

ZA4721

**Flash Eurobarometer 184
(Access to Finance Among SMEs in the New Member States)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Latvian)**

(a) NUTS REGION: (CODE ACCORDING TO DATABASE LOCALITY)

(b) SIC or NACE CODE: (ACCORDING TO DATABASE)

(c) COMPANY SIZE : (ACCORDING TO DATABASE)

Sveicināti!/Labdien!/Labvakar! Mani sauc _____ un es strādāju “Latvijas Faktos”. Mēs veicam uzņēmumu vadītāju aptauju Eiropas Savienības uzdevumā. Intervijas ilgums ir 5-8 minūtes

INTERVĒTĀJ:JA KONTAKTPERSONAS VĀRDS IR IEKĻAUTS IZLASĒ

Vai es varētu runāt ar (VĀRDS) ?

JA PERSONAS VĀRDS NAV IEKĻAUTS IZLASĒ, INTERVĒTĀJ,NOLASĪT

Vai es varētu runāt ar jūsu uzņēmuma vadītāju, kurš pieņem lēmumus finansu jautājumos?

INTERVĒTĀJ:JA KONTAKTPERSONA NAV IEKĻAUTA IZLASĒ,PACENTĪETIES SAZINĀTIES AR AUGSTĀKĀ LĪMEŅA LĒMUMA PIEŅĒMĒJU! TIE IR:IZPILDIREKTORS,UZŅĒMUMA VADĪTĀJS,FINANSU DIREKTORS,GALVENAIS GRĀMTVEDIS VAI KĀDS CITS ŠĀDA LĪMEŅA LĒMUMA PIEŅĒMĒJS

00 – Piemērota persona pie telefona SKIP SC1

01- Lēmuma pieņēmējs ir pieejams intervijai SKIP SC11

-----Atkārtots zvans:-----

02 - Nosakiet laiku,kad piezvanīt vēlreiz

(ar vai bez atbilstoša lēmuma pieņēmēja kontakta detaļām)

03 - Respondents tagad un arī vēlāk nebūs pieejams,meklēt citu piemērotu respondentu

04 - Persona nav kompetenta bankas lietās

05- Atteikums no pirmā sarunas partnera

06- Respondents atsakās atbildēt

Pirmais zvans:-----

07 – Persona nav pieejama aptaujas laikā, nav pieejama neviena cita persona

08 - Respondents atsakās atbildēt

09 - Valodas barjera

10 - Nevar iegūt informāciju par lēmuma pieņēmēja vārdu un adresi

11 – Uzņēmums atrodas likvidācijas stadijā

IF SC0=0

SC1. Sveicināti!/Labdien!/Labvakar! Mani sauc _____ un es strādāju “Latvijas Faktos”. Mēs veicam uzņēmumu vadītāju aptauju Eiropas Savienības uzdevumā. Intervijas ilgums ir 5-8 minūtes

Šī aptauja ir pētījuma daļa, kas notiek visā ES un tās mērķis ir aptaujāt uzņēmumu lēmuma pieņēmējus par finansu jautājumiem. Jūsu atbilžu konfidencialitāte tiks saglabāta. Vai jūs, lūdzu, piekristu atbildēt uz aptaujas jautājumiem

01 – Piekrīt, sākt interviju

02 - Piekrist sākt interviju citā laikā

-----Atkārtots zvans:-----

03 - Respondents tagad un arī vēlāk nebūs pieejams, meklēt citu piemērotu respondentu

04 - Persona nav kompetenta bankas lietās

Pirmais zvans:-----

05 – Persona nav pieejama aptaujas laikā, nav pieejama neviena cita persona

06 - Respondents atsakās atbildēt

07 - Valodas barjera

08 - Nevar iegūt informāciju par lēmuma pieņēmēja vārdu un adresi

09 – Uzņēmums atrodas likvidācijas stadijā

IF SC0=1

SC11. Intervijas ilgums ir 5-8 minūtes

Šī aptauja ir pētījuma daļa, kas notiek visā ES un tās mērķis ir aptaujāt uzņēmumu lēmuma pieņēmējus par finansu jautājumiem. Jūsu atbilžu konfidencialitāte tiks saglabāta. Vai jūs, lūdzu, piekristu atbildēt uz aptaujas jautājumiem

01 – Piekrīt, sākt interviju

02 - Piekrist sākt interviju citā laikā

SC3. Kāds ir jūsu ieņemamais amats uzņēmumā?

.....
1 – izpilddirektors, direktors, tml.

2 – finansu direktors, finansu pārvaldnieks

3 – galvenais grāmatvedis

4 – cits lēmuma pieņēmējs finansu jomā

5 – cita persona, kas pieņem lēmumus par finansēm

SC4.

Lai man būtu vieglāk ar jums sazināties tad, kad es jums atzvanīšu, vai jūs man varētu nosaukt savu vārdu un ieņemamo amatu?

Vai jūs varētu man iedot telefona numuru uz kuru es jums varētu peizvan'ti vēlreiz?:

Vai jūs varētu man nosaukt savu vārdu?: _____

Un kāds ir jūsu ieņemamais amats?: _____

Cita informācija atzvanīšanai : _____

SC5.

Vai jūs man varētu nosaukt piemērotas personas vārdu?: _____

Un viņa/viņas amats ir: _____

Vai jūs man varētu nosaukt telefona numuru uz kuru es varētu viņam/viņai piezvanīt vēlreiz?:

Cita informācija atzvanīšanai : _____

SC6.

IEVADS NĀKOŠAJAI ATZVANĪŠANAS REIZEI

Sveicināti!/ Labdien!/ Labvakar! Mani sauc _____ un es strādāju “Latvijas Faktos”.Tad kad es zvanīju iepriekšējo reizi jūs man ieteicāt piezvanīt šajā laikā, lai sniegtu interviju Eiropas Savienības pasūtītā pētījuma ietvaros, kura gaitā mēs aptaujājam dažādu uzņēmumu lēmumu pieņēmējus.Vai mēs varam sākt interviju?

1 – Jā

2- sarunāt citu intervijas laiku

D1 Cik cilvēku pastāvīgi ir nodarbināti jūsu uzņēmumā Latvijā?

0 - 0 [JA NAV NEVIENA STRĀDĀJOŠĀ- PĀRTRAUKT INTERVIJU- INTERVIJA NAV DERĪGA]

1 - 1 -9

2 - 10-49

3 - 50-249

4 - 250+ [JA VAIRĀK KĀ 249 STRĀDĀJOŠO- PĀRTRAUKT INTERVIJU- INTERVIJA NAV DERĪGA]

9 - Nezin/NA [JA NEZIN/NA - PĀRTRAUKT INTERVIJU- INTERVIJA NAV DERĪGA]

D2 Vai pēdējā gada laikā strādājošo skaits jūsu uzņēmumā ir palielinājies,samazinājies vai palicis tāds pats?

1 - Palielinājies

2 - Samazinājies

3 - Palicis tāds pats

4 - [Nezin/NA]

D3 Kas ir jūsu uzņēmuma darbības pamatvirziens?

01 - ieguves rūpniecība vai izejvielu ražošana

02 - celtniecība vai civilās inženierbūve

03 - preču ražošana

04 - vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība

05 - transports(preču un cilvēku pārvadājumi)

06 - finanšu pakalpojumi(bankas,apdrošināšana,brokeru pakalpojumi)

07 - citi biznesa pakalpojumi

08 - citi pakalpojumi(patērētājiem)

09 - nekas no nosauktā [PRECIZĒT - JA PIERAKSTĪT NAV IESPĒJAMS - PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJA NAV DERĪGA]

10 - [Lauksaimniecība - PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJA NAV DERĪGA]

11 - [Sabiedrības pārvalde - PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJA NAV DERĪGA]

12 - [Nezin/NA - PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJA NAV DERĪGA]

D4 Kad ir dibināts jūsu uzņēmums?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - dibināts pirms 1975.gada(vairāk kā pirms 30 gadiem)
- 2 - dibināts laikposmā starp 1975.un 1984.gadu (vairāk kā pirms 20 gadiem)
- 3 - dibināts laikposmā starp 1985.un 1994.gadu (vairāk kā pirms 10 gadiem)
- 4 - dibināts laikposmā starp 1995.un 1999.gadu (vairāk kā pirms 5 gadiem)
- 5 - dibināts laikposmā starp 2000.un 2002.gadu (vairāk kā pirms 2 gadiem)
- 6 - kopš 2004.gada (dibināts pēdējo 2 gadu laikā)
- 9 - [Nezin/NA]

D5 Kurš no šiem izteikumiem visprecīzāk raksturo jūsu uzņēmuma īpašnieku struktūru?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Jūsu uzņēmums pilnībā pieder tikai vienas ģimenes locekļiem
- 2 - Līdzās tam,ka vienai ģimenei pieder lielākā uzņēmuma kapitāla daļa,daļa uzņēmuma kapitāla pieder citām privātpersonām
- 3 - Līdzās tam,ka vienai ģimenei pieder lielākā uzņēmuma kapitāla daļa,daļa uzņēmuma kapitāla pieder citām uzņēmēj sabiedrībām
- 4 - Jūsu uzņēmuma kapitāldaļas pilnībā pieder vienai vai vairākām Latvijas uzņēmēj sabiedrībām
- 5 - Jūsu uzņēmuma kapitāldaļas pilnībā pieder vienai vai vairākām ārzemju uzņēmēj sabiedrībām
- 6 - Jūsu uzņēmuma kapitāldaļas pieder vienai vai vairākām Latvijas un ārzemju uzņēmēj sabiedrībām
- 7 - [CITS VARIANTS]
- 9 - [Nezin/NA]

D6 Kāds bija jūsu uzņēmuma gada apgrozījums Latvijā pagājušā finansu gadā

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Mazāk kā 175'000 LVL
- 2 - No 175'000 LVL līdz 350'000 LVL
- 3 - No 350'000 LVL līdz 700'000 LVL
- 4 - No 700'000 LVL līdz 1'400'000 LVL
- 5 - No 1'400'000 LVL līdz 1'750'000 LVL
- 6 - No 1'750'000 LVL līdz 3'500'000 LVL
- 7 - Vairāk kā 3'500'000 LVL
- 9 - (Nezin/NA)

Q1 Runājot par katru no sekojošā vai jūs varētu teikt, ka jūsu uzņēmuma situācija pēdējā gada laikā ir uzlabojusies, pasliktinājusies vai palikusi bez izmaiņām?

[LASĪT ATBILDES - VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ]

		Uzlabojusies	Pasliktinājusies	Palikusi bez izmaiņām	[Nezin/NA]
a	Apgrozījums	1	2	3	4
b	Peļņa	1	2	3	4
c	Peļņas norma	1	2	3	4
d	Parādu apjoms	1	2	3	4
e	Naudas plūsma	1	2	3	4
f	Investīcijas	1	2	3	4
g	Eksporta apjoms	1	2	3	4
h	Pētījumi un attīstība	1	2	3	4
i	Jūsu uzņēmuma tirgus daļa salīdzinot ar galvenajiem konkurentiem	1	2	3	4

Q2 Vai jums ir uzņēmuma attīstības plāns tuvākajiem trīs gadiem?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Jā
- 2 - Nē
- 9 - [Nezin/NA]

Q3 Kurš no sekojošiem elementiem vislabāk varētu nodrošināt jūsu uzņēmuma attīstību?

[LASĪT ATBILDES - ROTĒT - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Iespēja atrast darba tirgū augstāk kvalificētus cilvēkus
- 2 - Sociālās un fiskālās regulas, kas būtu vairāk piemērotas jūsu darbības nozarei
- 3 - Lielāks saražotās produkcijas daudzums
- 4 - Vieglāka pieeja finansu līdzekļiem
- 5 - Stingrākas normas, kas regulētu konkurenci ar uzņēmumiem, kas atrodas ārpus ES
- 6 - Padomdevēju un atbalsta pakalpojumi jūsu uzņēmuma attīstībai
- 7 - [CITS VARIANTS]
- 9 - [Nezin/NA]

Q4 Sakiet lūdzu,vai jūsu uzņēmums savā darbībā jebkad ir izmantojis kādu/-s no tālāk nosauktajiem finansēšanas veidiem

[LASĪT ATBILDES - VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ]

		Jā	Nē	[Nezin/ NA]	
a	Overdrafts	1	2	9	GO TO Q6
b	Līzings/Rente	1	2	9	GO TO Q6
c	Diskonts/Faktoring	1	2	9	GO TO Q6
d	Kapitāla pieaugums izmantojot riska kapitāla fondu ieguldījumus	1	2	9	GO TO Q6
e	Kapitāla pieaugums izmantojot privātpersonu ieguldījumus	1	2	9	GO TO Q6
f	Aizņēmums uz termiņu,kas īsāks par 3 gadiem	1	2	9	CONTINUE
g	Aizņēmums uz termiņu,kas ilgāks par 3 gadiem	1	2	9	CONTINUE
h	Valsts subsīdijas	1	2	9	GO TO Q6

[IF COMPANY HAS MADE USE OF A « LOAN SHORTER THAN A 3-YEAR TERM» OR A « LOAN LONGER THAN A 3-YEAR TERM », CODES 1 IN Q4F OR Q4G]

Q5 Kāds ir aptuvenais aizņēmuma lielums,kuru jūsu uzņēmums plānoja aizņemties pēdējo reizi?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Mazāk kā 17'500 LVL
- 2 - no 17'500 LVL līdz 70'000 LVL
- 3 - Vairāk kā 70'000 LVL
- 9 - [Nezin/NA]

JAUTĀT VISIEM

Q6 Vai jūs pēdējā laikā esat pieteicies uz kredītu,kas ir mazāks par 17'500 LVL ,jūsu uzņēmuma darbības nodrošināšanai?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 – Jā
 - 2 - Nē,bet jūs esat plānojis to darīt tuvāko 6 mēnešu laikā
 - 3 – Nē
 - 9 - [Nezin/NA]
- CONTINUE
CONTINUE
GO TO Q8
GO TO Q8

[JA KODI “1” VAI “2” 6 JAUTĀJUMĀ]

Q7 Kādiem mērķiem šis aizņēmums ,kas ir mazāks par 17'500 LVL, varētu tikt izmantots?

[LASĪT ATBILDES - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

„ROTĒT”			Minēja	Neminēja	[Nezin/NA]
	A	Darbības nodrošināšanai	1	2	9
	B	Iekārtu iegādei	1	2	9
	C	Pētījumiem un attīstībai	1	2	9
	D	Promocijai, marketingam	1	2	9
	E	[CITS]	1	2	9

Q8 Vispārīgi runājot ,vai tas darbs,ko nepieciešams veikt,lai saņemtu aizņēmumu mazāku par 17'500 LVL ir vieglāks,grūtāks vai tāds pats kāds jāveic tad,lai saņemtu finansējumu jūsu uzņēmumam citā veidā?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

1 - Vieglāk

2 - Grūtāk

3 - Tāds pats

9 - [Nezin/NA]

JAUTĀT VISIEM

Q9 Kurš no minētajiem faktoriem varētu visvairāk veicināt to ,lai jūs saņemtu aizņēmumu ,kas ir mazāks par 17'500 LVL

[LASĪT ATBILDES - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

„ROTĒT”			Minēja	Neminēja	[Nezin/NA]
	A	Zemāki kredīta procenti	1	2	9
	B	Vienkāršākas kredīta piešķiršanas procedūras	1	2	9
	C	Mazākas kredīta garantijas prasības	1	2	9
	D	Īsākas kavēšanās kredīta piešķiršanas gaitā	1	2	9
	E	[CITS]	1	2	9

Q10 Vai jūs varētu teikt, ka visumā jūsu uzņēmuma pašreizējā finansu situācija ir atbilstoša tam, lai jūs varētu virzīt uz priekšu savus biznesa projektus?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Jā
2 - Nē
9 - [Nezin/NA]

Q11 Vai jūs man varētu pateikt pie kuras no turpmāk minētajām institūcijām jūsu uzņēmums vērsās ar mērķi saņemt vienu vai vairākus finansēšanas veidus?

[LASĪT ATBILDES - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

„ROTĒT”			Minēja	Neminēja	[Nezin/NA]
	A	Bankas	1	2	9
	B	Valsts institūcijas, kas atbalsta investīcijas	1	2	9
	C	Privātās finansu kompānijas (kas nav bankas)	1	2	9
	D	Līzings kompānijas	1	2	9
	E	Investīciju kompānijas	1	2	9
	F	Privātie investori	1	2	9
	G	[CITS VARIANTS]	1	2	9

Q12 Vai jūs paredzat jūsu uzņēmuma kapitāla pieaugumu atbilstoši tā finansālajām vajadzībām?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Jā, tuvāko 2 gadu laikā CONTINUE
2 - Jā, tuvāko 3 līdz 5 gadu laikā CONTINUE
3 - Jā, tuvāko 6 un vairāk gadu laikā CONTINUE
4 - Nē GO TO Q14
9 - [Nezin/NA] GO TO Q14

[IF « YES » IN Q12 ; CODE 1 to 3 IN Q12]

Q13 Kādā veidā jūs esat iecerējis palielināt jūsu uzņēmuma kapitālu

[LASĪT ATBILDES – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

		Minēja	Neminēja	[Nezin/NA]
A	Iesaistot uzņēmuma akcionāros privāpersonas kā investorus	1	2	9
B	Iesaistot uzņēmumā kā akcionārus investīciju kompānijas	1	2	9
C	Uzņēmuma vadība izpērk kompāniju	1	2	9
D	Sākot kotēt uzņēmuma akcijas biržā	1	2	9
E	Iesaistot uzņēmumā kā akcionārus uzņēmuma darbiniekus	1	2	9
F	[CITS VARIANTS]	1	2	9

JAUTĀT VISIEM

Q14 Vai jūs varētu teikt ,ka pašreiz saņemt aizņēmumu bankā ir ļoti viegli, diezgan viegli, diezgan grūti vai ļoti grūti?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Ļoti viegli
- 2 - Diezgan viegli
- 3 - Diezgan grūti
- 4 - Ļoti grūti
- 9 - [Nezin/NA]

Q15 Vai jūs varētu teikt ,ka salīdzinot ar situāciju ,kāda tā bija pirms dažiem gadiem saņemt aizņēmumu bankā ir vieglāk vai to izdarīt ir ne pārāk viegli?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1- Vieglāk GO TO Q17
- 2 - Ne tik viegli CONTINUE
- 3 -[tāpat kā iepriekš/nekas nav mainījies] GO TO Q17
- 9 - [Nezin/NA] GO TO Q17

[IF « not as easy » IN Q15 ; CODE 2 IN Q15]

Q16 Kas tieši jums liek domāt ,ka aizņēmuma saņemšana bankā joprojām ir ne tik viegla salīdzinot ar to,kāda tā bija pirms dažiem gadiem?

[LASĪT ATBILDES - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

„ROTĒT”		Minēja	Neminēja	[Nezin/NA]
A	Kredītlīkmes ir pārāk augstas	1	2	9
B	Bankas pieprasa pārāk daudz informācijas	1	2	9
C	Kredīta saņemšanas procedūra ir pārāk ilga	1	2	9
D	Administratīvās prasības,kas jāizpilda ,lai saņemtu <input type="checkbox"/> kredītu ir pārāk sarežģītas	1	2	9
E	[CITS VARIANTS]	1	2	9

JAUTĀT VISIEM

Q17 Lūdzu, pasakiet man vai jūs pilnīgi piekrītat, sliecaties piekrist, sliecaties nepiekrīst vai pilnīgi nepiekrītat katram no izteikumiem ?

[LASĪT ATBILDES - VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ]

		Pilnīgi piekrītat	Sliecaties piekrist	Sliecaties nepiekrīst	Pilnīgi nepiekrītat	[Nezin/NA]
A	Bez bankas kredīta jūs nevarat sekmīgi pabeigt savus projektus	4	3	2	1	9
B	Banku piedāvājumi neatbilst jūsu vajadzībām	4	3	2	1	9
C	Bankas negrib riskēt kredītējot uzņēmumus	4	3	2	1	9
D	Jūsu banka izprot jūsu biznesa nozares specifiku	4	3	2	1	9
E	Jūsu banka sniedz jūsu uzņēmumam pietiekamu finansiālu atbalstu	4	3	2	1	9

Q18 Vai jūs varētu teikt ,ka kopumā jūsu uzņēmuma finansu pārvalde ir vai nav efektīva izmantojot tikai paša uzņēmuma resursus?

[LASĪT ATBILDES - TIKAI VIENA ATBILDE]

- 1 - Jā, pilnībā
- 2 - Jā, bet tikai daļēji
- 3 - Nē, nemaz
- 4 - Noteikti nē
- 9 - [Nezin/NA]

Q19 Ja jums būtu vajadzīga informācija vai padoms finansu jautājumos, tad pie kā jūs grieztos kā pirmā? Un kas būtu nākošais?

[LASĪT ATBILDES - ROTĒT - VIENA ATBILDE PAR "PIRMO" UN VIENA ATBILDE PAR "NĀKOŠO" NOSAUKTO]

„ROTĒT”			Q19_1	Q19_2
			Kā pie pirmā	Kā pie nākošā
	a	Banka	1	1
	b	Grāmatvedis	2	2
	c	Jurists	3	3
	d	Paziņām, kas ir profesionāli	4	4
	e	Radiem un/vai draugiem	5	5
	f	Profesionālajā asociācijā, kura apvieno tās nozares uzņēmumus ,kurā darbojas arī jūsu uzņēmums	6	6
	g	Konsultants, kas strādā citā organizācijā	7	7
	h	Specializēts profesionāls izdevums	8	8
	i	[CITS VARIANTS]	9	9
	j	[Nezin/NA]	10	10