Muncitor calificat.....32
- Muncitor necalificat.....33
- altceva .....34

<b>- Fără o activitate profesională</b>	
→ i.e. :	
- are grijă de gospodărie .....	41
- Student (la zi) .....	42
- pensionar .....	43
- în căutarea unui loc de muncă.....	44
- altceva .....	45
- [Refuz] .....	99

**D6. Ați spune că locuiți în...?**

- zonă metropolitană.....	1
- alt oraș / centru urban .....	2
- zonă rurală.....	3
- [Refuz] .....	9

**D10. . Aveți vreo dizabilitate care să aibă un efect semnificativ asupra capacității dvs. de a desfășura activitățile normale de zi cu zi?**

- dizabilitate locomotorie .....	1
- dizabilitate a vederii sau auzului .....	2
- alt tip de dizabilitate.....	3
- nici o dizabilitate .....	4
- [NȘ/NR].....	9