

ZA4721

**Flash Eurobarometer 184
(Access to Finance Among SMEs in the New Member States)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Russian)**

- (a) NUTS REGION: (CODE ACCORDING TO DATABASE LOCALITY)
- (b) SIC or NACE CODE: (ACCORDING TO DATABASE)
- (c) COMPANY SIZE : (ACCORDING TO DATABASE)

Здравствуйте!/ Добрый день!/ Добрый вечер! Меня зовут _____ и я работаю в “Latvijas Faktos”. Мы проводим опрос руководителей предприятий по заданию Европейского Союза. Продолжительность интервью 5-8 минут

ИНТЕРВЬЮЕР: ЕСЛИ ИМЯ КОНТАКТНОЙ ПЕРСОНЫ ВКЛЮЧЕНО В ВЫБОРКУ

Могу ли я говорить с (ИМЯ)?

ИНТЕРВЬЮЕР, ЕСЛИ ИМЯ ПЕРСОНЫ НЕ ВКЛЮЧЕНО В ВЫБОРКУ, ЗАЧИТАТЬ

Могу ли я говорить с руководителем Вашего предприятия, который принимает решения по финансовым вопросам

ИНТЕРВЬЮЕР: ЕСЛИ КОНТАКТНАЯ ПЕРСОНА НЕ ВКЛЮЧЕНА В ВЫБОРКУ, ПОСТАРАЙТЕСЬ СВЯЗАТЬСЯ С ПРИНИМАЮЩИМ РЕШЕНИЯ ВЫСШЕГО УРОВНЯ! ЭТО: ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ, ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР, ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР ИЛИ КТО-ТО ДРУГОЙ, ПРИНИМАЮЩИЙ РЕШЕНИЯ ТАКОГО УРОВНЯ

00 – Подходящая персона у телефона SKIP SC1

01- Принимающий решения доступен для интервью SKIP SC11

-----Повторный звонок:-----

02 - Назовите время, когда позвонить еще раз

(с или без деталей контакта с принимающим ответственные решения)

03 - Респондент сейчас и позже не будет доступен, искать другого подходящего респондента

04 - Респондент не компетентен в банковских делах

05- Отказ от партнёра по первому разговору

06- Респондент отказывается отвечать

Первый звонок:-----

07 – Персона не доступна во время опроса, не доступна ни одна другая персона

08 - Респондент отказывается отвечать

09 - Языковой барьер

10 - Нельзя получить информацию о имени и адресе принимающего решения

11 – Предприятие находится в стадии ликвидации

IF SC0=0

SC1. Здравствуйте!/ Добрый день!/ Добрый вечер! Меня зовут _____ и я работаю в “Latvijas Faktos”. Мы проводим опрос руководителей предприятий по заданию Европейского Союза. Продолжительность интервью 5-8 минут

Этот опрос является частью исследования, которое проходит по всему ЕС и его цель - опросить принимающих на предприятии решения по финансовым вопросам. Конфиденциальность Ваших ответов сохраняется. Согласны ли Вы ответить на вопросы опроса

01 – Согласен, начать интервью

02 - Согласен начать интервью в другое время

-----Повторный звонок:-----

03 - Респондент сейчас и позже не будет доступен, искать другого подходящего респондента

04 - Респондент не компетентен в банковских делах

Первый звонок:-----

05 – Персона не доступна во время опроса, не доступна ни одна другая персона

06 - Респондент отказывается отвечать

07 - Языковой барьер

08 - Нельзя получить информацию о имени и адресе принимающего решения

09 – Предприятие находится в стадии ликвидации

IF SC0=1

SC11. Продолжительность интервью 5-8 минут

Этот опрос является частью исследования, которое проходит по всему ЕС и его цель - опросить принимающих на предприятии решения по финансовым вопросам. Конфиденциальность Ваших ответов сохраняется. Согласны ли Вы ответить на вопросы опроса

01 – Согласен, начать интервью

02 - Согласен начать интервью в другое время

SC3. Какая у Вас занимаемая должность на предприятии

.....
1 – исполнительный директор, директор. т.п.

2 – финансовый директор, финансовый управляющий

3 – главный бухгалтер

4 – другой принимающий решения в области финансов

5 – другая персона, которая принимает решения о финансах

SC4.

Чтобы мне было легче связаться с Вами, когда я перезвоню Вам , могли бы Вы назвать мне своё имя и занимаемую должность?

Можете ли Вы дать мне номер телефона на который я могу позвонить Вам еще раз?:

Можете ли Вы назвать мне своё имя?: _____

И какая занимаемая Вами должность?: _____

Другая информация для перезванивания : _____

SC5.

Могли бы Вы назвать мне имя подходящей персоны?: _____

И его/ её должность: _____

Могли бы Вы назвать мне номер телефона на который я могу позвонить ему/ ей еще раз?: _____

Другая информация для перезванивания : _____

SC6.

ВСТУПЛЕНИЕ ДЛЯ СЛЕДУЮЩЕГО РАЗА ПЕРЕЗВАНИВАНИЯ

Здравствуйте!/ Добрый день!/ Добрый вечер! Меня зовут _____ и я работаю в “Latvijas Faktos”. Тогда, когда я звонил/-а в предыдущий раз, Вы посоветовали мне позвонить в это время, чтобы получить интервью в рамках заказанного Европейским Союзом исследования, в ходе которого мы опрашиваем принимающих решения разных предприятий. Можем ли мы начать интервью?

1 – Да

2- договориться о другом времени интервью

D1 Сколько работников Ваше предприятие постоянно нанимает в Латвии?

0 - 0 [ЕСЛИ 0 РАБОТНИКОВ- ПРЕКРАТИТЬ ИНТЕРВЬЮ- ИНТЕРВЬЮ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО]

1 - 1 -9

2 - 10-49

3 - 50-249

4 - 250+ [ЕСЛИ БОЛЬШЕ ЧЕМ 249 РАБОТНИКОВ- ПРЕКРАТИТЬ ИНТЕРВЬЮ- ИНТЕРВЬЮ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО]

9 - НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА [ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ/НЕТ ОТВЕТА - ПРЕКРАТИТЬ ИНТЕРВЬЮ- ИНТЕРВЬЮ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО]

D2 С прошлого года количество работников на Вашем предприятии увеличилось, уменьшилось или осталось таким же?

1 - Увеличилось

2 - Уменьшилось

3 - Осталось таким же

4 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

D3 Какая основная деятельность Вашего предприятия?

01 - добыча или производство сырья

02 - строительство или гражданское строительство

03 - производство и изготовление товаров

04 - торговля и сбыт (оптовая или розничная торговля)

05 - транспорт (грузов, товаров или людей)

06 - финансовые услуги (банковское дело, страхование, маклерство)

07 - другие услуги для фирм

08 - другие услуги для частных потребителей

09 - ничего из этих [УТОЧНИТЕ - ЕСЛИ ПЕРЕКОДИРОВАТЬ НЕВОЗМОЖНО - ПРЕКРАТИТЬ ИНТЕРВЬЮ - ИНТЕРВЬЮ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО]

10 - [Сельское хозяйство - ПРЕКРАТИТЬ ИНТЕРВЬЮ - ИНТЕРВЬЮ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО]

11 - [Государственная служба - ПРЕКРАТИТЬ ИНТЕРВЬЮ - ИНТЕРВЬЮ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО]

12 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА - ПРЕКРАТИТЬ ИНТЕРВЬЮ - ИНТЕРВЬЮ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО]

D4 С какого года существует Ваше предприятие?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - основано до 1975 года (больше чем 30 лет)
- 2 - основано между 1975 и 1984 (больше чем 20 лет)
- 3 - основано между 1985 и 1994 (больше чем 10 лет)
- 4 - основано между 1995 и 1999 (больше чем 5 лет)
- 5 - основано между 2000 и 2002 (больше чем 2 года)
- 6 - после 2003 (за последние 2 года)
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

D5 Какое из следующих утверждений лучше всего описывает пакет акций Вашего предприятия?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Ваше предприятие является исключительно находящимся в собственности семьи
- 2 - Кроме существенной доли, находящейся в собственности семьи, частью капитала Вашего предприятия владеют также другие люди
- 3 - Кроме существенной доли, находящейся в собственности семьи, частью капитала Вашего предприятия владеют также другие предприятия
- 4 - Капитал Вашего предприятия исключительно во владении одного или нескольких латвийских предприятий
- 5 - Капитал Вашего предприятия исключительно во владении одной или нескольких международных компаний
- 6 - Капитал Вашего предприятия во владении одной или нескольких латвийских и международных компаний
- 7 - [ДРУГОЕ]
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

D6 Каков был годовой оборот Вашего предприятия в Латвии, за последний финансовый год?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Меньше чем LVL 175 000
- 2 - LVL 175 000 до LVL 350 000
- 3 - LVL 350 000 до LVL 700 000
- 4 - LVL 700 000 до LVL 1 400 000
- 5 - LVL 1 400 000 до LVL 1 750 000
- 6 - LVL 1 750 000 до LVL 3 500 000
- 7 - Больше чем LVL 3 500 000
- 9 - (НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА)

Q1 Для каждого следующего Вы бы сказали, что ситуация Вашего предприятия улучшилась, ухудшилась или остается неизменной с прошлого года?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ]

| | | Улучшилась | Ухудшилась | Остается неизменной | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] |
|---|--|------------|------------|---------------------|----------------------|
| a | Оборот | 1 | 2 | 3 | 4 |
| b | Прибыль | 1 | 2 | 3 | 4 |
| c | Величина прибыли | 1 | 2 | 3 | 4 |
| d | Уровень долга | 1 | 2 | 3 | 4 |
| e | Денежный поток (наличности) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| f | Инвестиции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| g | Уровень экспорта | 1 | 2 | 3 | 4 |
| h | Исследования и развитие | 1 | 2 | 3 | 4 |
| i | Доля Вашего предприятия на рынке по сравнению с Вашими главными конкурентами | 1 | 2 | 3 | 4 |

Q2 Есть ли у Вас план развития для Вашего предприятия на следующие три года?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Да
- 2 - Нет
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

Q3 Какой из следующих элементов лучше всего гарантировал бы развитие Вашего предприятия?

[ЗАЧИТАЙТЕ - В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Более квалифицированные работники, доступные на рынке труда
- 2 - Социальные и финансовые предписания, больше подходящие для Вашего сектора деятельности
- 3 - Больше производительность
- 4 - Свободный доступ к средствам финансирования
- 5 - Более строгое регулирование по отношению к конкуренции извне Европейского Союза
- 6 - Услуги по консультации и поддержке для развития Вашего предприятия
- 7 - [ДРУГОЕ]
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

Q4 Для каждого из следующих типов финансирования, пожалуйста скажите мне, использовало ли уже это Ваше предприятие для своей деятельности или нет?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ]

| | | Да | Нет | [НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТ А] | |
|---|--|----|-----|---------------------------------|-----------------|
| a | Кредит по текущему счету | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| b | Лизинг / Аренда | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| c | Скидка / Факторинг | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| d | Увеличение капитала за счёт фондов рискованного капитала | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| e | Увеличение капитала за счёт частных лиц | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| f | Ссуда короче чем на 3-летний срок | 1 | 2 | 9 | CONTINUE |
| g | Ссуда дольше чем на 3-летний срок | 1 | 2 | 9 | CONTINUE |
| h | Государственные субсидии | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |

[IF COMPANY HAS MADE USE OF A « LOAN SHORTER THAN A 3-YEAR TERM» OR A « LOAN LONGER THAN A 3-YEAR TERM », CODES 1 IN Q4F OR Q4G]

Q5 Какова была приблизительная сумма последней ссуды, за которой обращалось Ваше предприятие?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Меньше чем LVL 17 500
- 2 - Между LVL 17 500 и LVL 70 000
- 3 - Больше чем LVL 70 000
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

ДЛЯ ВСЕХ

Q6 Обращались ли Вы недавно за ссудой меньше чем LVL 17 500 для деятельности Вашего предприятия?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 – Да CONTINUE
- 2 - Нет, но Вы собираетесь сделать это в течение следующих 6 месяцев CONTINUE
- 3 – Нет GO TO Q8
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] GO TO Q8

[ЕСЛИ КОД 1 ИЛИ 2 В ВОПРОСЕ 6]

Q7 Какие потребности эта ссуда меньше чем LVL 17 500 могла бы удовлетворить?

[ЗАЧИТАЙТЕ - В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

| „В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ” | | | Названо | Не названо | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] |
|--|---|------------------------------------|---------|------------|----------------------|
| | A | Финансирование оборотного капитала | 1 | 2 | 9 |
| | B | Покупка оборудования | 1 | 2 | 9 |
| | C | Исследование и развитие | 1 | 2 | 9 |
| | D | Стимулирование продажи, маркетинг | 1 | 2 | 9 |
| | E | [ДРУГИЕ] | 1 | 2 | 9 |

Q8 Сказали бы Вы, что вообще шаги, необходимые для получения ссуды меньше чем LVL 17 500 легче, более трудные или такие же, как и при других формах финансирования Вашего предприятия?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

1 - Легче

2 - Более трудные

3 - Такие же

9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

ДЛЯ ВСЕХ

Q9 Какие из следующих обстоятельств больше всего поощрили бы Вас обратиться за ссудой меньше чем LVL 17 500?

[ЗАЧИТАЙТЕ - В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

| „В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ” | | | Названо | Не названо | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] |
|--|---|---|---------|------------|----------------------|
| | A | Более низкие процентные ставки | 1 | 2 | 9 |
| | B | Более простые процедуры получения ссуд | 1 | 2 | 9 |
| | C | Меньшие требования по предоставлению гарантий | 1 | 2 | 9 |
| | D | Более короткие сроки получения ответа на заявку о ссуде | 1 | 2 | 9 |
| | E | [ДРУГИЕ] | 1 | 2 | 9 |

Q10 Сказали бы Вы, что в общем нынешнее финансирование Вашего предприятия достаточно, чтобы завершить Ваши проекты?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Да
 2 - Нет
 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

Q11 Скажите мне, пожалуйста, к каким из следующих учреждений Ваше предприятие обращалось, чтобы получить один или несколько видов финансирования?

[ЗАЧИТАЙТЕ - В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

| „В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ” | | | Названо | Не названо | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] |
|--|---|---|---------|------------|----------------------|
| | A | Банки | 1 | 2 | 9 |
| | B | Государственные учреждения, занимающиеся инвестициями | 1 | 2 | 9 |
| | C | Частные компании финансирования (кроме банков) | 1 | 2 | 9 |
| | D | Компании по лизингу/ аренде | 1 | 2 | 9 |
| | E | Компании рискованного капитала | 1 | 2 | 9 |
| | F | Частные инвесторы | 1 | 2 | 9 |
| | G | [ДРУГОЕ] | 1 | 2 | 9 |

Q12 Предусматриваете ли Вы открыть/ увеличить капитал Вашего предприятия, чтобы обеспечить Ваши потребности финансирования?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Да, через 2 года CONTINUE
 2 - Да, через 3 - 5 лет CONTINUE
 3 - Да, через 6 или больше лет CONTINUE
 4 - Нет GO TO Q14
 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] GO TO Q14

[IF « YES » IN Q12 ; CODE 1 to 3 IN Q12]

Q13 **Каким образом Вы предполагаете открытие/увеличение капитала Вашего предприятия?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

| | | Названо | Не названо | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] |
|---|---|---------|------------|----------------------|
| A | Открытие капитала для частных индивидуальных инвесторов | 1 | 2 | 9 |
| B | Открытие капитала для компаний рискового капитала | 1 | 2 | 9 |
| C | Выкуп предприятия руководством | 1 | 2 | 9 |
| D | Выйти на фондовую биржу | 1 | 2 | 9 |
| E | Открытие капитала для работников Вашего предприятия | 1 | 2 | 9 |
| F | [ДРУГОЕ] | 1 | 2 | 9 |

ДЛЯ ВСЕХ

Q14 Как бы Вы сказали, что на сегодня доступ к ссудам, предоставляемым банками очень легкий, довольно легкий, довольно трудный или очень трудный?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Очень лёгкий
- 2 - Довольно легкий
- 3 - Довольно трудный
- 4 - Очень трудный
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

Q15 Сказали бы Вы, что сейчас, по сравнению с несколькими годами назад, легче или не так легко получить банковскую ссуду?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1- Легче GO TO Q17
- 2 - Не так легко CONTINUE
- 3 -[так же / ничего не изменилось] GO TO Q17
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] GO TO Q17

[IF « not as easy » IN Q15 ; CODE 2 IN Q15]

Q16 Как Вы полагаете, по каким из следующих причин не столь легко получить банковскую ссуду сегодня, по сравнению с несколькими годами назад?

[ЗАЧИТАЙТЕ - В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

| „В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ” | | | Названо | Не названо | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] |
|--|---|---|---------|------------|----------------------|
| | A | Процентные ставки слишком высоки | 1 | 2 | 9 |
| | B | Банки запрашивают слишком много информации | 1 | 2 | 9 |
| | C | Слишком долгие процедуры получения ссуды | 1 | 2 | 9 |
| | D | Административная сторона подачи заявления на ссуду имеет очень много требований | 1 | 2 | 9 |
| | E | [ДРУГОЕ] | 1 | 2 | 9 |

ДЛЯ ВСЕХ

Q17 Скажите мне, пожалуйста, Вы полностью согласны, скорее согласны, скорее не согласны или полностью не согласны со следующими утверждениями?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ]

| | | Полностью согласен | Скорее согласен | Скорее не согласен | Полностью не согласен | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] |
|---|--|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|
| A | Без ссуды из банка Ваши проекты не могут быть успешно завершены | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| B | Предложения от банков не подходят для Ваших потребностей | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| C | Банки не хотят брать риск по предоставлению ссуд предприятиям | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| D | Ваш банкир понимает специфические особенности Вашего сектора деятельности | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| E | Ваш банкир достаточно благосклонен к Вашему предприятию по отношению к условиям его финансирования | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |

Q18 Сказали бы Вы, что вообще потребности Вашего предприятия в вопросах финансового управления удовлетворяются внутренне или нет?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- 1 - Да, абсолютно
- 2 - Да, в некоторой степени
- 3 - Нет, не совсем
- 4 - Совершенно нет
- 9 - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]

Q19 Если бы Вы стали искать информацию или совет относительно финансирования, к которому из следующих источников Вы бы обратились? Во-первых? И затем?

[ЗАЧИТАЙТЕ - В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ - ОДИН ОТВЕТ ДЛЯ “ВО-ПЕРВЫХ” И ОДИН ОТВЕТ ДЛЯ “И ЗАТЕМ”]

| „В РАЗНОМ ПОРЯДКЕ ДЛЯ РАЗНЫХ РЕСПОНДЕНТОВ” | | | Q19 1 | Q19 2 |
|--|---|---|-----------|-------|
| | | | Во-первых | Затем |
| | a | Банк | 1 | 1 |
| | b | Бухгалтер | 2 | 2 |
| | c | Юридический эксперт | 3 | 3 |
| | d | Профессиональные контакты | 4 | 4 |
| | e | Родственники и/или друзья | 5 | 5 |
| | f | Профессиональная ассоциация сектора деятельности Вашего предприятия | 6 | 6 |
| | g | Внешний консультант | 7 | 7 |
| | h | Специализированные профессиональные средства массовой информации | 8 | 8 |
| | i | [ДРУГОЕ] | 9 | 9 |
| | j | [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] | 10 | 10 |