

ZA4721

Flash Eurobarometer 184
(Access to Finance Among SMEs in the New Member States)

Country Specific Questionnaire
Lithuania

- (a) NUTS REGION: (CODE ACCORDING TO DATABASE LOCALITY)
(b) SIC or NACE CODE: (ACCORDING TO DATABASE)
(c) COMPANY SIZE : (ACCORDING TO DATABASE)

Sveiki / Laba diena / Labas vakaras, mano vardas yra _____ ir aš atstovauju kompanijai “Baltijos Tyrimai”. Mes atliekame Europos Komisijos inicijuotą verslo sprendimų priėmėjų nuomonės apklausą. Apklausą truks apie 5-8 minutes.

INTERVIUERIUI: JEIGU VARDAS YRA LAUKELYJE “NURODYTAS KOMPANIJOS”, PRAŠOME NAUDOTI ŠĮ VARDĄ, KITU ATVEJU PASIRINKITE TINKAMĄ VARDĄ IŠ SĄRAŠO LAUKELYJE “PRADINĖ ATRANKA”.

Ar galėčiau kalbėti su [VARDAS]?

JEIGU VARDAS NENURODYTAS, INTERVIUERIS TURI PERSKAITYTI

Ar galėčiau kalbėti su jūsų kompanijos sprendimų priėmėju, kuris yra atsakingas už kompanijos finansinių sprendimų priėmimą?

INTERVIUERIUI: SPRENDIMŲ PRIĖMĖJAI YRA: GENERALINIS DIREKTORIUS, DIREKTORIUS, FINANSŲ DIREKTORIUS, VYRIAUSIASIS FINANSININKAS ARBA KITAS FINANSINIŲ SPRENDIMŲ PRIĖMĖJAS.

00 – Kalba tinkamas sprendimų priėmėjas SKIP SC1
01- Sprendimų priėmėjas pasiekiamas SKIP SC11

-----Pakartotas skambutis:-----

02 - Susitarkite dėl perskambinimo laiko

(naudokite šį kodą kiekvieną kartą, kuomet negalite susisiekti su sprendimų priėmėju, t.y., susisiekiate tik su sekretore, priimamojo darbuotoju, bendradarbiu ir t.t. arba negalite nustatyti asmens tinkamumo apklausai ir/arba pareigų.)

03 - Jei tyrimo metu respondentas nepasiekiamas, galite apklausti kitą tinkamą respondentą, įrašykite informaciją

04 - Jei respondentas nėra kompetetingas kalbėti banko klausimais, galite apklausti kitą respondentą, įrašykite informaciją

05- Atsisakė saugantysis asmuo

06- Respondentas atsisakė, joks kitas respondentas nepasiekiamas

Nepakartotas skambutis:-----

07 – Tyrimo metu respondentas nepasiekiamas, joks kitas respondentas nepasiekiamas

08 - Respondentas atsisakė, joks kitas respondentas nepasiekiamas

09 - Kalbos trukdžiai

10 - Negalite gauti sprendimų priėmėjo vardo ir adreso

11 – Kompanija likviduojama

IF SC0=0

SC1. Sveiki / Laba diena / Labas vakaras, mano vardas yra _____ ir aš atstovauju kompanijai “Baltijos Tyrimai”. Mes atliekame Europos Komisijos iniciuotą verslo sprendimų priėmėjų nuomonės apklausą. Apklausa truks apie 5-8 minutes.

Šis tyrimas yra dalis visoje Europoje atliekamo tyrimo, kurio metu siekiama sužinoti kompanijų sprendimų priėmėjų nuomonę finansinius klausimais. Jūsų atsakymų konfidencialumas garantuojamas. Ar Jūs galėtumėte prisidėti prie šio tyrimo ir atsakyti į mano klausimus?

01 – Respondentas sutinka, interviu pradėdamas dabar

02 - Respondentas sutinka, interviu bus pradėtas kitu laiku

-----Pakartotas skambutis:-----

03 - Jei tyrimo metu respondentas nepasiekiamas, galite apklausti kitą tinkamą respondentą, įrašykite informaciją

04 - Jei respondentas nėra kompetetingas kalbėti banko klausimais, galite apklausti kitą respondentą, įrašykite informaciją

Nepakartotas skambutis:-----

05 – Tyrimo metu respondentas nepasiekiamas, joks kitas respondentas nepasiekiamas

06 - Respondentas atsisakė, joks kitas respondentas nepasiekiamas

07 - Kalbos trukdžiai

08 - Negalite gauti sprendimų priėmėjo vardo ir adreso

09 – Kompanija likviduojama

IF SC0=1

SC11. Apklausa truks apie 5-8 minutes.

Šis tyrimas yra dalis visoje Europoje atliekamo tyrimo, kurio metu siekiama sužinoti kompanijų sprendimų priėmėjų nuomonę finansinius klausimais. Jūsų atsakymų konfidencialumas garantuojamas. Ar Jūs galėtumėte prisidėti prie šio tyrimo ir atsakyti į mano klausimus?

01 – Respondentas sutinka, interviu pradėdamas dabar

02 - Respondentas sutinka, interviu bus pradėtas kitu laiku

SC3. Kokia yra Jūsų užimama pozicija kompanijoje?

.....
1 – generalinis direktorius, direktorius, t.t.

2 – finansų direktorius, finansų vadybininkas

3 – vyriausiasis finansininkas

4 – kitas finansinių sprendimų priėmėjas

5 – kitas žmogus, ruošiantis finansinius sprendimus

SC4.

**Siekiant lengviau Jus pasiekti sekantį kartą, ar galėtumėte nurodyti savo vardą bei poziciją?
Ar galėtumėte nurodyti telefono numerį, kuriuo norite, kad Jums perskambinčiau?:**

Ar galėtumėte nurodyti savo vardą?: _____

O kokia yra Jūsų pozicija?: _____

Kita informacija pakartotinam skambučiui : _____

SC5.

Ar Jūs galėtumėte nurodyti kito tinkamo apklausai asmens vardą?: _____

O jo / jos pozicija yra: _____

Ar Jūs galėtumėte nurodyti telefono numerį, kuriuo aš galėčiau jam/jai perskambinti?:

Kita informacija pakartotinam skambučiui : _____

SC6.

PAKARTOTINO SKAMBUČIO IŽANGA

Sveiki / Laba diena / Labas vakaras, mano vardas yra _____ ir aš atstovauju kompanijai “Baltijos Tyrimai”. Praėjusį kartą, kuomet aš Jums skambinau, mes sutarėme dėl dabartinio laiko atlikti Europos Komisijos inicijuotą verslo sprendimų priėmėjų nuomonės apklausą. Ar mes galėtume pradėti interviu?

1 – taip

2- atidėta

D1 Kiek žmonių pastoviai dirba Jūsų kompanijoje Lietuvoje?

- 0 - 0 [JEIGU 0 DARBUOTOJŲ- BAIGTI INTERVIU- INTERVIU NEGALIOJA]
- 1 - 1 -9
- 2 - 10-49
- 3 - 50-249
- 4 - 250+ [JEIGU DAUGIAU KAIP 249 DARBUOTOJAI- BAIGTI INTERVIU- INTERVIU NEGALIOJA]
- 9 - NEŽINO/NEATSAKĖ [JEIGU NEŽINO/NEATSAKĖ - BAIGTI INTERVIU- INTERVIU NEGALIOJA]

D2 Ar darbuotojų skaičius Jūsų kompanijoje per praėjusius metus padidėjo, sumažėjo ar išliko toks pats?

- 1 - Padidėjo
- 2 - Sumažėjo
- 3 - Išliko toks pats
- 4 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

D3 Kokia yra pagrindinė Jūsų kompanijos veikla?

- 01 - žaliavų gavyba arba gamyba
- 02 - statyba arba kelių tiesimas
- 03 - Prekių gamyba arba apdirbimas
- 04 - prekyba ir platinimas (didmeninė arba mažmeninė)
- 05 - gabenimas (daiktų, prekių arba žmonių)
- 06 - finansinės paslaugos (bankininkystė, draudimas, maklerystė)
- 07 - kitos paslaugos įmonėms
- 08 - kitos paslaugos vartotojams
- 09 - Nė viena iš paminėtų [PATIKSLINTI - JEI SRITIES NEGALIMA UŽKODUOTI - BAIGTI INTERVIU - INTERVIU NEGALIOJA]
- 10 - [Žemės ūkis - BAIGTI INTERVIU - INTERVIU NEGALIOJA]
- 11 - [Viešasis valdymas - BAIGTI INTERVIU - INTERVIU NEGALIOJA]
- 12 - [NEŽINO/NEATSAKĖ - BAIGTI INTERVIU - INTERVIU NEGALIOJA]

D4 Kada buvo įkurta Jūsų kompanija?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 1 - įsteigta prieš 1975 (daugiau kaip 30 metų)
- 2 - įsteigta tarp 1975 ir 1984 (daugiau kaip 20 metų)
- 3 - įsteigta tarp 1985 ir 1994 (daugiau kaip 10 metų)
- 4 - įsteigta tarp 1995 ir 1999 (daugiau kaip 5 metai)
- 5 - įsteigta tarp 2000 ir 2002 (daugiau kaip 2 metai)
- 6 - nuo 2003 (per paskutinius 2 metus)
- 9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

D5 Kuris iš šių teiginių geriausiai apibūdina Jūsų kompanijos akcininkų struktūrą?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 1 - Jūsų kompanija yra tik šeimos nuosavybė
- 2 - Šalia reikšmingos šeimai priklausančių akcijų dalies, dalis Jūsų įmonės kapitalo priklauso kitiems asmenims
- 3 - Šalia reikšmingos šeimai priklausančių akcijų dalies, dalis Jūsų įmonės kapitalo priklauso ir kitoms kompanijoms
- 4 - Jūsų kompanijos kapitalas priklauso tik vienai ar kelioms Lietuvos kompanijoms
- 5 - Jūsų kompanijos kapitalas priklauso tik vienai arba kelioms tarptautinėms kompanijoms
- 6 - Jūsų kompanijos kapitalas priklauso vienai ar kelioms Lietuvos ir tarptautinėms kompanijoms
- 7 - [KITA]
- 9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

D6 Kokia buvo metinė jūsų kompanijos Lietuvoje apyvarta paskutiniaisiais biudžetiniais metais?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 1 - Mažiau nei LTL 850 000
- 2 - LTL 850 000 to LTL 1 700 000
- 3 - LTL 1 700 000 to LTL 3 500 000
- 4 - LTL 3 500 000 to LTL 7 000 000
- 5 - LTL 7 000 000 to LTL 8 500 000
- 6 - LTL 8 500 000 to LTL 17 000 000
- 7 - daugiau kaip LTL 17 000 000
- 9 - (NEŽINO/NEATSAKĖ)

Q1 Apie kiekvieną išvardytą dalyką prašau pasakyti, ar Jūsų kompanijos situacija nuo praėjusių metų pagerėjo, pablogėjo ar nepakito?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE]

		Pagerėjo	Pablogėjo	Nepakito	[NEŽIN O/NEAT SAKĖ]
a	Apyvarta	1	2	3	4
b	Pelnas	1	2	3	4
c	Pelno marža	1	2	3	4
d	Įsiskolinimai	1	2	3	4
e	Grynųjų pinigų cirkuliacija	1	2	3	4
f	Investavimas	1	2	3	4
g	Eksporto lygis	1	2	3	4
h	Tyrimai ir plėtra	1	2	3	4
i	Jūsų kompanijos turima rinkos dalis, lyginant su pagrindiniais konkurentais	1	2	3	4

Q2 Ar jūsų kompanija turi plėtros planą ateinantiems trims metams?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

1 - Taip

2 - Ne

9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

Q3 Kuris iš šių veiksnių geriausiai užtikrintų Jūsų kompanijos plėtrą?

[PERSKAITYTI - KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

1 - Aukštesnę kvalifikaciją turintys darbuotojai rinkoje

2 - Jūsų veiklos sričiai labiau tinkantys socialiniai ir finansiniai normatyvai

3 - Didesnis gamybos našumas

4 - Lengvas priejimas prie finansavimo šaltinių

5 - Griežtesnės teisinės normos, reguliuojančios ne Europos Sąjungos šalių konkurenciją

6 - Konsultacijų ir paramos paslaugos jūsų kompanijos plėtrai

7 - [KITA]

9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

Q4 Prašau pasakyti apie kiekvieną finansavimo formą, ar Jūsų kompanija jau pasinaudojo ja savo veikloje?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE]

		Taip	Ne	[NEŽIN O/NEA TSAKĖ]	
a	Sąskaitos kreditas	1	2	9	GO TO Q6
b	Lizingas/ Finansinė nuoma	1	2	9	GO TO Q6
c	Diskontas / Faktoringas	1	2	9	GO TO Q6
d	Investiciniams fondams skirtų lėšų padidinimas	1	2	9	GO TO Q6
e	Privatiems asmenims paskolintų lėšų padidinimas	1	2	9	GO TO Q6
f	Paskola trumpesniai nei 3 metų periodui	1	2	9	CONTINUE
g	Paskola ilgesniai nei 3 metų periodui	1	2	9	CONTINUE
h	Valstybės subsidijos	1	2	9	GO TO Q6

[IF COMPANY HAS MADE USE OF A « LOAN SHORTER THAN A 3-YEAR TERM» OR A « LOAN LONGER THAN A 3-YEAR TERM », CODES 1 IN Q4F OR Q4G]

Q5 Kokia buvo apytikslė paskutinės paskolos suma, dėl kurios kreipėsi jūsų kompanija?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 1 - Mažiau nei LTL 85 000
- 2 - Nuo LTL 85 000 iki LTL 350 000
- 3 - Daugiau kaip LTL 350 000
- 9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

VISIEMS

Q6 Ar Jūs paskutiniu metu kreipėtės dėl jūsų kompanijos veiklai skirtos paskolos, mažesnės nei LTL 85 000?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 1 – Taip
 - 2 - Ne, bet jūs ketinate tai padaryti per ateinančius 6 mėnesius.
 - 3 – Ne
 - 9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]
- CONTINUE
CONTINUE
GO TO Q8
GO TO Q8

[JEIGU KODAI 1 AR 2 KLAUSIME 6]

Q7 Kokius poreikius galėtų patenkinti ši mažesnė nei [SUMA7] paskola?

[PERSKAITYTI -KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ - GALIMI KELI ATSAKYMAI]

„KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ”					[NEŽINO/NEATSAKĖ]
	A	Apyvartinio kapitalo finansavimas	1	2	9
	B	Įrangos įsigijimas	1	2	9
	C	Tyrimai ir plėtra	1	2	9
	D	Reklama, rinkodara	1	2	9
	E	[KITA]	1	2	9

Q8 Kalbant bendrai, gauti mažesnę nei LTL 85 000 paskolą yra lengviau, sunkiau ar taip pat, lyginant su kitų formų finansavimu jūsų kompanijai?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

1 - Lengviau

2 - Sunkiau

3 - Taip pat

9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

VISIEMS

Q9 Kuris iš šių veiksnių jūs labiausiai paskatintų imti paskolą, mažesnę nei LTL 85 000?

[PERSKAITYTI - KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ - GALIMI KELI ATSAKYMAI]

„KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ”					[NEŽINO/NEATSAKĖ]
	A	Mažesnė palūkanų norma	1	2	9
	B	Paprastesnės paskolų suteikimo procedūros	1	2	9
	C	Mažesni garantiniai reikalavimai	1	2	9
	D	Trumpesni paskolų suteikimo atidėliojimai	1	2	9
	E	[KITA]	1	2	9

Q10 Bendrai kalbant, kaip jūs pasakytumėte, ar jūsų kompanijos dabartinis finansavimas yra pakankamas projektams užbaigti?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

1 - Taip

2 - Ne

9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

Q11 Prašau pasakyti, į kurias iš šių institucijų jūsų kompanija kreipėsi, norėdama gauti vieno ar kelių tipų finansavimą?

[PERSKAITYTI - KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ - GALIMI KELI ATSAKYMAI]

„KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ”					[NEŽINO/NEATSAKĖ]
	A	Bankai	1	2	9
	B	Viešos institucijos, remiančios investicijas	1	2	9
	C	Privačios finansavimo kompanijos (išskyrus bankus)	1	2	9
	D	Lizingo / nuomos kompanijos	1	2	9
	E	Investicinio kapitalo kompanijos	1	2	9
	F	Privatūs investitoriai	1	2	9
	G	[KITA]	1	2	9

Q12 Ar, siekiant patenkinti jūsų kompanijos finansinius poreikius, Jūs ketinate atverti/padidinti jūsų kompanijos kapitalą?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

1 - Taip, 2 metų laikotarpyje CONTINUE

2 - Taip, 3 - 5 metų laikotarpyje CONTINUE

3 - Taip, 6 metų laikotarpyje ar vėliau CONTINUE

4 - Ne GO TO Q14

9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ] GO TO Q14

[IF « YES » IN Q12 ; CODE 1 to 3 IN Q12]

Q13 Koku būdu Jūs ketinate atverti/padidinti jūsų kompanijos kapitalą?

[PERSKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI]

				[NEŽINO/ NEATSA KĖ]
A	Akcijas parduodant privatiems investitoriams	1	2	9
B	Akcijas parduodant investicinėms kompanijoms	1	2	9
C	Kompanijos vadovybei išperkant kompanijos akcijas	1	2	9
D	Akcijas kotiruojant Vertybinių popierių biržoje	1	2	9
E	Akcijas parduodant jūsų kompanijos darbuotojams	1	2	9
F	[KITA]	1	2	9

VISIEMS

Q14 Kaip Jūs manote, ar šiandien gauti paskolą iš banko yra labai lengva, pakankamai lengva, pakankamai sunku ar labai sunku?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 1 - Labai lengva
- 2 - Pakankamai lengva
- 3 - Pakankamai sunku
- 4 - Labai sunku
- 9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

Q15 Kaip Jūs manote, ar lyginant su situacija prieš porą metų, dabar yra lengviau ar sunkiau gauti banko paskolą?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 1- Lengviau GO TO Q17
- 2 - Nebe taip lengva CONTINUE
- 3 -[Taip pat / niekas nepasikeitė] GO TO Q17
- 9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ] GO TO Q17

[IF « not as easy » IN Q15 ; CODE 2 IN Q15]

Q16 Dėl kurių iš šių priežasčių, jūsų nuomone, dabar yra nebe taip lengva gauti banko paskolą, lyginant su situacija prieš porą metų?

[PERSKAITYTI - KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ - GALIMI KELI ATSAKYMAI]

„KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ”					[NEŽINO/NEATSAKĖ]
A	Palūkanų normos yra per aukštos	1	2	9	
B	Bankai reikalauja per daug informacijos	1	2	9	
C	Paskolų gavimo procedūros yra per ilgos	1	2	9	
D	Labai sunkus, reikalaujantis daug laiko ir pastangų paskolos prašymo sutvarkymas	1	2	9	
E	[KITA]	1	2	9	

VISIEMS

Q17 Prašau pasakykite, ar jūs visiškai sutinkate, greičiau sutinkate, greičiau nesutinkate ar visiškai nesutinkate su sekančiais teigiais?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE]

		Visiškai sutinku	Greičiau sutinku	Greičiau nesutinku	Visiškai nesutinku	[NEŽINO/NEATSAKĖ]
A	Be paskolos iš banko jūsų projektai negali būti sėkmingai pabaigti	4	3	2	1	9
B	Banko pasiūlymai nėra pritaikyti jūsų poreikiams	4	3	2	1	9
C	Bankai nenori rizikuoti skolindami kompanijoms	4	3	2	1	9
D	Jūsų bankininkas supranta jūsų veiklos srities specifiką	4	3	2	1	9
E	Jūsų bankininkas pakankamai remia jūsų kompaniją jos finansavimu	4	3	2	1	9

Q18 Ar bendrai paėmus, jūsų kompanijos poreikiai finansų valdymo prasme yra patenkinami vidiniais kompanijos resursais, ar ne?

[PERSKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

1 - Taip, visiškai

2 - Taip, iš dalies

3 - Ne visai

4 - Visiškai ne

9 - [NEŽINO/NEATSAKĖ]

Q19 Jeigu jūs ieškotumėte informacijos ar patarimo dėl finansavimo, į kuriuos šaltinius jūs kreiptumėtės? Pirmiausia? Ir po to?

[PERSKAITYTI - KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ - VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE 'PIRMIAUSIA' IR VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE 'IR PO TO']

„KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ”			Q19_1	Q19_2
			Pirmiausia	Ir po to
a	Bankas		1	1
b	Finansininkas		2	2
c	Juristas		3	3
d	Profesininės pažintys		4	4
e	Giminės ir/arba draugai		5	5
f	Jūsų kompanijos veiklos srities profesinė asociacija		6	6
g	Kviestinis konsultantas		7	7
h	Specializuota profesinė žiniasklaida		8	8
i	[KITA]		9	9
j	[NEŽINO/NEATSAKĖ]		10	10