

ZA4721

**Flash Eurobarometer 184
(Access to Finance Among SMEs in the New Member States)**

**Country Specific Questionnaire
Slovenia**

- (a) NUTS REGION: (CODE ACCORDING TO DATABASE LOCALITY)
(b) SIC or NACE CODE: (ACCORDING TO DATABASE)
(c) COMPANY SIZE : (ACCORDING TO DATABASE)

Pozdravljeni, sem _____ in kličem iz raziskovalne družbe CATI. Za Evropsko Komisijo trenutno izvajamo mnenjsko raziskavo med nosilci odločanja (decision maker-ji) v podjetjih. Anketa vam bo vzela približno 5-8 minut.

Anketar: če imaš na voljo ime ciljne osebe v polju “dobili od podjetja”, uporabi to ime, če ne, izberi primerno ime iz seznama imen, ki so dana v polju “prvoten vzorec”.

Bi lahko prosim govoril-a z [ime]?

Preberi, če nimaš na voljo imena ciljne osebe.

Zaradi vsebine raziskave bi radi govorili s tisto osebo v vašem podjetju, ki je nosilec odločanja (decision maker), odgovoren za finančne odločitve.

Anketar: nosilci odločanja (decision makers) so: glavni direktor, generalni direktor, finančni direktor, glavni računovodja ali drugi nosilec finančnega odločanja, v tem vrstnem redu.

00 – ciljna oseba pri telefonu (ustrezen, pravi nosilec odločanja) SKIP SC1

01- Nosilec odločanja je dosegljiv SKIP SC11

-----Ponovni klic:-----

02 - Zmenek - Določitev časa ponovnega klica

(uporabi to kodo vsakič, ko ne dobiš na telefon nosilca odločanja; torej: dobiš le tajništvo, recepcijo, nekoga od kolegov ciljne osebe, ali pa ne moreš določiti dosegljivosti ciljne osebe in / ali kompetentnosti)

03 - Ciljna oseba ni dosegljiva v času naše raziskave, druga primerna oseba OBSTAJA, zabeleži informacije

04 - Ciljna oseba ni kompetentna za področje bančnih zadev, druga primerna oseba OBSTAJA, zabeleži informacije

05- Zavrnjeno s strani vratarja ipd.

06- Ciljna oseba zavrnila sodelovanje, druga primerna oseba NE OBSTAJA

Ne kličemo več:-----

07 – Ciljna oseba ni dosegljiva v času naše raziskave, druga primerna oseba NE OBSTAJA

08 - Ciljna oseba zavrnila sodelovanje, druga primerna oseba NE OBSTAJA

09 - Jezikovne ovire

10 - Ne morem pridobiti informacij o imenu in naslovu nosilca odločanja

11 – Podjetje je v postopku likvidacije

IF SC0=0

SC1. Pozdravljeni, sem _____ in kličem iz raziskovalne družbe CATI. Za Evropsko Komisijo trenutno izvajamo mnenjsko raziskavo med nosilci odločanja (decision maker-ji) v podjetjih. Anketa vam bo vzela približno 5-8 minut.

Ta raziskava je del študije, ki se izvaja znotraj držav Evropske Unije. Cilj je zbrati mnenja nosilcev odločanja (decision maker-jev) v podjetjih na temo financiranja. Zagotavljamo vam anonimnost in zaupnost vaših odgovorov. Vas lahko prosim za sodelovanje?

01 – Bo sodeloval-a, začetek ankete

02 - Bo sodeloval-a, vendar ne zdaj, začetek ankete kdaj drugič

-----Ponovni klic:-----

03 - Ciljna oseba ni dosegljiva v času naše raziskave, druga primerna oseba OBSTAJA, zabeleži informacije

04 - Ciljna oseba ni kompetentna za področje bančnih zadev, druga primerna oseba OBSTAJA, zabeleži informacije

Ne kličemo več:-----

05 – Ciljna oseba ni dosegljiva v času naše raziskave, druga primerna oseba NE OBSTAJA

06 - Ciljna oseba zavrnila sodelovanje, druga primerna oseba NE OBSTAJA

07 - Jezikovne ovire

08 - Ne morem pridobiti informacij o imenu in naslovu nosilca odločanja

09 – Podjetje je v postopku likvidacije

IF SC0=1

SC11. Anketa vam bo vzela približno 5-8 minut.

Ta raziskava je del študije, ki se izvaja znotraj držav Evropske Unije. Cilj je zbrati mnenja nosilcev odločanja (decision maker-jev) v podjetjih na temo financiranja. Zagotavljamo vam anonimnost in zaupnost vaših odgovorov. Vas lahko prosim za sodelovanje?

01 – Bo sodeloval-a, začetek ankete

02 - Bo sodeloval-a, vendar ne zdaj, začetek ankete kdaj drugič

SC3. Kakšna je vaša funkcija v podjetju?

.....
1 – glavni direktor, generalni direktor ipd.

2 – finančni direktor, vodja financ

3 – glavni računovodja, vodja računovodstva

4 – drugi nosilec finančnega odločanja

5 – druga oseba, ki pripravlja finančne odločitve

SC4.

Da bi vas ob ponovnem klicu čim lažje dobili na telefon, vas lahko prosim, da mi zaupate vaše ime in naziv (položaj)?

Mi lahko date telefonsko številko, na katero želite, da vas pokličemo?: _____

Mi zaupate vaše ime?: _____

Kakšen je vaš naziv (položaj)?: _____

druge informacije za ponovni klic : _____

SC5.

Mi lahko prosim zaupate ime te osebe?: _____

Kakšen pa je njegov / njen naziv (položaj)?: _____

Mi lahko date še številko, na katero ga / jo lahko pokličemo?: _____

druge informacije za ponovni klic : _____

SC6.

intro za naslednji ponovni klic

Pozdravljeni, sem _____ in kličem iz raziskovalne družbe CATI. Ko smo vas nazadnje klicali, smo se dogovorili, da vas ponovno pokličemo v zvezi z našo raziskavo med nosilci odločanja (decision maker-ji) v podjetjih, ki jo izvajamo za Evropsko Komisijo. Ali bi si zdajle lahko vzeli nekaj časa za našo anketo?

1 – da

2- ne, določitev ponovnega klica

D1 Koliko ljudi vaše podjetje v Sloveniji redno zaposluje?

- 0 - 0 [ČE 0 ZAPOSLENIH- KONČAJ ANKETO- ANKETA NI VELJAVNA]
- 1 - 1 -9
- 2 - 10-49
- 3 - 50-249
- 4 - 250+ [ČE VEČ KOT 249 ZAPOSLENIH- KONČAJ ANKETO- ANKETA NI VELJAVNA]
- 9 - NE VEM/BREZ ODGOVORA [ČE JE NE VEM/BREZ ODGOVORA - KONČAJ ANKETO- ANKETA NI VELJAVNA]

D2 Ali se je število zaposlenih v vašem podjetju v zadnjem letu povečalo, zmanjšalo ali ostalo enako?

- 1 - Povečalo
- 2 - Zmanjšalo
- 3 - Ostalo enako
- 4 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

D3 Katera je glavna dejavnost vašega podjetja?

- 01 - pridobivanje ali proizvodnja surovih materialov
- 02 - gradbeništvo ali gradnja objektov in delov objektov
- 03 - proizvodnja ali predelava dobrin
- 04 - trgovina in distribucija (na debelo ali drobno)
- 05 - transport (dobrin, trgovskega blaga ali ljudi)
- 06 - finančne storitve (bančništvo, zavarovanje, borzno posredništvo)
- 07 - druge storitve za podjetja
- 08 - druge storitve za potrošnike
- 09 - nič od teh kategorij [NAVEDITE - ČE REKODIRANJE NI MOŽNO - KONČAJ ANKETO - ANKETA NI VELJAVNA]
- 10 - [Kmetijstvo - KONČAJ ANKETO - ANKETA NI VELJAVNA]
- 11 - [Javna uprava - KONČAJ ANKETO - ANKETA NI VELJAVNA]
- 12 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA - KONČAJ ANKETO - ANKETA NI VELJAVNA]

D4 Od kdaj obstaja vaše podjetje?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- 1 - ustanovljeno pred 1975 (več kot 30 let)
- 2 - ustanovljeno med 1975 in 1984 (več kot 20 let)
- 3 - ustanovljeno med 1985 in 1994 (več kot 10 let)
- 4 - ustanovljeno med 1995 in 1999 (več kot 5 let)
- 5 - ustanovljeno med 2000 in 2002 (več kot 2 leti)
- 6 - od 2003 (v zadnjih 2 letih)
- 9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

D5 Katera od sledečih izjav najbolje opiše latniško strukturo vašega podjetja?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- 1 - Vaše podjetje je izključno v družinski lasti
- 2 - Poleg pomembnega deleža, ki je v družinski lasti, je del kapitala vašega podjetja tudi v lasti drugih posameznikov
- 3 - Poleg pomembnega deleža, ki je v družinski lasti, je del kapitala vašega podjetja tudi v lasti drugih podjetij
- 4 - Kapital vašega podjetja je izključno v lasti enega ali večih slovenskih podjetij
- 5 - Kapital vašega podjetja je izključno v lasti enega ali večih mednarodnih podjetij
- 6 - Kapital vašega podjetja je v lasti enega ali večih slovenskih in mednarodnih podjetij
- 7 - [DRUGO]
- 9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

D6 Kakšen je bil letni promet vašega podjetja v Sloveniji v zadnjem poslovnem letu?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- 1 - Manj kot SIT 60 000 000
- 2 - SIT 60 000 000 do SIT 120 000.000
- 3 - SIT 120 000 000 do SIT 240 000 000
- 4 - SIT 240 000 000 do SIT 480 000 000
- 5 - SIT 480 000 000 do SIT 600 000 000
- 6 - SIT 600 000 000 do SIT 1 200 000 000
- 7 - Več kot SIT 1 200 000 000
- 9 - (NE VEM/BREZ ODGOVORA)

Q1 Za vsako od sledečih točk mi, prosim, povejte ali se je v zadnjem letu situacija v vašem podjetju izboljšala, poslabšala ali ostala enaka?

[PREBERI - V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR]

		Izboljšalo	Poslabšalo	Ostalo enako	[NE VEM/BREZ ODGOVORA]
a	Promet	1	2	3	4
b	Dobiček	1	2	3	4
c	Profitna marža	1	2	3	4
d	Višina dolga	1	2	3	4
e	Denarni tok	1	2	3	4
f	Investicije	1	2	3	4
g	Stopnja izvoza	1	2	3	4
h	Raziskave in razvoj	1	2	3	4
i	Tržni delež vašega podjetja v primerjavi s svojimi glavnimi tekmeči	1	2	3	4

Q2 Ali imate narejen razvojni načrt za vaše podjetje za naslednja tri leta?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

1 - Da

2 - Ne

9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

Q3 Kateri od sledečih elementov bi najbolje zagotovil razvoj vašega podjetja?

[PREBERI - ROTIRAJ - SAMO EN ODGOVOR]

1 - Bolje kvalificirani ljudje, razpoložljivi na trgu dela

2 - Socialni in finančni predpisi, ki so bolj ustrezni za vaš sektor dejavnosti

3 - Večja kapaciteta proizvodnje

4 - Lahek dostop do sredstev financiranja

5 - Strožji predpisi glede konkurence izven Evropske unije

6 - Svetovalna in podporna služba za razvoj vašega podjetja

7 - [DRUGO]

9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

Q4 Za vsakega od naslednjih načinov financiranja, mi prosim povejte, ali se ga je vaše podjetje že poslužilo ali ne?

[PREBERI - V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR]

		Da	Ne	[NE VEM/BREZ ODGOVORA]	
a	Prekoračitev pozitivnega stanja na računu	1	2	9	GO TO Q6
b	Lizing/Najem	1	2	9	GO TO Q6
c	Popust / Faktoring	1	2	9	GO TO Q6
d	Povečanje kapitala namenjeno skladom tveganega kapitala	1	2	9	GO TO Q6
e	Povečanje kapitala namenjeno zasebnim posameznikom	1	2	9	GO TO Q6
f	Posojilo za obdobje, krajše od 3 let	1	2	9	CONTINUE
g	Posojilo za obdobje, daljše od 3 let	1	2	9	CONTINUE
h	Javno subvencioniranje	1	2	9	GO TO Q6

[IF COMPANY HAS MADE USE OF A « LOAN SHORTER THAN A 3-YEAR TERM» OR A « LOAN LONGER THAN A 3-YEAR TERM », CODES 1 IN Q4F OR Q4G]

Q5 Kolikšna je bila približna vsota zadnjega posojila, za katerega je zaprosilo vaše podjetje?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- 1 - Manj kot SIT 6 000 000
- 2 - Med SIT 6 000 000 in SIT 24 000 000
- 3 - Več kot SIT 24 000 000
- 9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

VPRAŠAMO VSE

Q6 Ali ste pred kratkim zaprosili za posojilo, za manj kot SIT 6 000 000, za aktivnosti vašega podjetja?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- 1 – Da CONTINUE
- 2 - Ne, ampak ste nameravali to narediti v naslednjih 6 mesecih CONTINUE
- 3 – Ne GO TO Q8
- 9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA] GO TO Q8

[ČE STA PRI VPRAŠANJU 6 KODI 1 ALI 2]

Q7 Katere potrebe lahko zadovolji posojilo za manj kot SIT 6 000 000?

[PREBERI - ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

„ROTIRAJ”					[NE VEM/BREZ ODGOVORA]
	A	Financiranje obratnih sredstev	1	2	9
	B	Nakup opreme	1	2	9
	C	Raziskave in razvoj	1	2	9
	D	Promocija, marketing	1	2	9
	E	[DRUGO]	1	2	9

Q8 Ali bi rekli, da so splošni postopki za pridobivanje posojila za manj, kot SIT 6 000 000 preprostejši, bolj zapleteni ali enaki, kot za druge oblike financiranja vašega podjetja?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

1 - Preprostejši

2 - Bolj zapleteni

3 - Enaki

9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

VPRAŠAMO VSE**Q9 Kateri od sledečih elementov bi vas najbolj vzpodbudil k posluževanju posojila, za manj kot SIT 6 000 000?**

[PREBERI - ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

„ROTIRAJ”					[NE VEM/BREZ ODGOVORA]
	A	Nižje obrestne mere	1	2	9
	B	Preprostejši postopki za odobritev posojila	1	2	9
	C	Manj zahtev pri pogojih za jamstvo	1	2	9
	D	Krajši odlogi pri odobritvi posojila	1	2	9
	E	[DRUGO]	1	2	9

Q10 Bi rekli, da trenutne finance vašega podjetja zadostujejo za dokončanje vaših projektov?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

1 - Da

2 - Ne

9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

Q11 Ali mi lahko prosim poveste, na katere od naslednjih inštitucij se je obrnilo vaše podjetje, z namenom pridobiti enega ali več tipov financiranja?

[PREBERI - ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

„ROTIRAJ”					[NE VEM/BREZ ODGOVORA]
	A	Banke	1	2	9
	B	Javne ustanove, ki podpirajo vlaganje	1	2	9
	C	Zasebna finančna podjetja (drugo, kot banke)	1	2	9
	D	Lizing / Najemna podjetja	1	2	9
	E	Družbe s tveganim kapitalom	1	2	9
	F	Zasebni investitorji	1	2	9
	G	[DRUGO]	1	2	9

Q12 Ali predvidevate odprtje/povečanje kapitala vašega podjetja, da bi zadostili vašim finančnim potrebam?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

1 - Da, v roku 2 let CONTINUE

2 - Da, v roku 3 do 5 let CONTINUE

3 - Da, v roku 6 let ali več CONTINUE

4 - Ne GO TO Q14

9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA] GO TO Q14

[IF « YES » IN Q12 ; CODE 1 to 3 IN Q12]

Q13 Na kakšen način bi odprli/povečali kapital vašega podjetja?

[PREBERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

				[NE VEM/BRE Z ODGOVO RA]
A	Odprtje kapitala za zasebne individualne vlagatelje	1	2	9
B	Odprtje kapitala družbam s tveganim kapitalom	1	2	9
C	Menedžerski odkup (management buy-out)	1	2	9
D	Odhod na borzo	1	2	9
E	Odprtje kapitala za zaposlene v vašem podjetju?	1	2	9
F	[DRUGO]	1	2	9

VPRAŠAMO VSE

Q14 Bi rekli, da je danes zelo lahko, dokaj lahko, dokaj težko ali zelo težko priti do posojil, ki jih dajejo banke?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- 1 - Zelo lahko
- 2 - Dokaj lahko
- 3 - Dokaj težko
- 4 - Zelo težko
- 9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

Q15 Bi rekli, da je sedaj lažje ali ni tako lahko dobiti bančno posojilo, kot je bilo pred nekaj leti?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- 1- Preprostejši GO TO Q17
- 2 - Ni tako lahko CONTINUE
- 3 -[enako / nič se ni spremenilo] GO TO Q17
- 9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA] GO TO Q17

[IF « not as easy » IN Q15 ; CODE 2 IN Q15]

Q16 Zaradi katerih od sledečih razlogov bi rekli, da danes ni tako lahko dobiti bančnega posojila, kot pred nekaj leti?

[PREBERI - ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

„ROTIRAJ”					[NE VEM/BREZ ODGOVORA]
	A	Obrestne mere so previsoke	1	2	9
	B	Banke zahtevajo preveč informacij	1	2	9
	C	Postopki odobritve posojila so predolgi	1	2	9
	D	Administracijska stran zaprositve za posojilo je zelo zahtevna	1	2	9
	E	[DRUGO]	1	2	9

VPRAŠAMO VSE

Q17 Prosim, povejte mi, ali se z naslednjimi izjavami popolnoma strinjate, bolj strinjate, bolj ne strinjate ali sploh ne strinjate?

[PREBERI - V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR]

		se popolnoma strinjam	se bolj strinjam	se bolj ne strinjam	se sploh ne strinjam	[NE VEM/BREZ ODGOVORA]
A	Brez bančnega posojila se vaši projekti ne morejo uspešno zaključiti	4	3	2	1	9
B	Ponudbe bank ne ustrezajo vašim potrebam	4	3	2	1	9
C	Banke ne želijo tvegati s posojanjem podjetjem	4	3	2	1	9
D	Vaš bančnik razume posebnosti vašega sektorja dejavnosti	4	3	2	1	9
E	Vaš bančnik vaše podjetje dovolj podpira, kar se tiče financiranja	4	3	2	1	9

Q18 Bi rekli, da so, na splošno, vaše potrebe po financiranju zadovoljene interno, ali ne?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

1 - Da, absolutno

2 - Da, nekoliko

3 - Ne, niti ne

4 - Ne, sploh ne

9 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA]

Q19 Če bi morali iskati informacije ali nasvet o financiranju, na katerega od sledečih virov bi se obrnili? Najprej? In na katerega še?

[PREBERI - ROTIRAJ - SAMO EN ODGOVOR PRI "NAJPREJ" IN SAMO EN ODGOVOR ZA "IN NA KATEREGA ŠE?"]

„ROTIRAJ”		Q19_1	Q19_2
		Najprej	In na koga še?
a	Banko	1	1
b	računovodjo	2	2
c	Pravnega strokovnjaka	3	3
d	Strokovne zveze	4	4
e	Sorodnike in/ali prijatelje	5	5
f	Strokovno združenje v sektorju dejavnosti vašega podjetja	6	6
g	Zunanjega svetovalca	7	7
h	Specializirane strokovne medije	8	8
i	[DRUGO]	9	9
j	[NE VEM/BREZ ODGOVORA]	10	10